

Municipalità di Mestre-Carpenedo CENTRI ESTIVI

Anno 2009



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio ABCD (1) © oppure X (4)	Sede						
						PIE	GARE QUI
SEZIONE 1							
Si prega di annerire o barrare le casell da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insi				che la scala	esprime un	valore cre	escente
A. Accoglienza ricevuta dagli operatori							
0 2 3							
B. Pubblicizzazione del servizo "Centr	i estivi"						
0 2 3							
C. Servizio mensa							
0 2 3							
D. Conformità delle attività svolte risp	etto a qua	anto indicat	o nel materia	ale informat	ivo consegr	nato	
0 2 3					8		
E. Orario di funzionamento del centro	estivo						
0 2 3							
Consoità degli appretari e dere una	rion coto	ai avai prab	lone:			PIE	GARE QUI
F. Capacità degli operatori a dare una	nsposia i	ai suoi prob	nemi				
G. Organizzazione e cura degli spazi e	esterni						
0 2 3							
H. Qualità delle attività di laboratorio							
0 2 3							
J. In una scala da 1 a 10 come valuta	compless	sivamente il	servizio offe	erto?			
0 2 3							



SEZIONE 2								
K. Esponga in questo spa del servizio:	zio, se lo desidera,	le su	ue osservazioni ed i su	oi suggerimenti per il miglioramento				
L. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al centro estivo? (barrare una sola scelta)								
Motivi di lavoro	Motivi organizzativi		Favorire l'apprendimento	Favorire la socializzazione				
M. Come è venuto a cond	oscenza del nostro	servi	zio?	(barrare una sola scelta)				
Sito internet	Direzioni didattiche		Urp	Uffici Municipalità Passaparola				
N. Quale attività vorrebbe	fosse maggiormen	nte sv	iluppata?	(barrare una sola scelta)				
14. Qualo attività vollenne	33		1 1					
Attività di laboratorio	Attività ludico sportive		Uscite didattiche	Iniziative-eventi				
Attività di	Attività ludico sportive			Iniziative-eventi				
Attività di laboratorio	Attività ludico sportive	•		Iniziative-eventi 4° modulo 17/8 - 28/8				
Attività di laboratorio O. A quali moduli è iscritto 1° modulo	Attività ludico sportive o il bambino? 2° modulo	•	Uscite didattiche 3° modulo	4° modulo				
Attività di laboratorio O. A quali moduli è iscritto 1° modulo	Attività ludico sportive o il bambino? 2° modulo	•	Uscite didattiche 3° modulo	4° modulo 17/8 - 28/8				
Attività di laboratorio O. A quali moduli è iscritto 1° modulo	Attività ludico sportive o il bambino? 2° modulo 20/7 - 31/7	•	Uscite didattiche 3° modulo	4° modulo				
Attività di laboratorio O. A quali moduli è iscritto 1° modulo 6/7 - 17/7 INFORMAZIONI ANAGRAFIO P. Sesso del bambino	Attività ludico sportive o il bambino? 2° modulo 20/7 - 31/7	•	Uscite didattiche 3° modulo	4° modulo 17/8 - 28/8				
Attività di laboratorio O. A quali moduli è iscritto 1° modulo 6/7 - 17/7 INFORMAZIONI ANAGRAFIO P. Sesso del Mambino R. Cittadinanza	Attività ludico sportive o il bambino? 2° modulo 20/7 - 31/7	•	Uscite didattiche 3° modulo 3/8 - 14/8	4° modulo 17/8 - 28/8				
Attività di laboratorio O. A quali moduli è iscritto 1° modulo 6/7 - 17/7 INFORMAZIONI ANAGRAFIO P. Sesso del M bambino R. Cittadinanza Italiana	Attività ludico sportive o il bambino? 2° modulo 20/7 - 31/7 CHE Appartenente ad altro paese della	•	Uscite didattiche 3° modulo	4° modulo 17/8 - 28/8				
Attività di laboratorio O. A quali moduli è iscritto 1° modulo 6/7 - 17/7 INFORMAZIONI ANAGRAFIO P. Sesso del M bambino R. Cittadinanza Italiana S. Età del bambino	Attività ludico sportive il bambino? 2° modulo 20/7 - 31/7 CHE Appartenente ad altro paese della Comunità Europe	•	Uscite didattiche 3° modulo 3/8 - 14/8 Straniera	4° modulo 17/8 - 28/8 PIEGARE C				
Attività di laboratorio O. A quali moduli è iscritto 1° modulo 6/7 - 17/7 INFORMAZIONI ANAGRAFIO P. Sesso del Mambino R. Cittadinanza Italiana S. Età del bambino Fino a 4 anni	Attività ludico sportive o il bambino? 2° modulo 20/7 - 31/7 CHE Appartenente ad altro paese della Comunità Europe Da 5 a 6 anni	ea	Uscite didattiche 3° modulo 3/8 - 14/8 Straniera Da 7 a 8 anni	4° modulo 17/8 - 28/8				
Attività di laboratorio O. A quali moduli è iscritto 1° modulo 6/7 - 17/7 INFORMAZIONI ANAGRAFIO P. Sesso del Mambino R. Cittadinanza Italiana S. Età del bambino Fino a 4 anni T. Ha già frequentato l'ann	Attività ludico sportive o il bambino? 2° modulo 20/7 - 31/7 CHE Appartenente ad altro paese della Comunità Europe Da 5 a 6 anni no scorso il centro e	ea	Uscite didattiche 3° modulo 3/8 - 14/8 Straniera Da 7 a 8 anni	4° modulo 17/8 - 28/8 PIEGARE C				
Attività di laboratorio O. A quali moduli è iscritto 1° modulo 6/7 - 17/7 INFORMAZIONI ANAGRAFIO P. Sesso del Mambino R. Cittadinanza Italiana S. Età del bambino Fino a 4 anni	Attività ludico sportive o il bambino? 2° modulo 20/7 - 31/7 CHE Appartenente ad altro paese della Comunità Europe Da 5 a 6 anni	ea	Uscite didattiche 3° modulo 3/8 - 14/8 Straniera Da 7 a 8 anni	4° modulo 17/8 - 28/8 PIEGARE C				

 $I\ \textit{risultati}\ dell'indagine\ saranno\ pubblicati\ appena\ possibile\ nel\ sito\ internet\ \underline{www.comune.venezia.it/qualita}\ e\ disponibili\ presso\ gli$

RVE0507/01

sportelli del servizio.