

CITTA' DI
VENEZIA



Servizio Immigrazione e
Promozione dei diritti di
cittadinanza e dell'asilo



**SERVIZIO IMMIGRAZIONE E PROMOZIONE
DEI DIRITTI DI CITTADINANZA E DELL'ASILO**

Report 2012

**Assessorato Politiche Sociali e Rapporti con il Volontariato
Direzione Politiche Sociali, Partecipative e dell'Accoglienza**

INDICE

1. GLI IMMIGRATI NEL COMUNE DI VENEZIA: ALCUNI INDICATORI ESSENZIALI (AL 31.12.2012)	4
2. L'UTENZA: DATI GENERALI.....	5
2.1. UTENTI.....	5
2.2. CONTATTI.....	5
3. I SERVIZI	6
3.1. ORIENTAMENTO	6
3.2. SERVIZIO SOCIALE	7
3.3. TUTTINCITTÀ.....	8
3.4. MEDIAZIONE NEL SOCIALE.....	8
3.5. ALTRI SERVIZI.....	9
4. I PROGETTI	11
5. L'INFORMAZIONE E LA COMUNICAZIONE.....	13

1. GLI IMMIGRATI NEL COMUNE DI VENEZIA: ALCUNI INDICATORI ESSENZIALI (AL 31.12.2012)¹

Popolazione straniera residente

32.649 unità (+3,7% rispetto al 2011)

Non comunitari: 81,3%

Componente femminile: 53,8%

Incidenza totale sulla popolazione residente: 12,2%

Macro-aree geografiche di provenienza

Unione Europea: 18,7%

Europa centro-orientale: 37,7%

Asia: 33%

Africa: 6,9%

America centro-meridionale: 2,8%

Altro (Nord America/Oceania/altri Paesi europei): 0,9%

Primi gruppi nazionali

Moldavia: 15,9%

Bangladesh: 15,8%

Romania: 12,4%

Ucraina: 7,4%

Cina: 7,3%

Albania: 4,8%

Macedonia: 4,7%

Filippine: 4%

Popolazione straniera residente dal 2001 al 2012

Tabella 1. Residenti stranieri nel comune di Venezia 2001-2012			
Anno	Stranieri residenti al 31.12	Variazione rispetto all'anno precedente	Incidenza sul totale dei residenti
2001	6.729	18,4%	2,5%
2002	6.771	0,6%	2,5%
2003	10.334	52,6%	3,8%
2004	13.008	25,9%	4,8%
2005	14.769	13,5%	5,5%
2006	16.959	14,8%	6,3%
2007	19.933	17,5%	7,4%
2008	23.928	20,0%	8,9%
2009	26.852	12,2%	9,9%
2010	29.281	9,0%	10,8%
2011	31.470	7,5%	11,6%
2012	32.649	3,7%	12,1%

¹ I dati presentati in questo capitolo derivano da elaborazioni del Servizio Immigrazione su dati del Servizio Statistica e Ricerca del Comune di Venezia.

