



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

ASILI NIDO

Municipalità di Chirignago - Zelarino

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2015

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Chirignago-Zellarino: Airone, Fiordaliso, Hakuna Matata, Melograno, Peter Pan.
 Effettuata nel mese di marzo 2015.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 150 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 4,75% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (226).

A livello di singola sede invece:

| | SEDE | QUESTIONARI COMPILATI | | | Percentuale compilatori/ n. partecipanti | ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%) | CAMPIONE SIGNIFICATIVO |
|---|--------------------------|-----------------------|----|----|---|--|------------------------|
| 1 | ASILO NIDO AIRONE | 24 | su | 39 | 61,54% | 12,83% | |
| 2 | ASILO NIDO FIORDALISO | 25 | su | 40 | 62,50% | 12,41% | |
| 3 | ASILO NIDO HAKUNA MATATA | 24 | su | 54 | 44,44% | 15,36% | |
| 4 | ASILO NIDO MELOGRANO | 52 | su | 59 | 88,14% | 4,82% | |
| 5 | ASILO NIDO PETER PAN | 25 | su | 34 | 73,53% | 10,45% | |

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

ASILO NIDO AIRONE

(compilato il 30.11.2015 da Daniela Galvani)

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|--|-----------------|
| Bacheca informativa | Presenza in carico e discussione del suggerimento da parte della psicopedagogista all'interno del collegio docenti | 29 gennaio 2016 |

ASILO NIDO FIORADALISO

(compilato il 30.11.2015 da Daniela Galvani)

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|--|-----------------|
| Comunicazioni scuola-famiglia | Presenza in carico e discussione del suggerimento da parte della psicopedagogista all'interno del collegio docenti | 29 gennaio 2016 |

ASILO NIDO HAKUNA MATATA

(compilato il 30.11.2015 da Daniela Galvani)

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|--|-----------------|
| Coinvolgimento con le famiglie | Attivazione di laboratori dove verranno coinvolte le famiglie all'interno del nido | 31 maggio 2016 |

ASILO NIDO MELOGRANO e PETER PAN

(compilato il 30.11.2015 da Daniela Galvani)

| <i>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</i> | <i>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</i> | <i>SCADENZA</i> |
|---|---|------------------------|
| Troppe riunioni sindacali/scioperi/chiusure | Non direttamente in capo alla Municipalità | |