

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2014-2015**

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO PINETA**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Mestre-Carpenedo

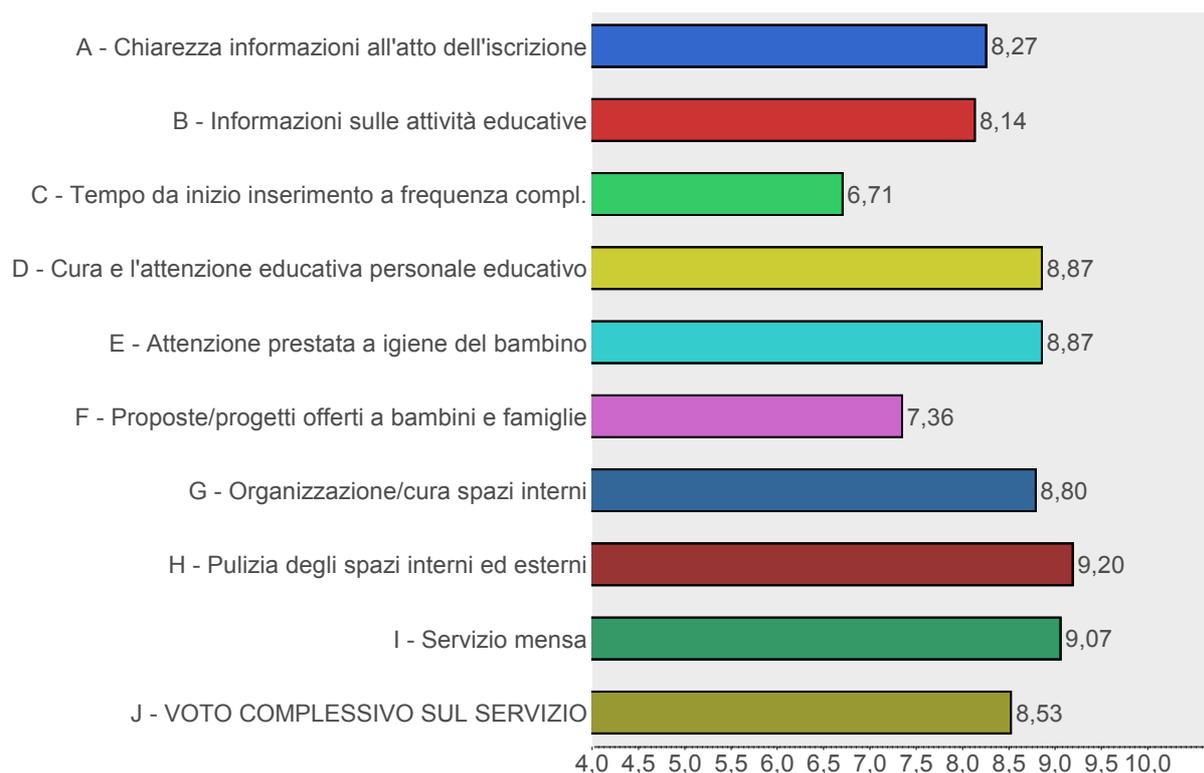
#### ASILO NIDO PINETA

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	ASILO NIDO PINETA	15
<b>Totale questionari</b>		<b>15</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,39**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,53**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2015**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,20
I - Servizio mensa	9,07
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,87
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,87
G - Organizzazione degli spazi interni	8,80
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,27
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,14

