

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013-2014

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO – SPAZIO CUCCIOLI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

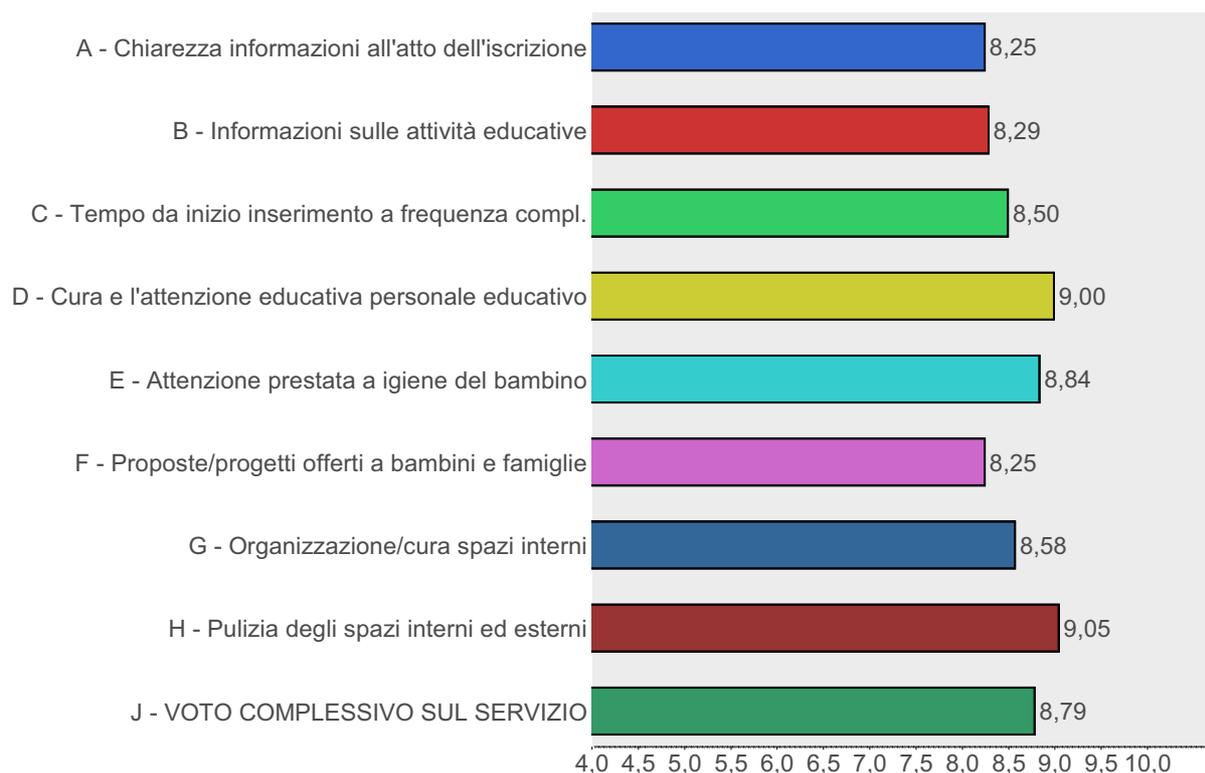
Municipalità Marghera.

Sede	Plesso	Questionari
MALCONTENTA	Spazio Cuccioli - LA SORGENTE	7
MARGHERA	Spazio Cuccioli - D. e F. STEFANI	13
Totale questionari		20

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,61

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,79

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SPAZIO CUCCIOLI
Anno 2014

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,05
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,00
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,84
G - Organizzazione degli spazi interni	8,58
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,50
B - Informazioni ricevute dallo spazio cuccioli sulle attività educative proposte	8,29
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,25
F - Proposte e progetti offerti dallo spazio cuccioli a bambini e famiglie	8,25

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

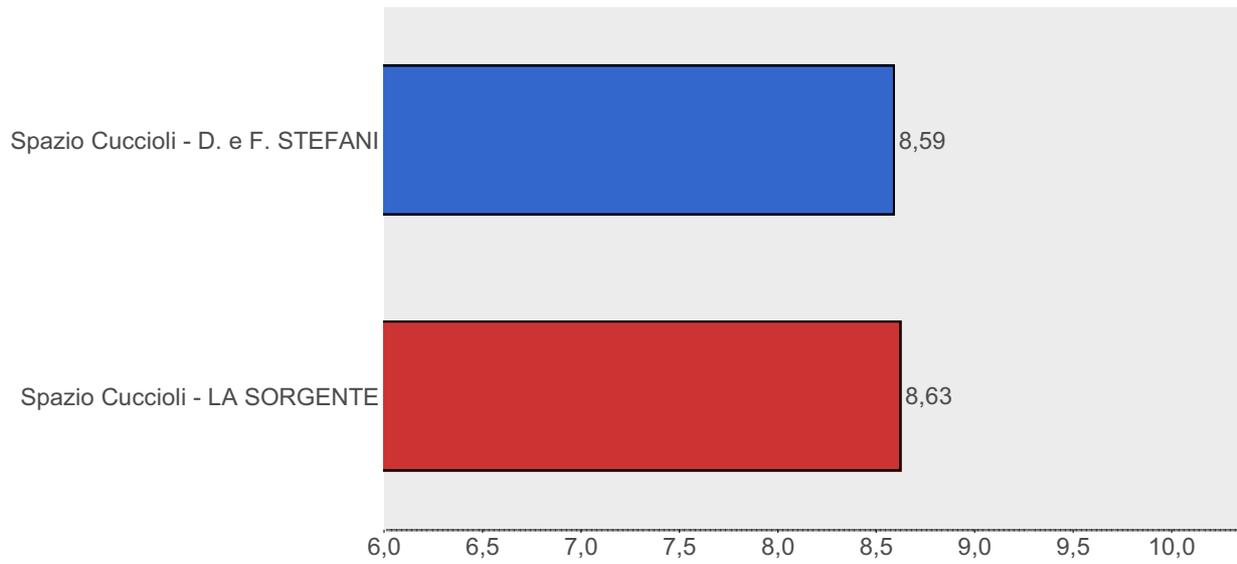
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

