



## SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

**Municipalità di Mestre - Carpenedo**

**SERVIZIO EDUCATIVO**

**Asili nido - Utenti**

**ANNO 2015 asilo nido CHIOCCIOLA**

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Mestre - Carpenedo: Chiocciola, Coccinella, Draghetto, Millecolori, Pineta, Pinocchio, Pollicino, Trilli.  
 Effettuata nel mese di marzo 2015.

### CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 181 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 5,17% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (350).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	18	su	40	45,00%	17,71%	
2	ASILO NIDO DRAGHETTO	23	su	50	46,00%	15,48%	
3	ASILO NIDO MILLECOLORI	38	su	60	63,33%	9,91%	
4	ASILO NIDO PINETA	15	su	40	37,50%	20,68%	
5	ASILO NIDO POLLICINO	21	su	30	70,00%	12,16%	
6	ASILO NIDO TRILLI	23	su	50	46,00%	15,48%	

7	ASILO NIDO COCCINELLA	23	su	40	57,50%	13,77%	
8	ASILO NIDO PINOCCHIO	20	su	40	50,00%	16,02%	

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

**ASILO CHIOCCIOLA**

(compilato il 30/11/2015 da dr.ssa Maria Loredana Lucamante)

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	Compilazione da parte delle educatrici di una scheda individuale di monitoraggio degli inserimenti con l'indicazione per ciascun bambino della data di inserimento al sonno.	Febbraio 2016

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Poco coinvolgimento dei genitori e nessuna informazione sulle attività fatte.	Le attività vengono periodicamente documentate per i genitori attraverso fotografie e lavori dei bambini esposti al nido. Come miglioramento sarà prodotto per ogni esposizione una descrizione didascalica inerente il contenuto dell'attività	Giugno 2016

<b>Descrizione                      PUNTI IN SOGLIA DI                      ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA                      ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Informazioni ricevute dal nido sulle attività	Sarà prodotta una brochure riassuntiva e illustrativa delle programmazioni di sezione da distribuire a tutti i genitori	Gennaio 2016

### ASILO DRAGHETTO

(compilato il 30/11/2015 da dr.ssa Maria Loredana Lucamante)

<b>Descrizione                      SUGGERIMENTI                      RILEVATI DAI                      COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA                      ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Meno giornate pre-festive a tempo parziale	L'iniziativa di miglioramento può riguardare solo le chiusure anti-meridiane previste dalla progettazione educativa e riguardanti le feste. Si avrà cura di redigere un apposita sezione del POF in cui evidenziare il valore educativo del progetto feste al nido. Ai genitori verrà distribuito in maniera capillare un documento con la descrizione delle attività del progetto che motivano la chiusura anticipata.	Gennaio 2016

<b>Descrizione                      PUNTI IN SOGLIA DI                      ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA                      ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	Compilazione da parte delle educatrici di una scheda individuale di monitoraggio degli inserimenti con l'indicazione per ciascun bambino della data di inserimento al sonno.	Febbraio 201

### ASILO COCCINELLA

(compilato il 30/11/2015 da dr.ssa Alessandra Patron)

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
attività in cui vengono coinvolti anche i genitori/miglior rapporto con i genitori	Il collegio per migliorare la comunicazione con le famiglie e coinvolgere i genitori ha pensato ad un progetto innovativo "Progetto Sportello Genitori", l'idea è di calendarizzare due pomeriggi al mese in cui mamme e papà, dalle 15.30 alle 16.30 possono recarsi al nido e incontrarsi con le educatrici( in orario di non docenza). L'educatrice sarà a disposizione per rispondere a domande e quesiti riguardanti la programmazione, le attività o altro, compresi consigli e consulenze educative sulle modalità attuate al nido.	30/6/2016

### ASILO MILLECOLORI

(compilato il 30/11/2015 da dr.ssa Maria Loredana Lucamante)