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,36

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

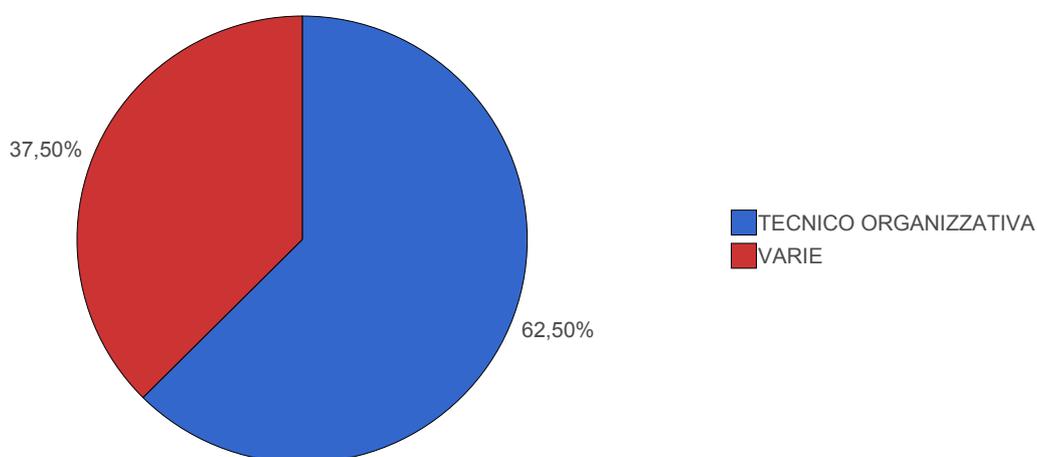
<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	6,71

## SUGGERIMENTI

### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### ASILO NIDO PINETA

Tipo suggerimento



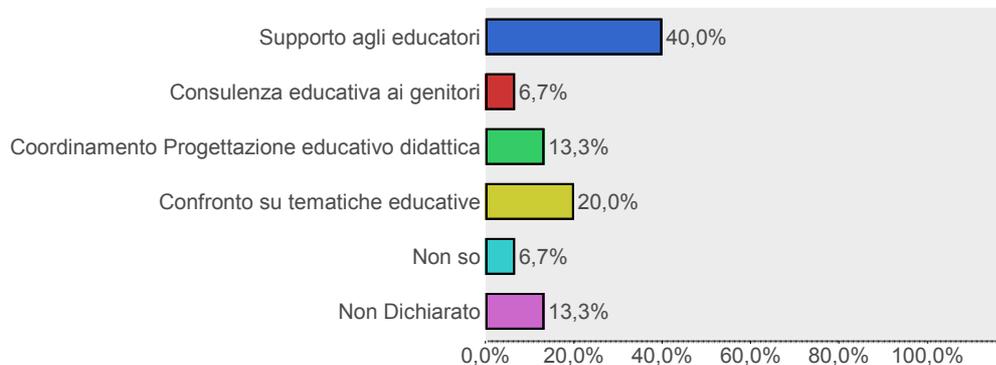
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	45 - RISORSE ECONOMICHE	12,5%	1
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	12,5%	1
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	12,5%	1
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI	12,5%	1
	29 - ESPORRE LAVORI/DISEGNI/FOTO/ATTIVITA'	12,5%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	37,5%	3
Totale		100,0%	8

## ALTRE INFORMAZIONI

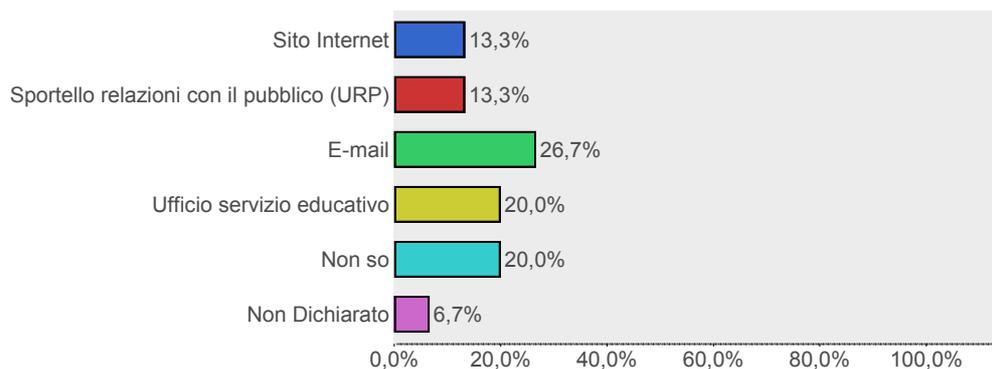
### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### ASILO NIDO PINETA

