



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 ● oppure X 4

Sede

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Accoglienza ricevuta dagli operatori

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Pubblicizzazione del servizio "Centri estivi"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Servizio mensa

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Conformità delle attività svolte rispetto a quanto indicato nel materiale informativo consegnato

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Orario di funzionamento del centro estivo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Capacità degli operatori a dare una risposta ai suoi problemi

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Organizzazione e cura degli spazi esterni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Qualità delle attività di laboratorio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