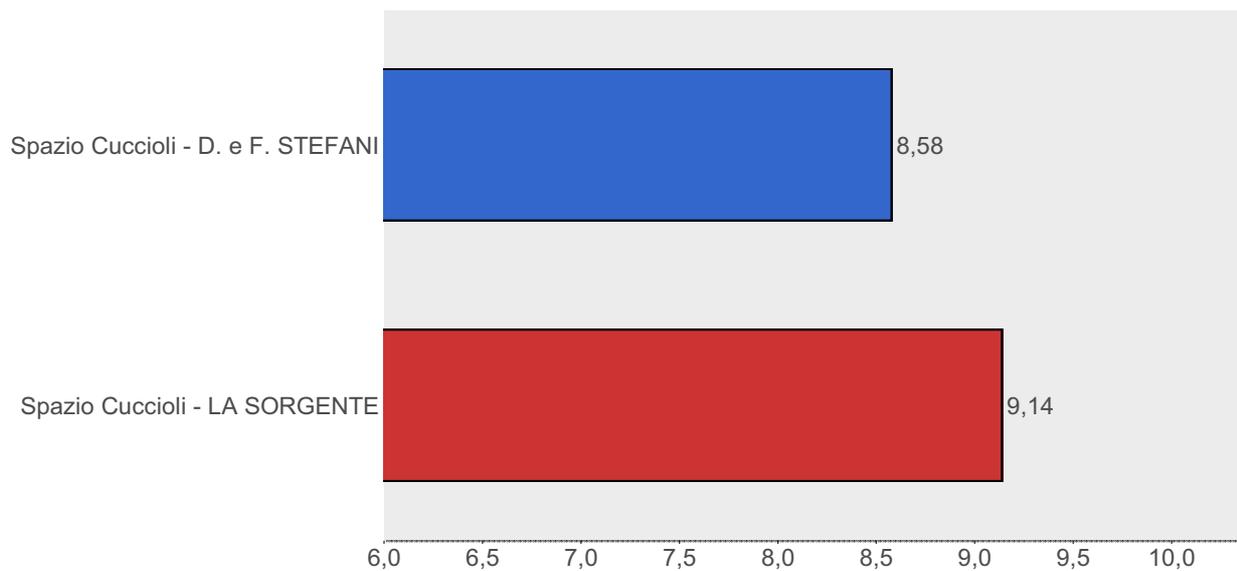
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Marghera.

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



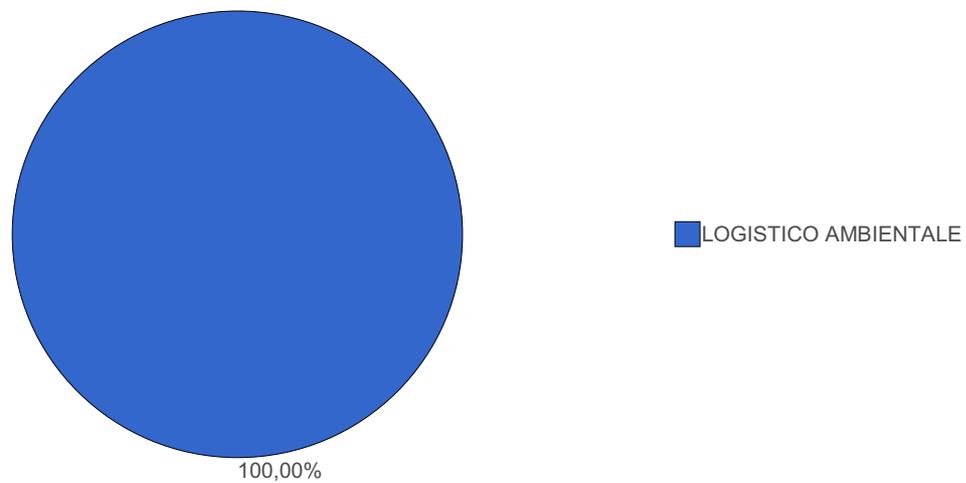
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Marghera.