2. L'UTENZA: DATI GENERALI

2.1. UTENTI

N. utenti individuali del Servizio Immigrazione nel 2012: **3.293**

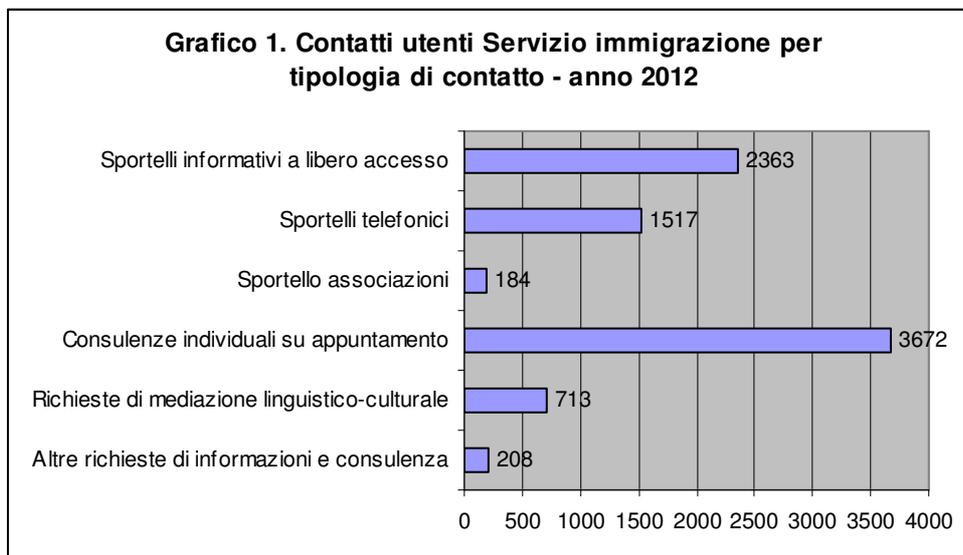
di cui

n. utenti rifugiati e richiedenti protezione internazionale: 302

Nazionalità prevalenti: Moldavia (22,3%), Bangladesh (16,9%), Ucraina (7,6%), Cina (6,8%), Macedonia (3,7%), Filippine (3,1%)

2.2. CONTATTI²

N. contatti da parte degli utenti del Servizio Immigrazione nel 2012: **8.657**



² I contatti indicano le diverse occasioni in cui i singoli utenti hanno beneficiato di un servizio messo a disposizione dal Servizio Immigrazione. In linea generale, a singolo contatto corrisponde l'erogazione di una prestazione.

3. I SERVIZI

3.1. ORIENTAMENTO

Sportelli di informazione e orientamento di Venezia e Mestre

N. consulenze erogate dagli sportelli di informazione e orientamento nel 2012: **6.035**
di cui

n. consulenze erogate dagli sportelli a libero accesso: 2.363

n. consulenze erogate dagli sportelli su appuntamento: 3.672

N. di domande di rilascio/rinnovo dei titoli di soggiorno compilate nel 2012: **347**
di cui

n. domande di rilascio/rinnovo di permessi di soggiorno: 188

n. domande di rilascio/aggiornamento di permessi di soggiorno CE di lungo periodo (ex carta di soggiorno): 159

Sportelli telefonici immigrazione e protezione internazionale

N. consulenze erogate dagli sportelli telefonici nel 2012: **1.517**
di cui

n. consulenze erogate dallo sportello telefonico immigrazione: 1.452

n. consulenze erogate dallo sportello telefonico rifugiati e richiedenti protezione int.le: 65

