

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

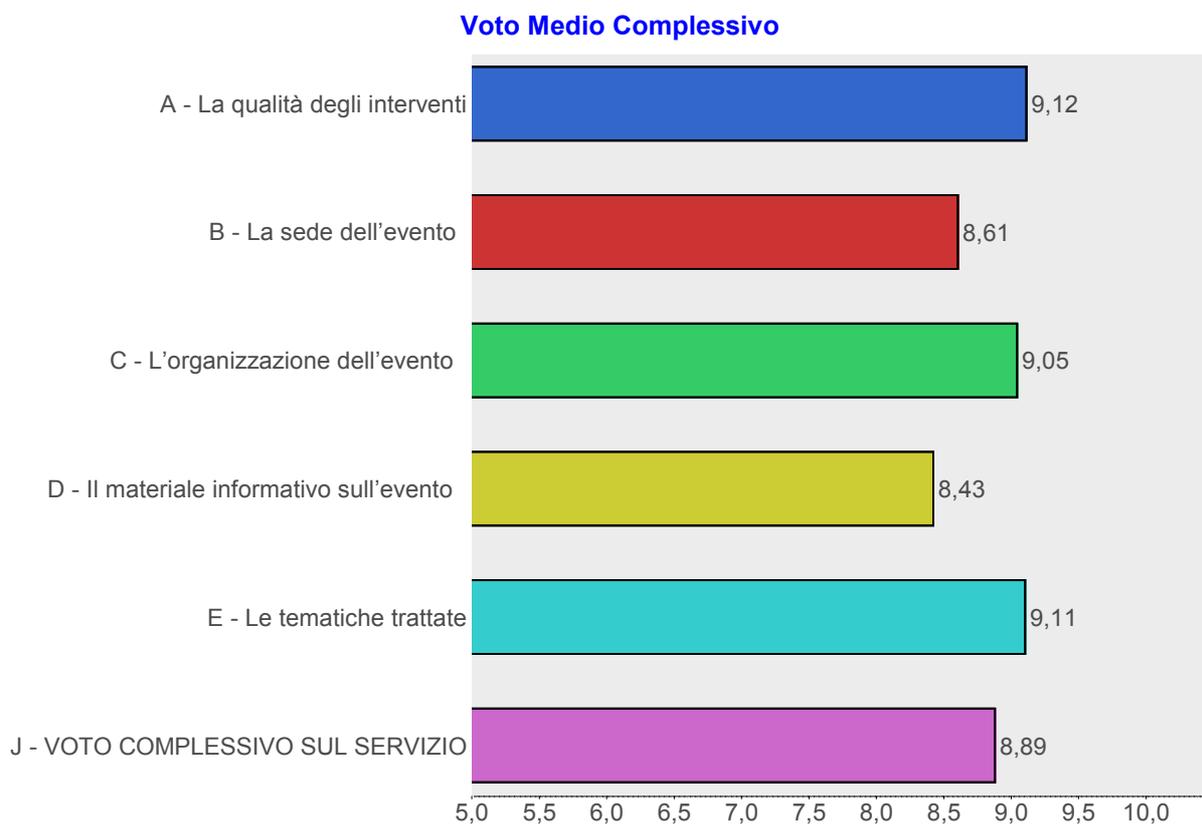
**24 GENNAIO 2015
CONVEGNO "LE LINGUE NEL MONDO" - VENEZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	Questionari
24 gennaio 2015 - Convegno "Le Lingue nel Mondo" - Venezia	139

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,86

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,89



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
A - La qualità degli interventi	9,12
E - Le tematiche trattate	9,11
C - L'organizzazione dell'evento	9,05
B - La sede dell'evento	8,61
D - Il materiale informativo sull'evento	8,43

