



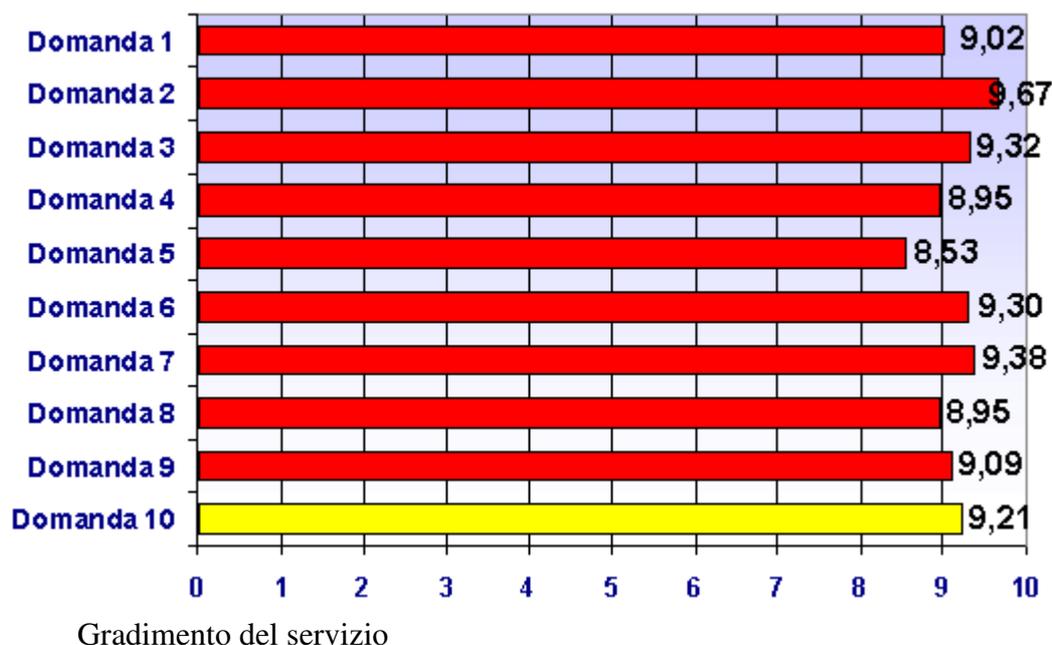
Le domande del questionario

1. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici
2. Cortesia del personale di sala
3. Servizio di ristorazione
4. Competenza del personale animatore
5. Programma di animazione
6. Servizio in spiaggia (per Morosini) o il servizio navetta (per Mocenigo)
7. Igiene e pulizia del centro
8. Comfort delle camere della struttura
9. Spazi interni dedicati all'intrattenimento (sala da ballo, proiezione, giochi)
10. Giudizio complessivo sul centro



Il giudizio medio complessivo

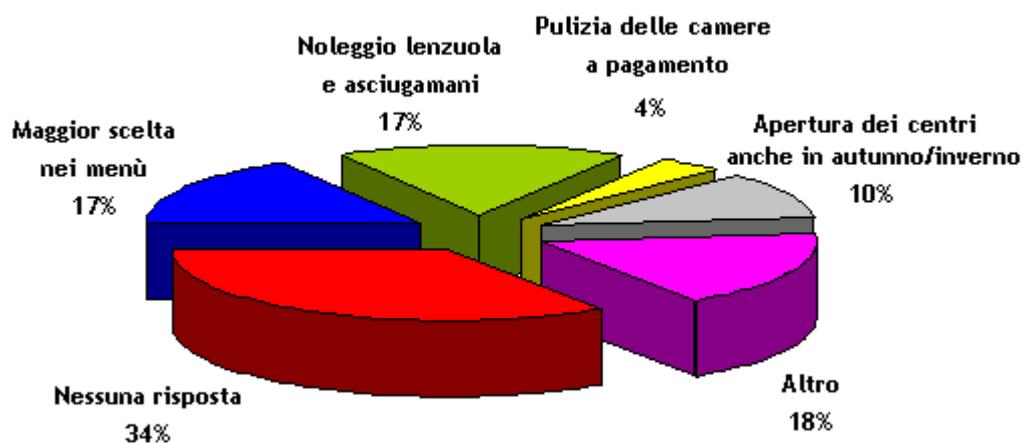
I risultati sono sintetizzati dal grafico a barre sotto riportato. Ad ogni domanda corrisponde una barra ed un giudizio medio complessivo per tutti i centri di soggiorno. L'ultima barra del grafico di colore giallo si distingue poiché valuta il servizio nella sua totalità.





Le iniziative di miglioramento

Nel questionario il servizio ha proposto una serie di iniziative di miglioramento che sono state valutate dall'utenza. Sotto si riporta il grafico a torta che rappresenta il gradimento delle iniziative proposte dal servizio e scelte dall'utenza.



Preferenze indicate dall'utenza