

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2014

SERVIZIO GESTIONE TRAFFICO ACQUEO

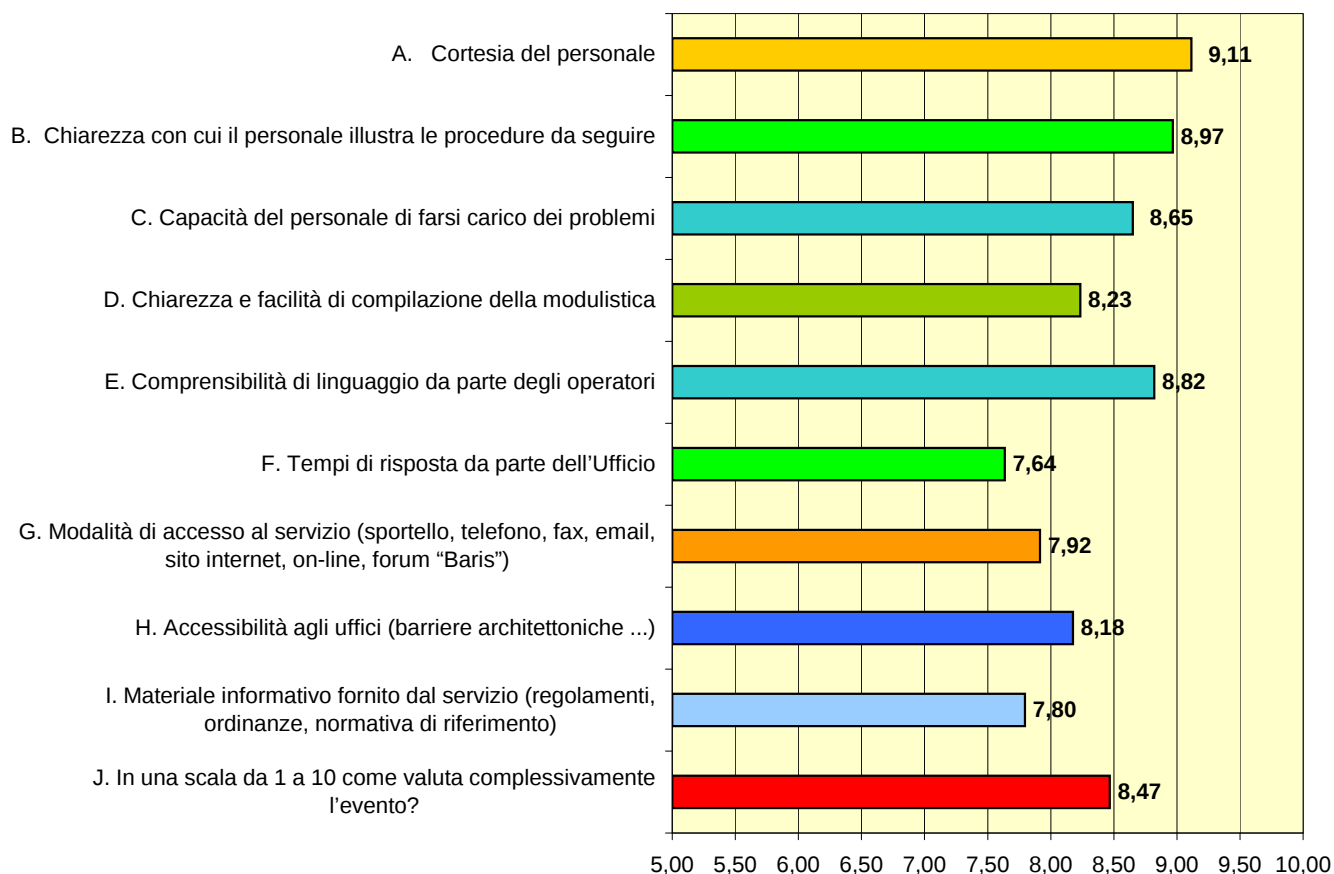
**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO
GESTIONE TRAFFICO ACQUEO
Anno 2014**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