Tipo suggerimento



Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	13 - ARIA CONDIZIONATA/RISCALDAMENTO	100,0%	1
Totale		100,0%	1

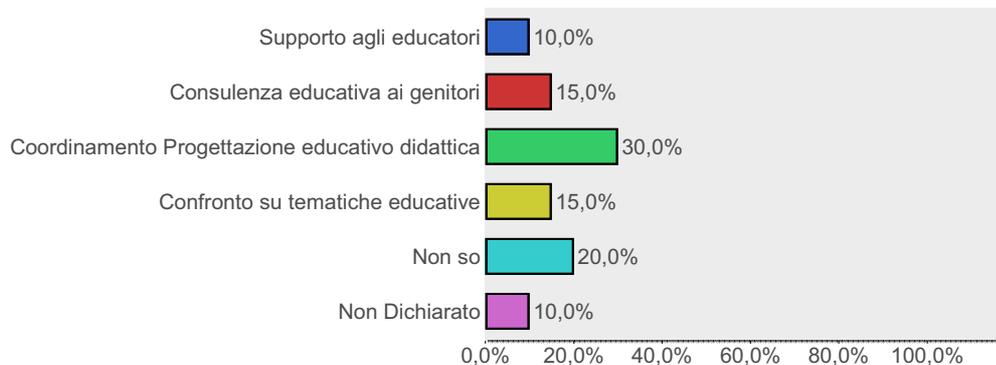
ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI

IL SERVIZIO E' PENALIZZATO DALLE ALTE TEMPERATURE DEGLI SPAZI INTERNI FIN DALLA PRIMAVERA

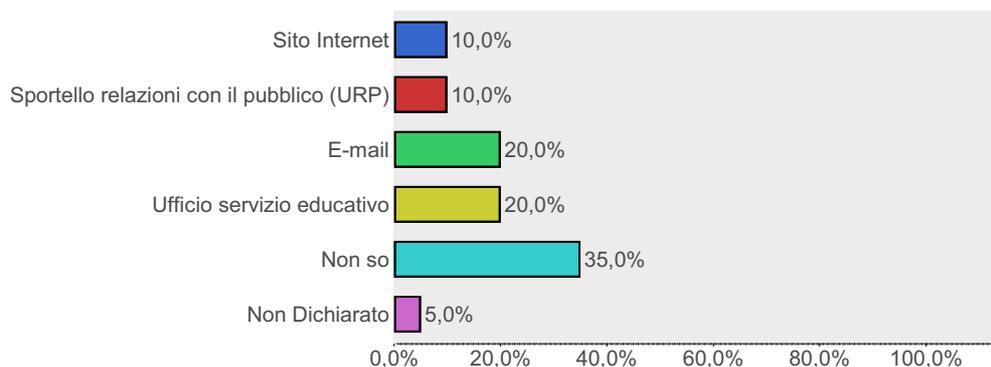
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Marghera.

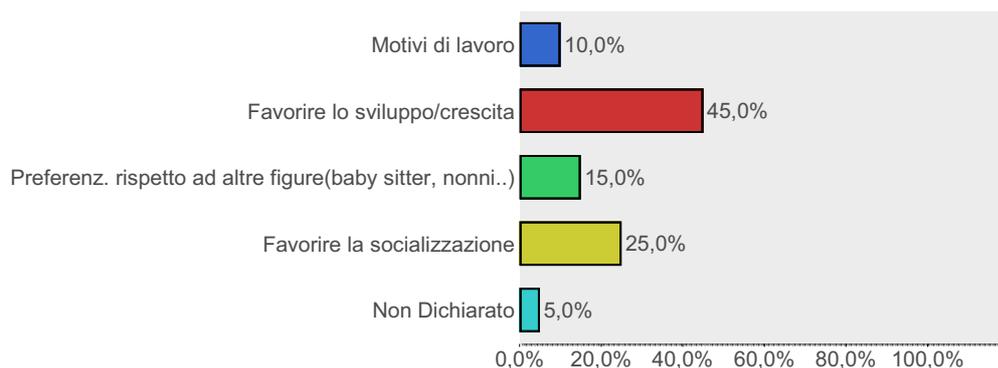
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



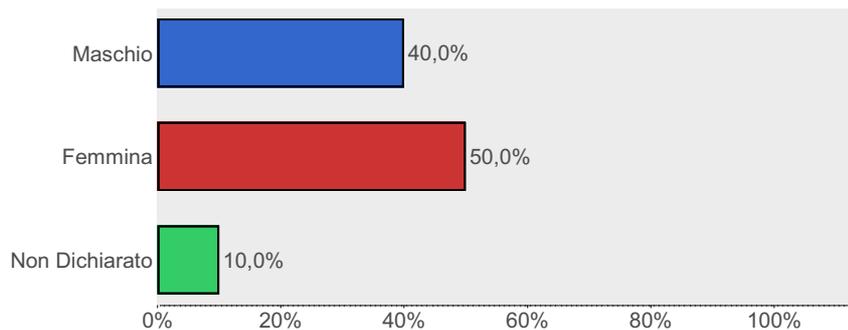
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio allo spazio cuccioli?