Consulenze telefoniche extra sportello

N. consulenze telefoniche erogate extra sportello a enti/servizi nel 2012: **17**

3.2. SERVIZIO SOCIALE

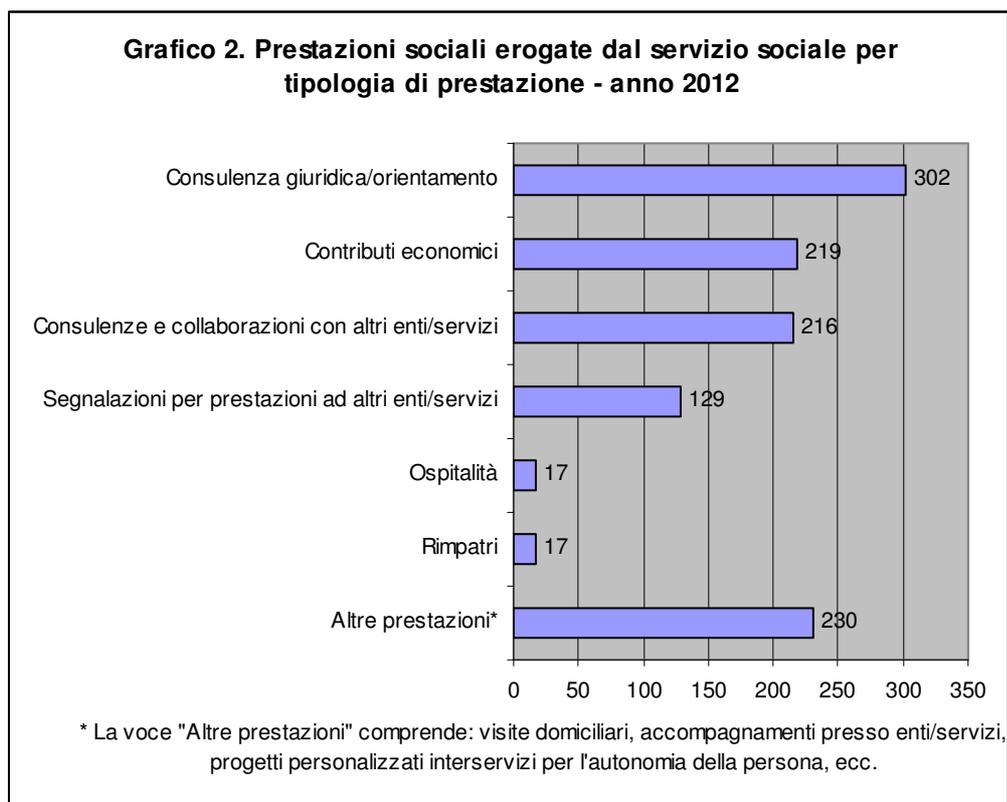
N. utenti beneficiari di prestazioni sociali nel 2012: **302**

di cui

n. utenti immigrati: 188

n. utenti rifugiati e richiedenti protezione internazionale: 114

N. prestazioni sociali erogate nel 2012: **1.130**



3.3. TUTTINCITTÀ

TUTTIASCUOLA: interventi di mediazione linguistico-culturale nella scuola

N. richieste di mediazione linguistico-culturale nella scuola ricevute nel 2012: **522**

N. ore di mediazione linguistico-culturale nella scuola erogate nel 2012: **2.882**

N. beneficiari di interventi di mediazione linguistico-culturale nella scuola nel 2012: **501**

OASINCITTÀ: orientamento socio-educativo per adolescenti stranieri

N. utenti dello sportello di orientamento socio-educativo nel 2012: **93**

Laboratori extra scolastici di socializzazione e comunicazione per ragazzi stranieri

N. laboratori extra scolastici realizzati nel 2012: **19**

N. ragazzi stranieri iscritti ai laboratori extra scolastici realizzati nel 2012: **371**

3.4. MEDIAZIONE NEL SOCIALE

N. richieste di mediazione linguistico-culturale nel sociale ricevute nel 2012: **191**

N. ore di mediazione linguistico-culturale nel sociale erogate nel 2012: **1.397**

N. beneficiari di interventi di mediazione linguistico-culturale nel sociale nel 2012: **110**

3.5. ALTRI SERVIZI

Centro di accoglienza, tutela e integrazione per richiedenti protezione internazionale

Il Centro di accoglienza, tutela e integrazione per richiedenti protezione internazionale è gestito dal Servizio immigrazione nel quadro del **Progetto Fontego** e del **Progetto Fontego categorie vulnerabili**³, di cui il Comune di Venezia è promotore. I Progetti Fontego fanno parte del Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR), attivato dal Ministero dell'Interno in collaborazione con l'Associazione Nazionale dei Comuni d'Italia (ANCI).