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Bisognerebbe far capire ai genitori che i bambini malati non possono frequentare il nido	Si propone un ulteriore momento di informazione ai genitori riguardo la prevenzione delle malattie infettive a cura della pediatra	Giugno 2016

### ASILO PINETA

(compilato il 30/11/2015 da dr.ssa Alessandra Patron)

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo.	Nell'anno educativo in corso, sono stati progettati dei piani di inserimento nuovi, che stanno consentendo il rispetto del Regolamento comunale e soprattutto sono andati incontro alle esigenze familiari e dei bisogni dei bambini. Si attueranno monitoraggio e verifica delle tempistiche dell'inserimento attraverso la modulistica apposita che analizza l'inserimento individuale e di gruppo e verifica i progetti stessi.	

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
non sono esposte le attività svolte durante il giorno.	Il collegio fa presente che le attività quotidiane e di programmazione sono esposte e scritte regolarmente ma si impegna a rendere maggiormente visibile e chiara l'esposizione in bacheca e nel diario, ricordando ai genitori di visionarlo ogni giorno.	30/6/2016

### ASILO PINOCCHIO

(compilato il 30/11/2015 da dr.ssa Alessandra Patron)

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo.	Nell'anno educativo in corso, sono stati progettati dei piani di inserimento nuovi, che stanno consentendo il rispetto del Regolamento comunale e soprattutto sono andati incontro alle esigenze familiari e dei bisogni dei bambini. Si attueranno monitoraggio e verifica delle tempistiche dell'inserimento attraverso la modulistica apposita che analizza l'inserimento individuale e di gruppo e verifica i progetti stessi.	a.s. 2015 / 2016
proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	Le educatrici quest'anno hanno intenzione di progettare interventi educativi mirati e soprattutto cercheranno di raggiungere il maggior numero di utenti attraverso la programmazione ed organizzazione della riunione di presentazione POF e progetti di sezione. Si organizzerà la riunione per le azioni citate il 17 dicembre 2015 per aumentare la possibilità di coinvolgere le famiglie. Inoltre il collegio si impegna a riordinare e migliorare la bacheca utilizzata per le comunicazioni scuola famiglia anche in merito alle attività proposte.	a.s. 2015 / 2016

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
--	--	-----------------

Dovrebbe migliorato coinvolgimento famiglie	essere il delle	Il collegio concorda nel coinvolgere le famiglie attraverso un progetto interno al nido quale la lettura insieme, una merenda in compagnia o la condivisione dei momenti della giornata che consentano ai genitori di vedere e vivere insieme ai figli il nido dall'interno, nelle routine.	a.s. 2015/2016
--	-----------------------	---	-------------------

### ASILO POLLICINO

(compilato il 25/11/2015 da dr.ssa Francesca Del Maschio)

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Ci piacerebbe che ci fossero più incontri/momenti aggregativi per i genitori.	<p>Il collegio ha deciso di potenziare le occasioni di incontro con i genitori attraverso sia la realizzazione delle consuete assemblee con i genitori che attraverso l'organizzazione di nuove occasioni di incontro o di aggregazione.</p> <p><b>AZIONI PREVISTE</b>                      Come ogni anno educativo:                      - realizzazione di un incontro ad inizio anno con i genitori dei bambini nuovi frequentanti per presentazione del personale del Nido, visita del servizio, presentazione e condivisione progetto inserimento;                      - realizzazione di incontri con i genitori per presentazione POF e programmazioni di sezione                      - realizzazione di un incontro a fine anno di verifica.</p> <p>Nuove proposte:                      organizzazione in corso d'anno di uno o più incontri con i genitori su tematiche inerenti la prima infanzia.</p>	Entro 31/05/2016

### ASILO TRILLI

(compilato il 25/11/2015 da dr.ssa Francesca Del Maschio)