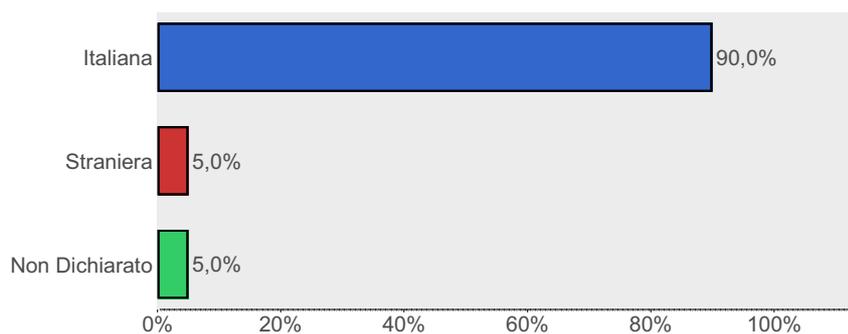
PROFILO UTENTE

Municipalità Marghera.

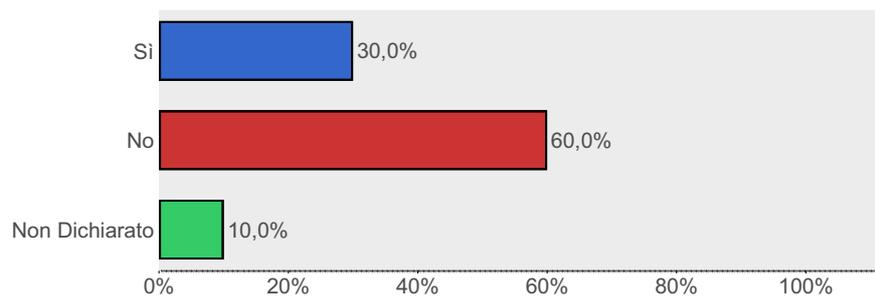
Sesso del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



CITTA' DI
VENEZIA



MUNICIPALITA' MARGHERA
SPAZIO CUCCIOLI – LA SORGENTE
2013-2014

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera.