N. beneficiari ospitati nel Centro appartenenti alle categorie ordinarie: **118**

N. beneficiari ospitati nel Centro appartenenti alle categorie vulnerabili: **17**

Sportello associazioni di immigrati

N. interventi a favore di associazioni di immigrati nel 2012: **184**

Tabella 2. Interventi sportello associazioni per tipologia di intervento - anno 2012	
Tipologia di intervento	N. interventi
Supporto per redazione atti e documenti	51
Supporto per realizzazione incontri e iniziative	53
Diffusione informazioni e comunicazioni	20
Accompagnamento presso enti pubblici	15
Consulenze telefoniche	36
Altre forme di supporto	9
Totale	184

³ Per categorie vulnerabili si intendono: "i minori non accompagnati, i disabili, gli anziani, le donne in stato di gravidanza, i genitori singoli con figli minori, le persone per le quali è stato accertato che abbiano subito torture, stupri o altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale" (articolo 8, comma 1 del decreto legislativo 30 maggio 2005, n. 140, intitolato "Attuazione della direttiva 2003/9/CE che stabilisce norme minime relative all'accoglienza dei richiedenti asilo negli Stati membri").

Corsi di italiano per immigrati e per rifugiati

N. corsi di italiano per immigrati e per rifugiati realizzati nel 2012: **24**

di cui

n. corsi per donne immigrate: 4

n. corsi per donne immigrate con servizio di babysitting interculturale: 14

n. corsi per adulti immigrati e per rifugiati: 6

N. di immigrati e di rifugiati iscritti ai corsi di italiano realizzati nel 2012: **459**

di cui

n. donne immigrate: 405

n. uomini immigrati: 39

n. uomini rifugiati: 15

N. di bambini iscritti al servizio di babysitting interculturale: **78**

Centro di Documentazione

Il Servizio Immigrazione si avvale di un Centro di Documentazione (CDSI) suddiviso in sezioni specialistiche riguardanti il fenomeno delle migrazioni e dell'asilo. Il CDSI è aperto a tutti gli operatori del settore sociale che collaborano con il Servizio, ma anche a ricercatori, studenti e giornalisti ed è accessibile su appuntamento.

4. I PROGETTI

N. progetti realizzati nel 2012: 6

di cui n. 1 nazionale, n. 4 locali, n. 1 interno

di cui n. 4 nuovi progetti attivati nel 2012

Tabella 3. Progetti realizzati dal Servizio immigrazione – anno 2012

Progetti nazionali

Titolo: Re-lab: start up your business (progetto attivato nel 2012)

Capofila: ITCILO – *International Training Centre of the International Labour Organization*

Partner: CIR – Consiglio Italiano per i Rifugiati; Associazione Microfinanza e Sviluppo; Micro Progress Onlus; Comune di Venezia

Ente finanziatore: Unione Europea e Ministero dell'Interno (FER – Fondo europeo per i rifugiati)

Ambiti d'intervento: promozione di iniziative imprenditoriali di titolari di protezione internazionale attraverso formazione, orientamento, supporto tecnico e finanziario

Durata: novembre 2012 – giugno 2014

Sito web: www.ideatua.it

Progetti locali

Titolo: Mediazioni 7. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale

Capofila: Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 12 Veneziana (Comune di Venezia e Comuni di Cavallino Treporti, Marcon, Quarto d'Altino)

Partner: Associazione Oltreiconfini (Quarto d'Altino-Ve); Cooperativa Novamedia (Venezia); Cooperativa Macramé (Venezia); Cooperativa Una Casa per l'Uomo (Montebelluna-Tv); Società Soggetto Venezia (Venezia)

Ente finanziatore: Regione del Veneto (Programma di iniziative e di interventi in materia di immigrazione, annualità 2010, anno scolastico 2011-2012)

Ambiti d'intervento: inserimento scolastico di minori stranieri neoarrivati; formazione e aggiornamento di insegnanti sui temi dell'interculturalità; informazione e orientamento in materia di immigrazione; insegnamento dell'italiano e promozione sociale ed economica per donne immigrate; mediazione linguistico culturale nel sociale

Durata: ottobre 2011 – giugno 2012

Titolo: Mediazioni 8. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale (progetto attivato nel 2012)

Capofila: Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 12 Veneziana (Comune di Venezia e Comuni di Cavallino Treporti, Marcon, Quarto d'Altino)

