



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

ASILI NIDO

**Municipalità di Chirignago - Zelarino**

**SERVIZIO EDUCATIVO**

**Asili nido - Utenti**

**ANNO 2015**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Chirignago-Zellarino: Airone, Fiordaliso, Hakuna Matata, Melograno, Peter Pan.

Effettuata nel mese di marzo 2015.

### **CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

- Risultano compilati 150 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 4,75% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (226).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO AIRONE	24	su	39	61,54%	12,83%	
2	ASILO NIDO FIORDALISO	25	su	40	62,50%	12,41%	
3	ASILO NIDO HAKUNA MATATA	24	su	54	44,44%	15,36%	
4	ASILO NIDO MELOGRANO	52	su	59	88,14%	4,82%	
5	ASILO NIDO PETER PAN	25	su	34	73,53%	10,45%	

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

**ASILO NIDO AIRONE**

(compilato il 30.11.2015 da Daniela Galvani)

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Bacheca informativa	Presenza in carico e discussione del suggerimento da parte della psicopedagogista all'interno del collegio docenti	29 gennaio 2016

**ASILO NIDO FIORADALISO**

(compilato il 30.11.2015 da Daniela Galvani)

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Comunicazioni scuola-famiglia	Presenza in carico e discussione del suggerimento da parte della psicopedagogista all'interno del collegio docenti	29 gennaio 2016

**ASILO NIDO HAKUNA MATATA**

(compilato il 30.11.2015 da Daniela Galvani)

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Coinvolgimento con le famiglie	Attivazione di laboratori dove verranno coinvolte le famiglie all'interno del nido	31 maggio 2016

**ASILO NIDO MELOGRANO e PETER PAN**  
**(compilato il 30.11.2015 da Daniela Galvani)**

<b><i>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</i></b>	<b><i>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</i></b>	<b><i>SCADENZA</i></b>
Troppe riunioni sindacali/scioperi/chiusure	Non direttamente in capo alla Municipalità	