



Servizio Cultura e Sport
Municipalità di Chirignago - Zelarino
Biblioteche Municipalì



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 oppure 4

Sede

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*gravemente insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Cortesia degli operatori

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Capacità degli operatori di risolvere problematiche dell'utenza

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Segnaletica informativa interna sui servizi (orari - prestiti ...)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Orario di apertura

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Accessibilità ai locali della biblioteca

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Funzionalità dei locali alle esigenze dell'utenza

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Dotazione libraria

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Modalità di accesso ai servizi offerti (sportello, fax, telefono...)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Capacità di far rispettare le normali regole di buon comportamento dell'utenza

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Valutazione complessiva del servizio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