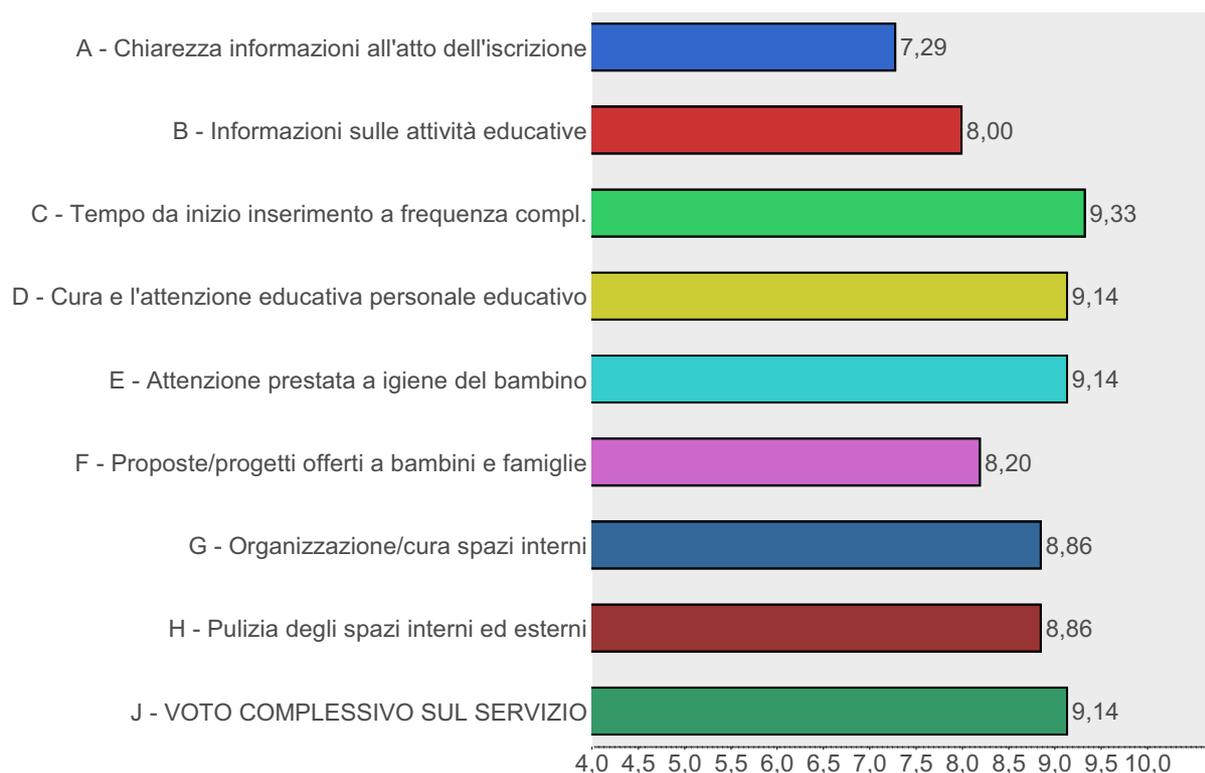
Spazio Cuccioli - LA SORGENTE

Sede	Plesso	Questionari
MALCONTENTA	Spazio Cuccioli - LA SORGENTE	7
Totale questionari		7

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,63

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,14

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SPAZIO CUCCIOLI
Anno 2014

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	9,33
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,14
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,14
G - Organizzazione degli spazi interni	8,86
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,86
F - Proposte e progetti offerti dallo spazio cuccioli a bambini e famiglie	8,20
B - Informazioni ricevute dallo spazio cuccioli sulle attività educative proposte	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,29

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Marghera.

Spazio Cuccioli - LA SORGENTE

Nessun Dato da visualizzare

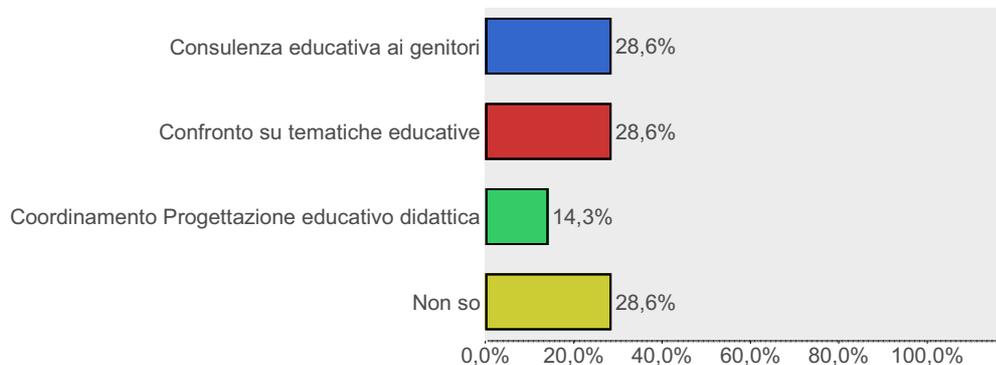
Tipo suggerimento	Dettaglio
-------------------	-----------

ALTRE INFORMAZIONI

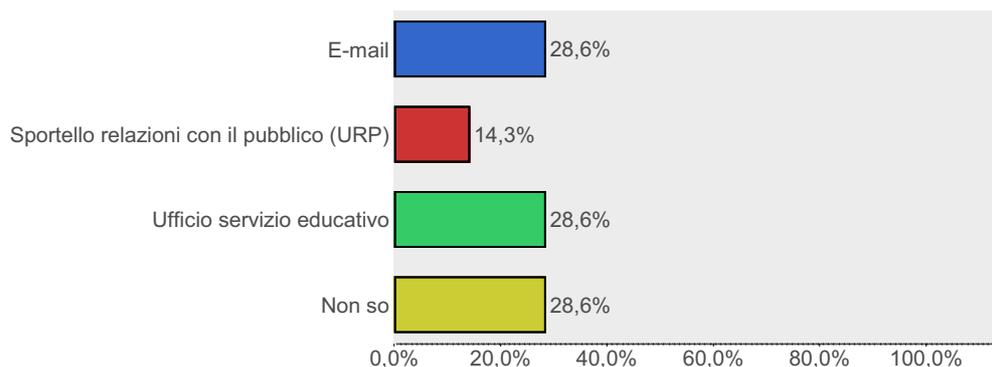
Municipalità Marghera.

Spazio Cuccioli - LA SORGENTE

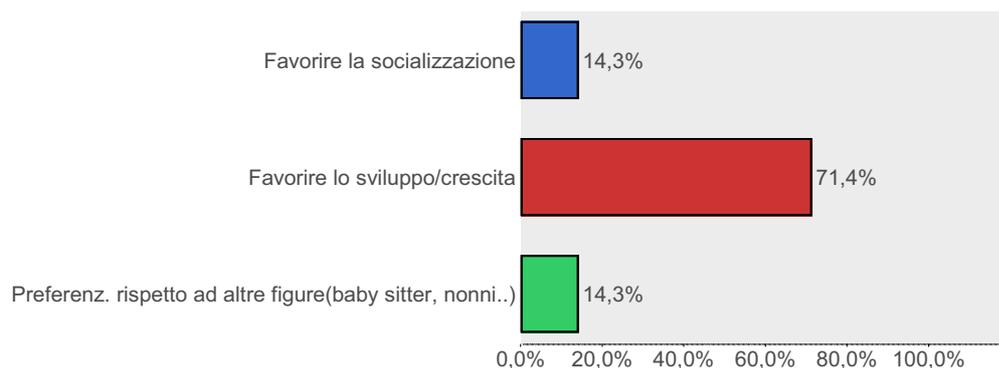
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio allo spazio cuccioli?