	Questionari
<i>Totale Questionari</i>	62

Voto Medio Complessivo (domanda A-I)	8,38
Voto Medio Complessivo (domanda J)	8,47

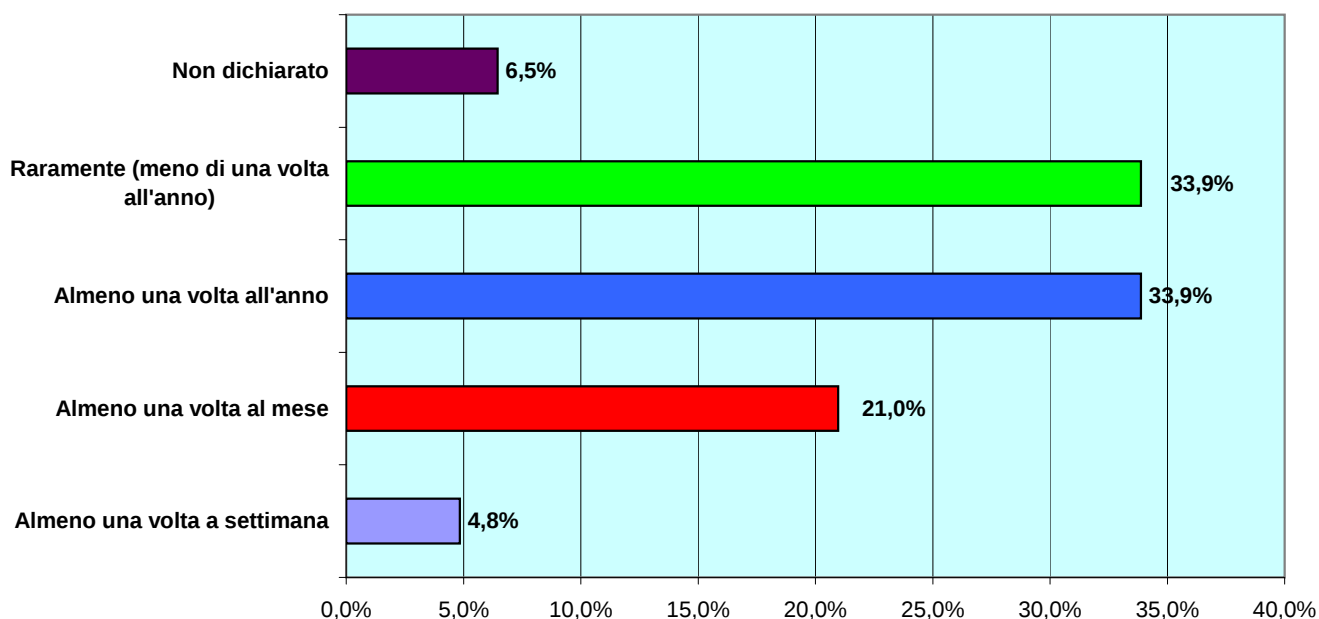
Voto Medio Complessivo



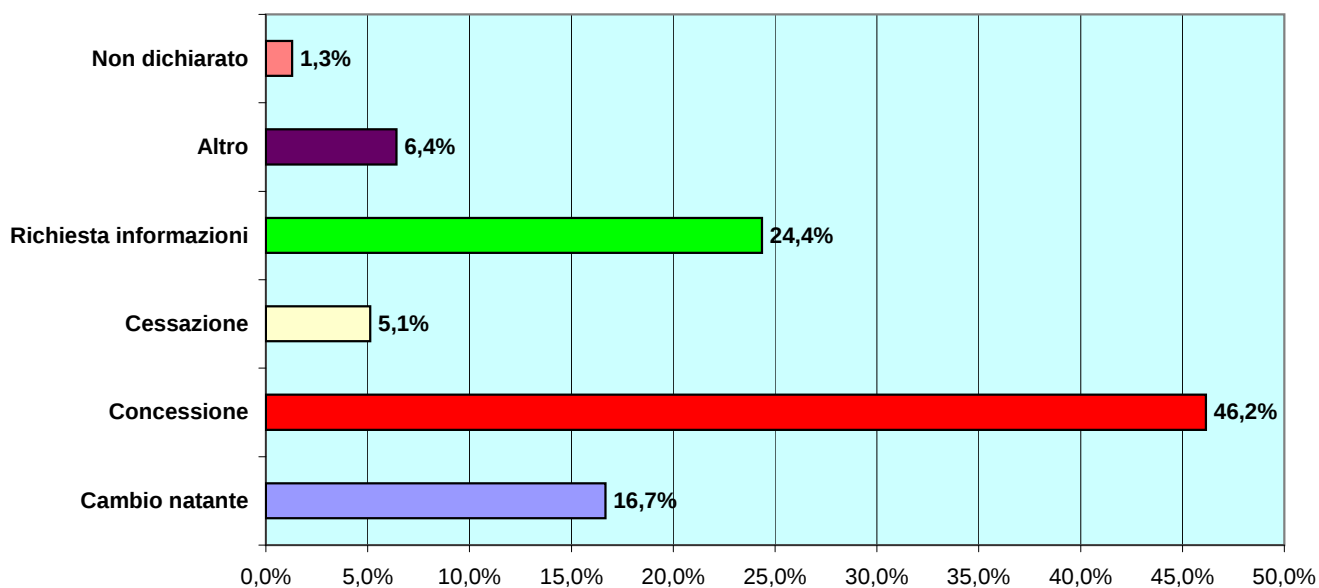
**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO
GESTIONE TRAFFICO ACQUEO