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

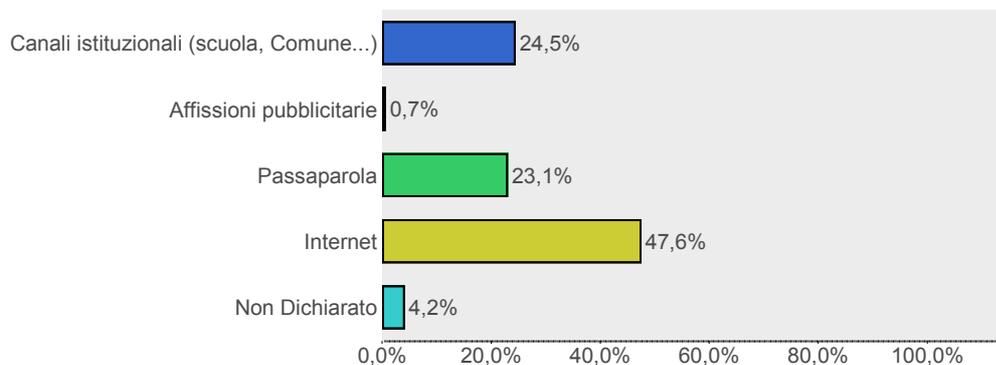
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

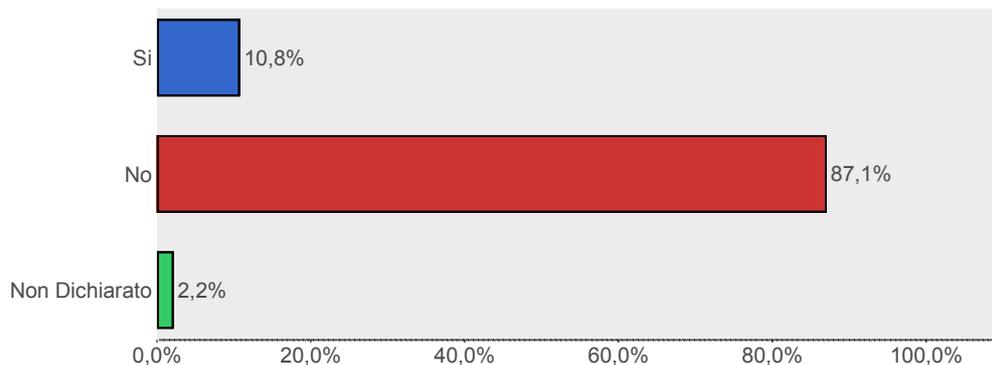
ALTRE INFORMAZIONI

24 gennaio 2015 - Convegno "Le Lingue nel Mondo" - Venezia

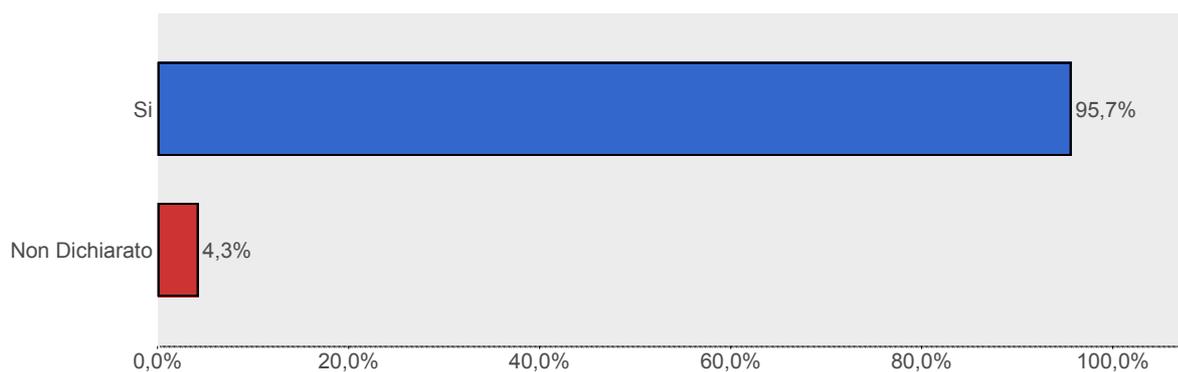
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