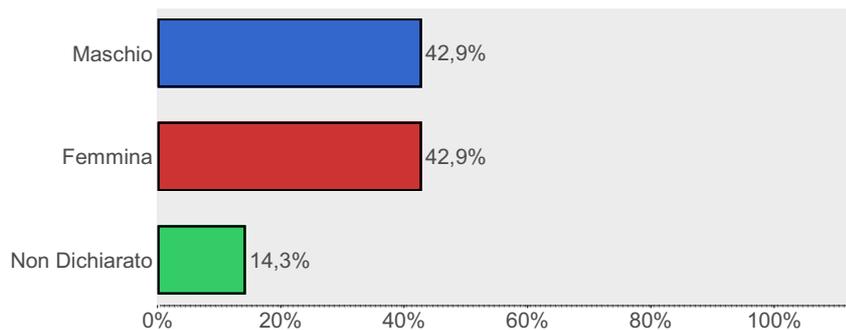


PROFILO UTENTE

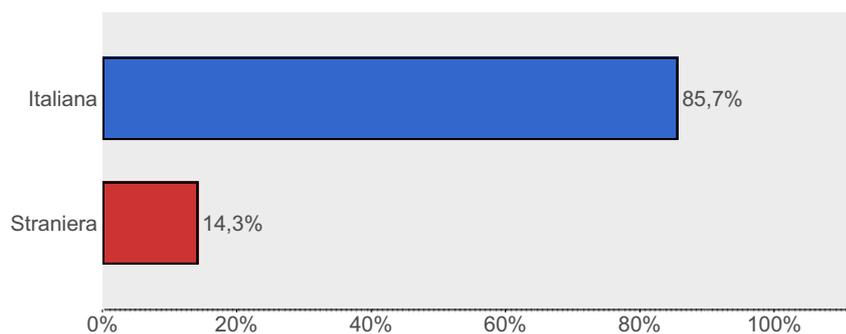
Municipalità Marghera.

Spazio Cuccioli - LA SORGENTE

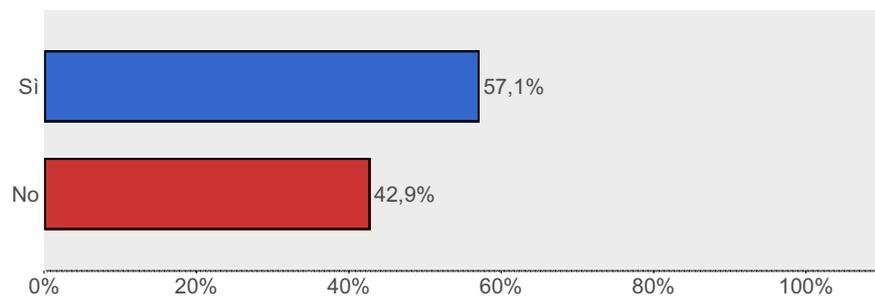
Sesso del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



CITTA' DI
VENEZIA



MUNICIPALITA' MARGHERA
SPAZIO CUCCIOLI - STEFANI
2013-2014

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera.