Anno 2014**

ALTRE INFORMAZIONI

**L. Con quale frequenza si è rivolto ai nostri uffici?
(sportello, telefono, fax, email, sito internet, on-line)**



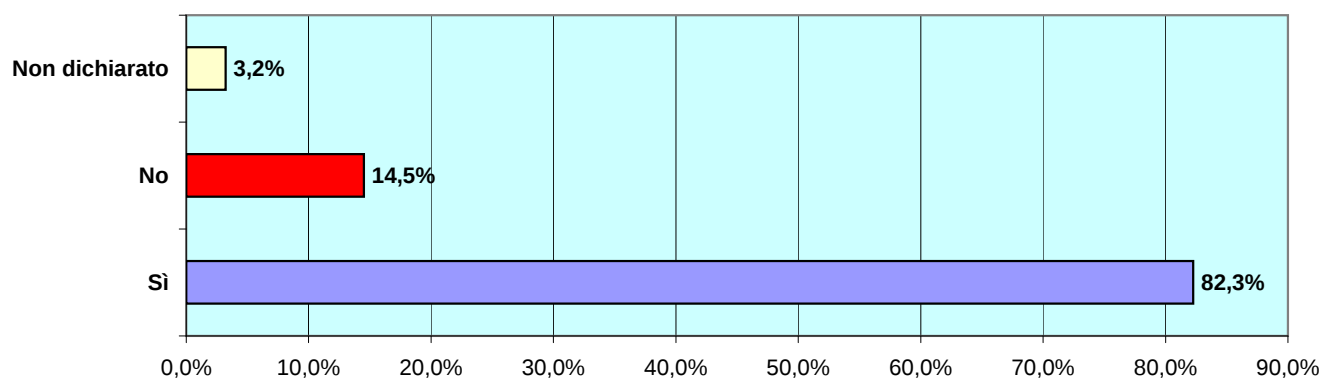
M. Per quale motivo prevalente si è rivolto ai nostri uffici?