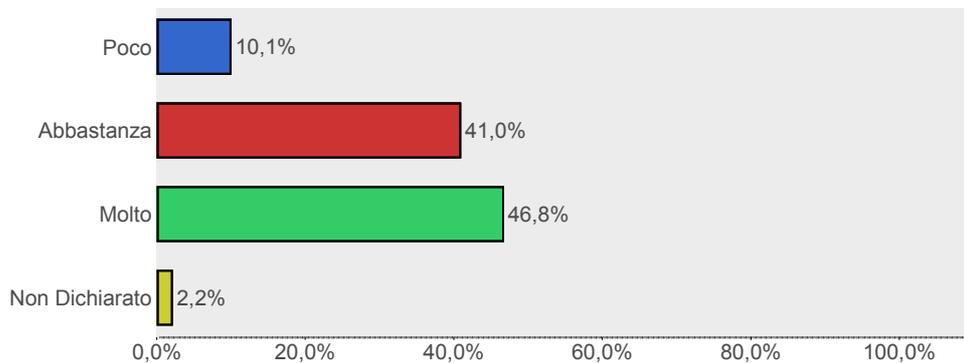
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



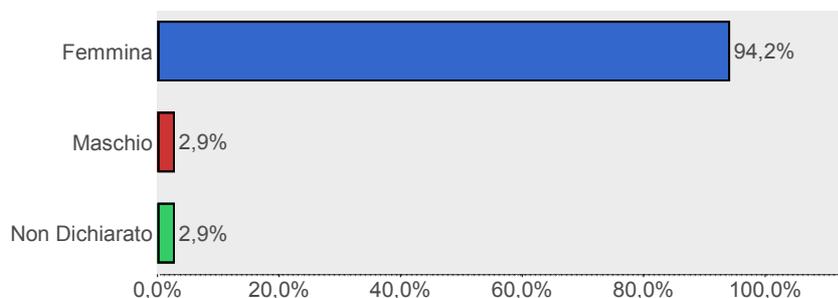
O - Quanto si considera cittadino europeo?



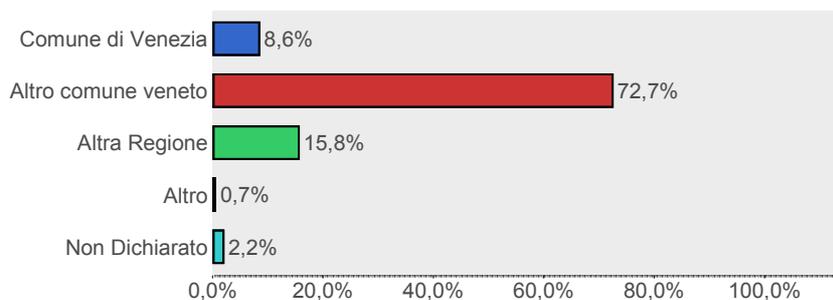
PROFILO UTENTE

24 gennaio 2015 - Convegno "Le Lingue nel Mondo" - Venezia

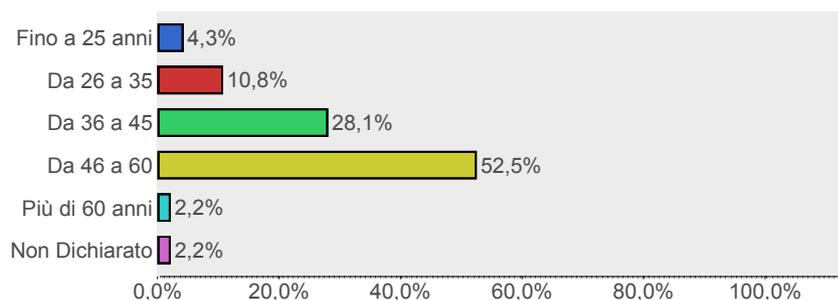
Sesso



Residenza



Età



Professione