Partner: Associazione Oltreiconfini (Quarto d'Altino-Ve); Comitato Donne XXV Aprile (Venezia); Cooperativa Non Solo Verde (Venezia); Cooperativa Itaca (Cavallino Treporti-Ve); Cooperativa Una Casa per l'Uomo (Montebelluna-Tv); Società Soggetto Venezia

Ente finanziatore: Regione del Veneto (Programma di iniziative e di interventi in materia di immigrazione, annualità 2011, anno scolastico 2012-2013)

Ambiti d'intervento: inserimento scolastico di minori stranieri neoarrivati; interventi educativi di sostegno alla frequenza scolastica; informazione e orientamento in materia di immigrazione; insegnamento dell'italiano e promozione sociale ed economica per donne immigrate; promozione del dialogo interculturale

Durata: ottobre 2012 – giugno 2013

Titolo: Mediare.com. Percorsi di comunità attraverso la mediazione

Capofila: Comune di Venezia

Partner: Università IUAV di Venezia; Comune di Padova; Cooperativa Il Sestante (Padova); Cooperativa Il Villaggio Globale (Venezia); Cooperativa MagVenezia (Venezia); Cooperativa Novamedia (Venezia)

Ente finanziatore: Unione Europea e Ministero dell'Interno (FEI – Fondo europeo per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi)

Ambiti d'intervento: mediazione sociale dei conflitti abitativi e di comunità; animazione e sviluppo di comunità; rafforzamento di reti locali sui temi dell'abitare e del dialogo interculturale; informazione e consulenza sul bilancio familiare e gli strumenti creditizi

Durata: agosto 2011 – giugno 2012

Sito web: www.progettomediazione.it

Titolo: Progetto FAI Fondo di accompagnamento all'integrazione (*progetto attivato nel 2012*)

Capofila: Comune di Venezia

Ente finanziatore: ANCI – Associazione nazionale comuni italiani (FAI – Fondo di accompagnamento all'integrazione)

Ambiti d'intervento: progetti personalizzati per l'autonomia alloggiativa e l'integrazione scolastica, lavorativa e culturale di richiedenti e titolari di protezione internazionale e umanitaria

Durata: settembre 2012 - marzo 2013

Progetti interni

Titolo: Progetto di Servizio Civile 2011/12. Immigrazione a Venezia: intrecci di cittadinanza (*progetto attivato nel 2012*)

Capofila: Comune di Venezia

Ente finanziatore: Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della gioventù e del servizio civile nazionale

Ambiti d'intervento: supporto al servizio di orientamento per immigrati e richiedenti asilo e rifugiati, tutoraggio dei laboratori di italiano per ragazzi stranieri neoarrivati, supporto alle attività di documentazione, informazione e comunicazione del Servizio Immigrazione