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
---	---	-----------------

<p>Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie</p>	<p>Potenziare la comunicazione con i genitori in merito alle proposte e progetti offerti a bambini e famiglie, e dare maggiore visibilità alle diverse proposte educative realizzate al Nido.</p> <p><b>AZIONI PREVISTE</b>                  Come ogni anno educativo:                  - realizzazione di un incontro ad inizio anno con tutti i genitori dei bambini frequentanti per presentazione del personale del Nido, visita del servizio, presentazione e condivisione progetto inserimento;                  - realizzazione di incontri con i genitori per presentazione POF e programmazioni di sezione.                  Si è deciso inoltre di coinvolgere maggiormente i genitori nelle attività educative realizzate al Nido attraverso la compilazione quotidiana di un'apposita lavagna in cui ogni genitore può trovare indicazione dell'attività educativa proposta e svolta dal proprio figlio.</p>	<p>Entro                  31/05/2016</p>
<p>Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo</p>	<p><b>AZIONI PREVISTE:</b>                  - Potenziare la condivisione e comunicazione con i genitori in merito alle modalità di inserimento proposta e ai tempi previsti attraverso una dettagliata presentazione ad inizio anno in occasione dell'assemblea iniziale, e la raccolta delle dichiarazioni scritte di accettazione delle modalità di inserimento da parte dei genitori;                  - Conduzione di un monitoraggio dei tempi di inserimento per tutti i bambini nuovi frequentanti attraverso la compilazione di una apposita scheda.</p>	<p>Entro                  31/02/2016</p>

<p><b>Descrizione                  SUGGERIMENTI                  RILEVATI DAI                  COMPILATORI</b></p>	<p><b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA                  ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b></p>	<p><b>SCADENZA</b></p>
--	--	------------------------

<p>MI PIACEREBBE ESSERE PIU' INFORMATI SULLE ATTIVITA' CHE I BAMBINI SVOLGONO QUOTIDIANAMENTE AL NIDO, MAGARI METTENDOLE PER ISCRITTO SU UNA LAVAGNA</p>	<p>Potenziare la comunicazione con i genitori in merito alle proposte e progetti offerti a bambini e famiglie, e dare maggiore visibilità alle diverse proposte educative realizzate al Nido.</p> <p><b>AZIONI PREVISTE</b>                  Come ogni anno educativo:                  - realizzazione di un incontro ad inizio anno con tutti i genitori dei bambini frequentanti per presentazione del personale del Nido, visita del servizio, presentazione e condivisione progetto inserimento;                  - realizzazione di incontri con i genitori per presentazione POF e programmazioni di sezione.                  Si è deciso inoltre di coinvolgere maggiormente i genitori nelle attività educative realizzate al Nido attraverso la compilazione quotidiana di un'apposita lavagna in cui ogni genitore può trovare indicazione dell'attività educativa proposta e svolta dal proprio figlio.</p>	<p>Entro 31/05/2016</p>
--	--	-----------------------------

<p><b>Descrizione</b>  <b>PUNTI IN SOGLIA DI</b>  <b>ATTENZIONE</b>                  (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)</p>	<p><b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b></p>	<p><b>SCADENZA</b></p>
<p>Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte</p>	<p>Potenziare la comunicazione con i genitori in merito alle proposte e progetti offerti a bambini e famiglie, e dare maggiore visibilità alle diverse proposte educative realizzate al Nido.</p> <p><b>AZIONI PREVISTE</b>                  Come ogni anno educativo:                  - realizzazione di un incontro ad inizio anno con tutti i genitori dei bambini frequentanti per presentazione del personale del Nido, visita del servizio, presentazione e condivisione progetto inserimento;                  - realizzazione di incontri con i genitori per presentazione POF e programmazioni di sezione.                  Si è deciso inoltre di coinvolgere maggiormente i genitori nelle attività educative realizzate al Nido attraverso la compilazione quotidiana di un'apposita lavagna in cui ogni genitore può trovare indicazione dell'attività educativa proposta e svolta dal proprio figlio.</p>	<p>Entro 31/05/2016</p>