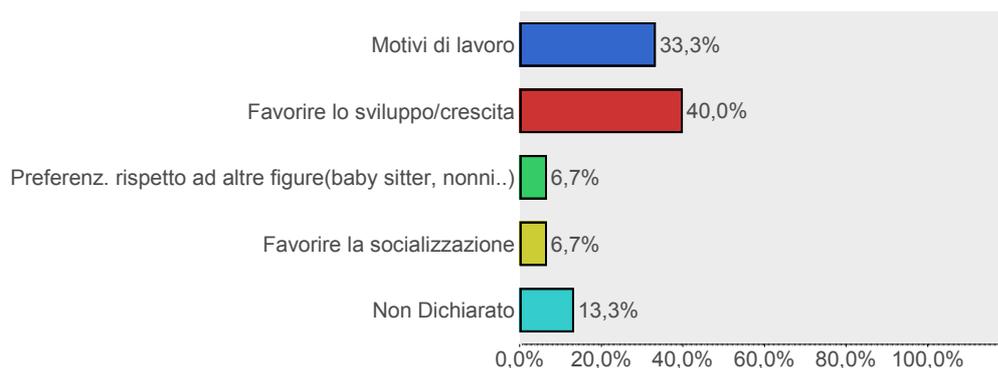
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

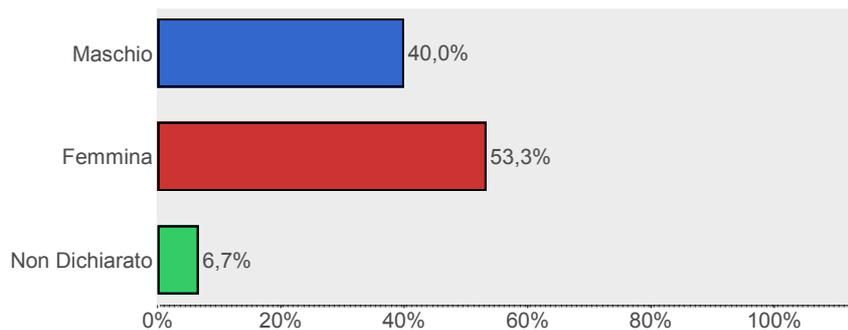


## PROFILO UTENTE

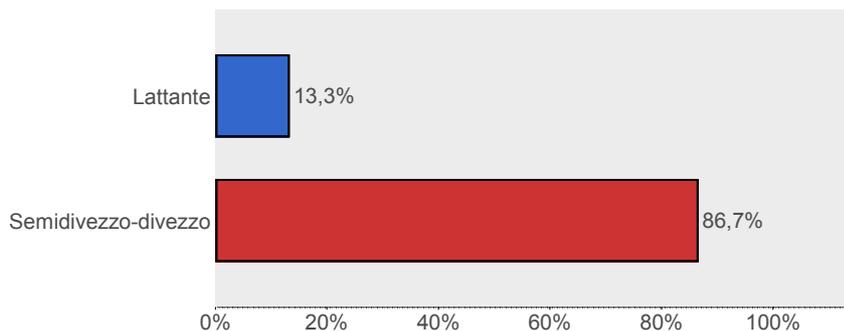
### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### ASILO NIDO PINETA

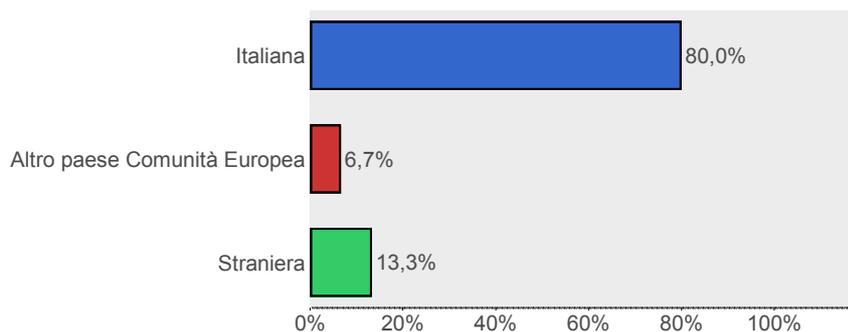
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