Durata: maggio 2012 – aprile 2013

5. L'INFORMAZIONE E LA COMUNICAZIONE

N. eventi pubblici promossi e organizzati dal Servizio Immigrazione nel 2012: **19**

N. eventi pubblici organizzati in collaborazione e/o con la partecipazione del Servizio Immigrazione nel 2012: **57**

Tabella 4. Eventi pubblici promossi e organizzati dal Servizio Immigrazione – anno 2012 (selezione)
Incontro pubblico “Accogliere, tutelare, integrare”, organizzato nel quadro dei progetti “Fontego” – Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati SPRAR, 3 febbraio 2012, Venezia Mestre
Incontro pubblico sul dialogo interculturale e interreligioso, organizzato presso il Centro culturale islamico del Bangladesh della Cita nel quadro del progetto “Mediare.com” – Fondo europeo per l’integrazione di cittadini di paesi terzi FEI, 4 febbraio 2012, Venezia Marghera
Seminario pubblico “Spazio collettivo e immigrazione”, organizzato nel quadro del progetto “Mediare.com” – Fondo europeo per l’integrazione di cittadini di paesi terzi FEI, 7 marzo 2012, Venezia
Incontro pubblico sul dialogo interculturale e interreligioso, organizzato presso la Parrocchia Resurrezione della Cita nel quadro del progetto “Mediare.com” – Fondo europeo per l’integrazione di cittadini di paesi terzi FEI, 31 marzo 2012, Venezia Marghera
Incontro pubblico per il lancio della campagna di informazione e sensibilizzazione “Nessuno è solo al mondo” sugli effetti negativi della migrazione sui minori e sulle famiglie moldave rimaste in patria, 6 maggio 2012, Venezia Mestre
Conferenza stampa sugli eventi finali delle azioni di animazione di comunità realizzate nel quadro del progetto “Mediare.com” – Fondo europeo per l’integrazione di cittadini di paesi terzi FEI, 23 maggio 2012, Venezia Mestre
Festa di quartiere “Insieme nella Cita”, organizzata nel quadro del progetto “Mediare.com” – Fondo europeo per l’integrazione di cittadini di paesi terzi FEI, 27 maggio 2012, Venezia Marghera
Evento pubblico di chiusura dei laboratori extra scolastici di socializzazione e comunicazione per ragazzi stranieri, 2 giugno 2012, Venezia Mestre
Evento pubblico di chiusura dei corsi di italiano per donne immigrate, organizzato nel quadro del progetto “Mediazioni 7”, 8 giugno 2012, Venezia Mestre
Convegno finale del progetto “Mediare.com. Percorsi di comunità attraverso la mediazione” – Fondo europeo per l’integrazione di cittadini di paesi terzi FEI, 15 giugno 2012, Venezia
Incontro pubblico “Venezia per il diritto d’asilo” per la celebrazione della Giornata mondiale del rifugiato, 20 giugno 2012, Venezia
Incontro pubblico “Camminare insieme nella cit(t)à. Le donne nella quotidianità: famiglia, lavoro, religione”, organizzato presso lo Spazio Cita nel quadro del progetto “Mediare.com” – Fondo europeo per l’integrazione di cittadini di paesi terzi FEI, 23 giugno 2012, Venezia Marghera
Conferenza stampa sulla Rete dell’offerta dei corsi di italiano per immigrati a un anno dalla sua creazione, 27 giugno 2012, Venezia Mestre

Premio cinematografico “Città di Venezia” XX edizione, 29 agosto e 3 settembre 2012, Venezia Lido e Venezia Mestre
Iniziativa pubblica di chiusura dello spazio compiti per bambini stranieri “Lezioni colorate”, 30 agosto 2012, Venezia Mestre
Incontro pubblico “Alcol e immigrazione. Il consumo di bevande alcoliche nella popolazione straniera”, organizzato nel quadro delle attività del Coordinamento regionale veneto alcol e immigrazione, 13 settembre, Venezia Mestre
Convegno di presentazione del Dossier Statistico Immigrazione 2012 – 22° Rapporto Caritas e Migrantes, 30 ottobre 2012, Venezia Mestre
Seminario pubblico “La mediazione linguistico-culturale tra scuola e servizi”, 11 dicembre 2012, Venezia Mestre
Festa di quartiere “Natale, una festa per tutti”, organizzata presso la Parrocchia Resurrezione della Cita, 22 dicembre 2012, Venezia Marghera

Assessorato politiche sociali e rapporti con il volontariato
Direzione politiche sociali, partecipative e dell'accoglienza
Servizio immigrazione e promozione dei diritti di cittadinanza e dell'asilo

Sede di **Venezia**:

Castello 6122, Campo Santa Maria Formosa, 2° piano - 30122 Venezia
Sportello aperto al pubblico:
il giovedì dalle ore 14:30 alle ore 16:30

Sede di **Mestre**:

Via Verdi 36, Villa Querini, piano terra - 30174 Mestre (VE)
Sportello aperto al pubblico:
il martedì dalle ore 10:00 alle ore 13:00

Sportello telefonico di informazione e orientamento
041 2747408
dal martedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:30

cittadinistranieri@comune.venezia.it

www.comune.venezia.it/immigrazione