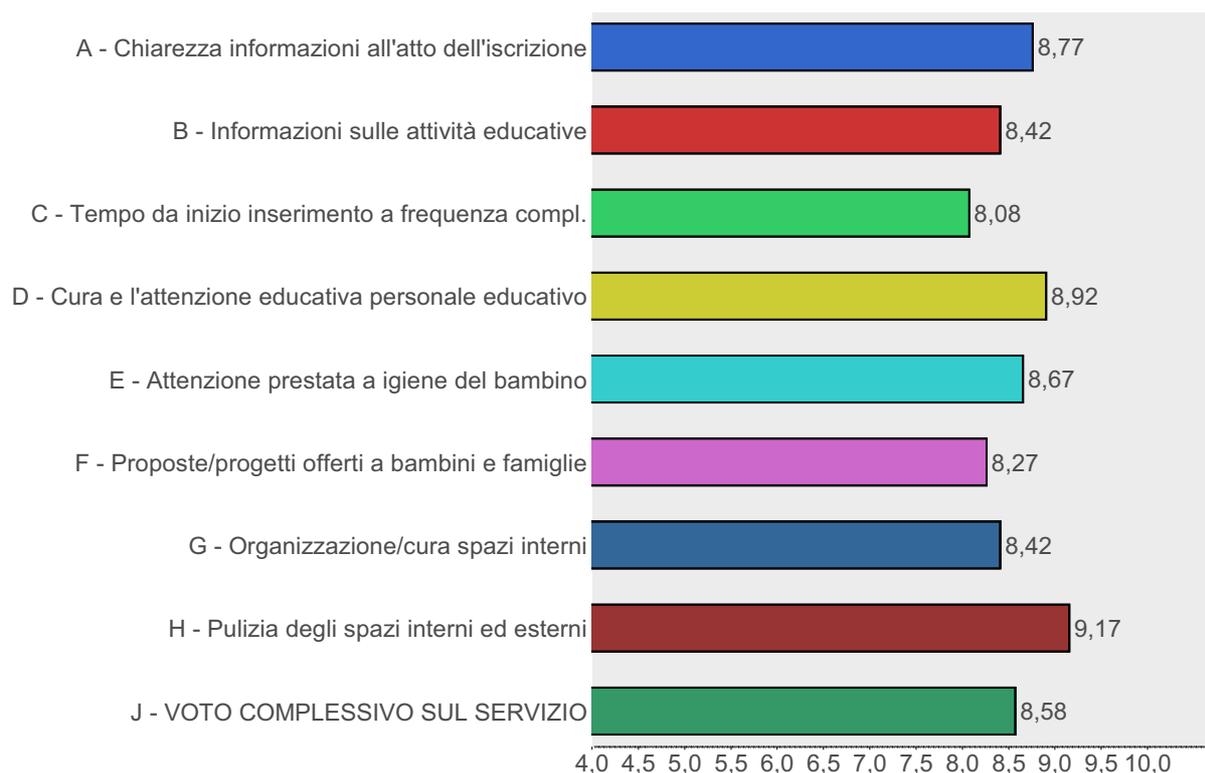
Spazio Cuccioli - D. e F. STEFANI

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	Spazio Cuccioli - D. e F. STEFANI	13
Totale questionari		13

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,59

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,58

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SPAZIO CUCCIOLI
Anno 2014

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,17
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,92
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,77
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,67
B - Informazioni ricevute dallo spazio cuccioli sulle attività educative proposte	8,42
G - Organizzazione degli spazi interni	8,42
F - Proposte e progetti offerti dallo spazio cuccioli a bambini e famiglie	8,27
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,08

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

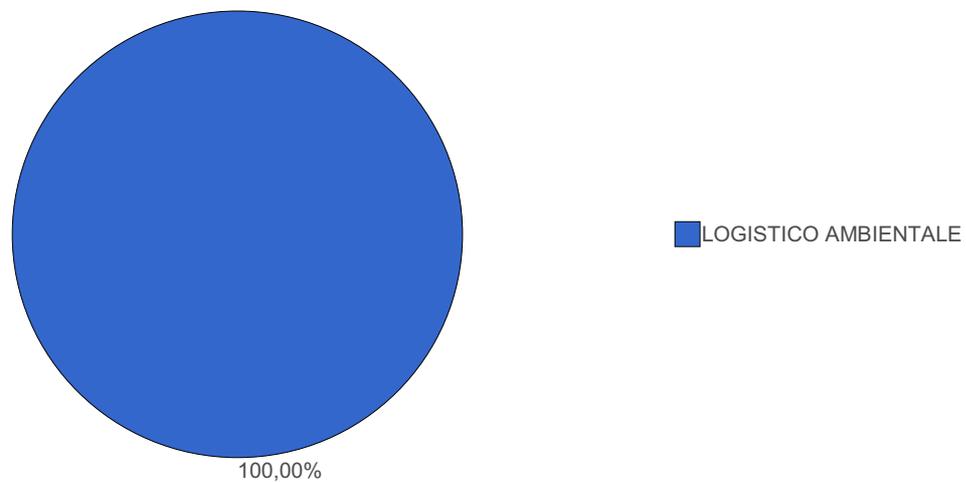
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Marghera.

Spazio Cuccioli - D. e F. STEFANI

Tipo suggerimento



Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	13 - ARIA CONDIZIONATA/RISCALDAMENTO	100,0%	1
Totale		100,0%	1

ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI

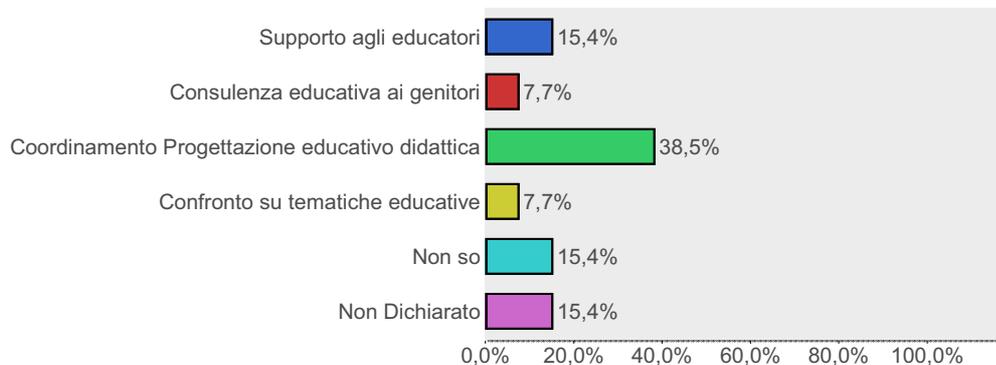
IL SERVIZIO E' PENALIZZATO DALLE ALTE TEMPERATURE DEGLI SPAZI INTERNI FIN DALLA PRIMAVERA