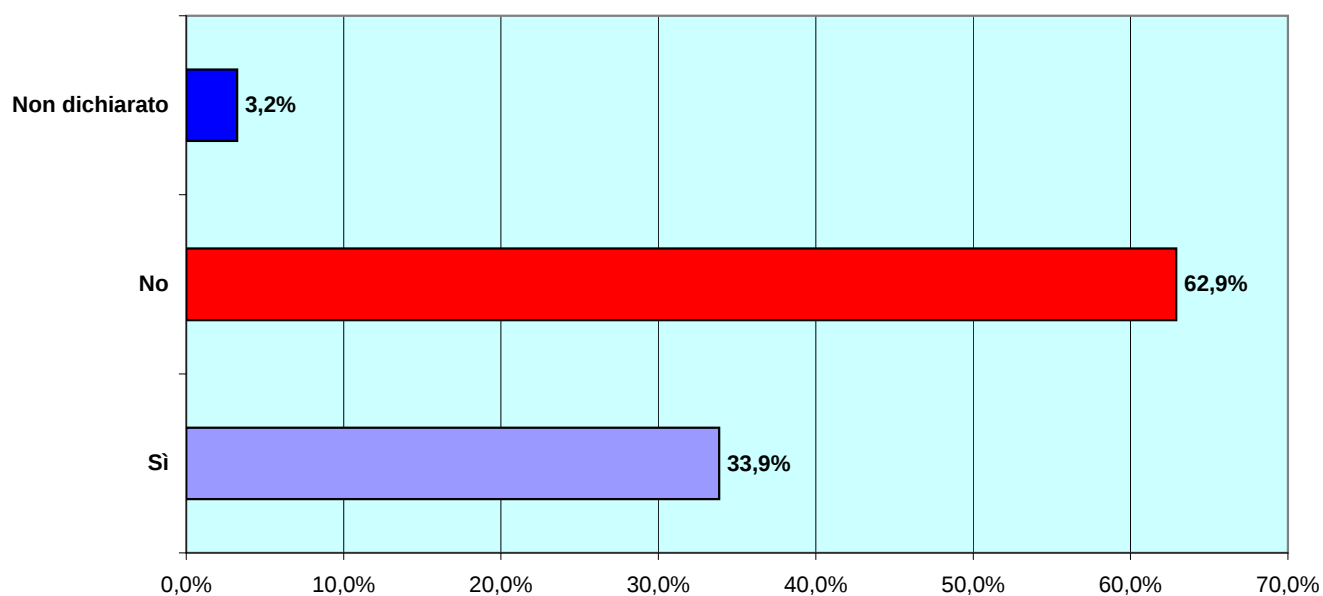
**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO
GESTIONE TRAFFICO ACQUEO
Anno 2014**

ALTRE INFORMAZIONI

**N. Sa che può reperire informazioni e modulistica nel sito del servizio
www.comune.venezia.it/trafficoacqueo?**



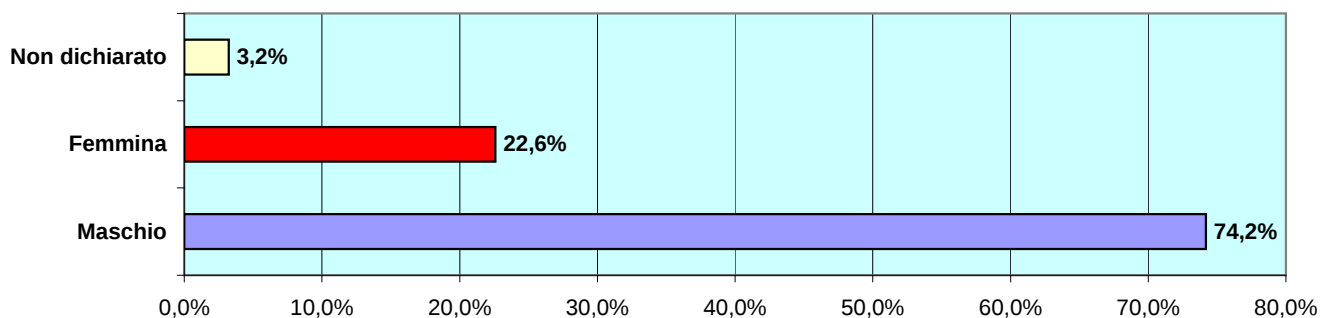
O. Conosce il forum del portale Baris dedicato alla discussione sui temi degli spazi acquei?