ALTRE INFORMAZIONI

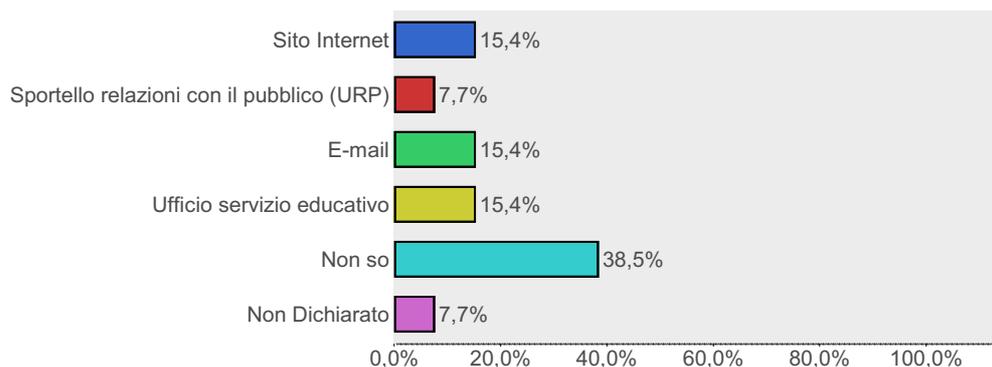
Municipalità Marghera.

Spazio Cuccioli - D. e F. STEFANI

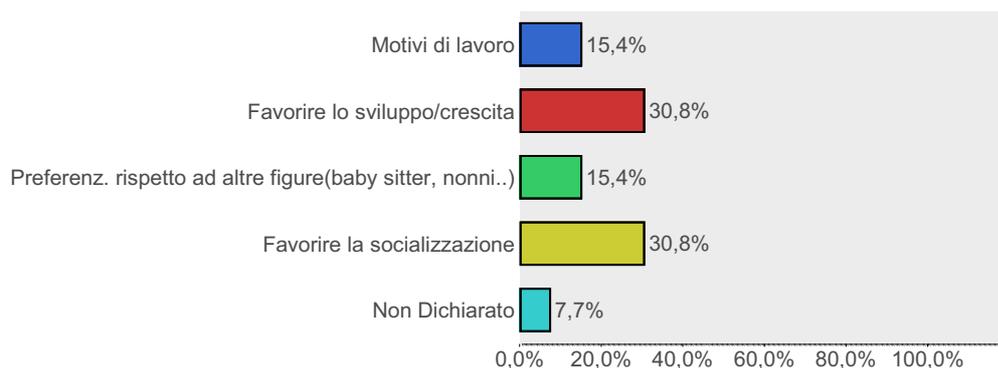
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio allo spazio cuccioli?

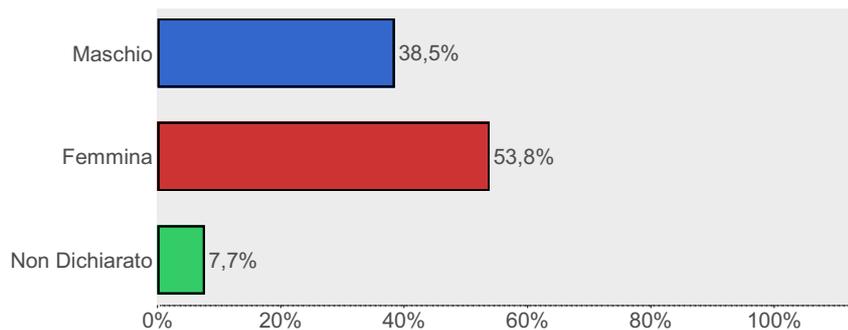


PROFILO UTENTE

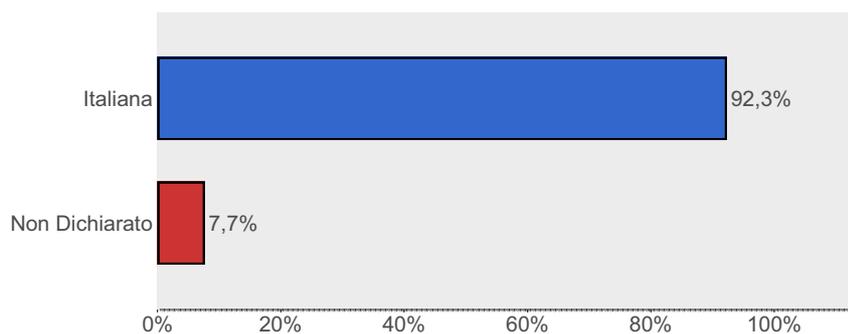
Municipalità Marghera.

Spazio Cuccioli - D. e F. STEFANI

Sesso del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