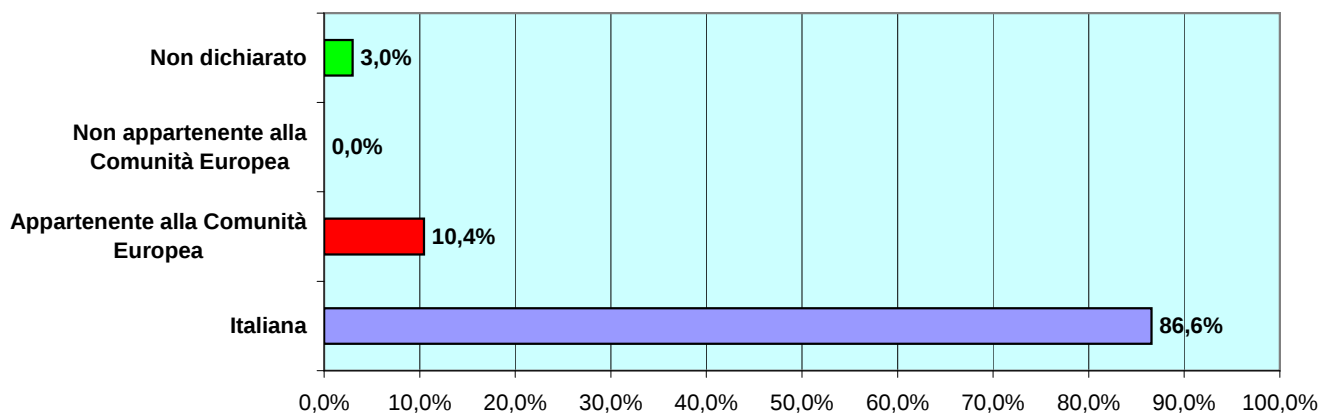
**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO
GESTIONE TRAFFICO ACQUEO
Anno 2014**

INFORMAZIONI SOCIO-ANAGRAFICHE

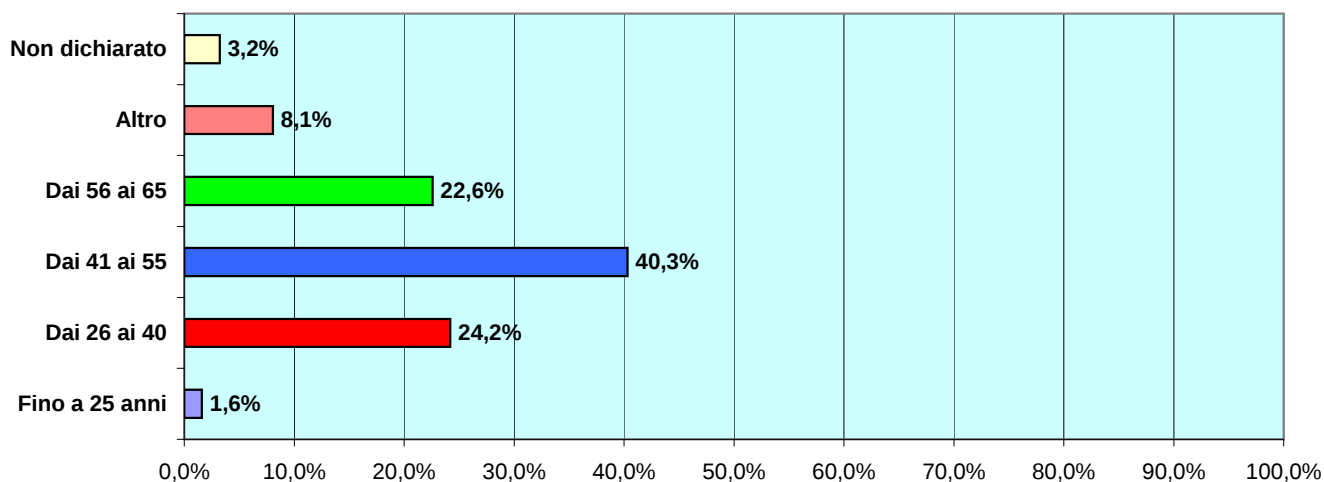
P. Sesso



Q. Cittadinanza



R. Età



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO
GESTIONE TRAFFICO ACQUEO
Anno 2014**

INFORMAZIONI SOCIO-ANAGRAFICHE

