

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



# **RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**ANNO 2014-2015**

**POLITICHE EDUCATIVE - ASILI NIDO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

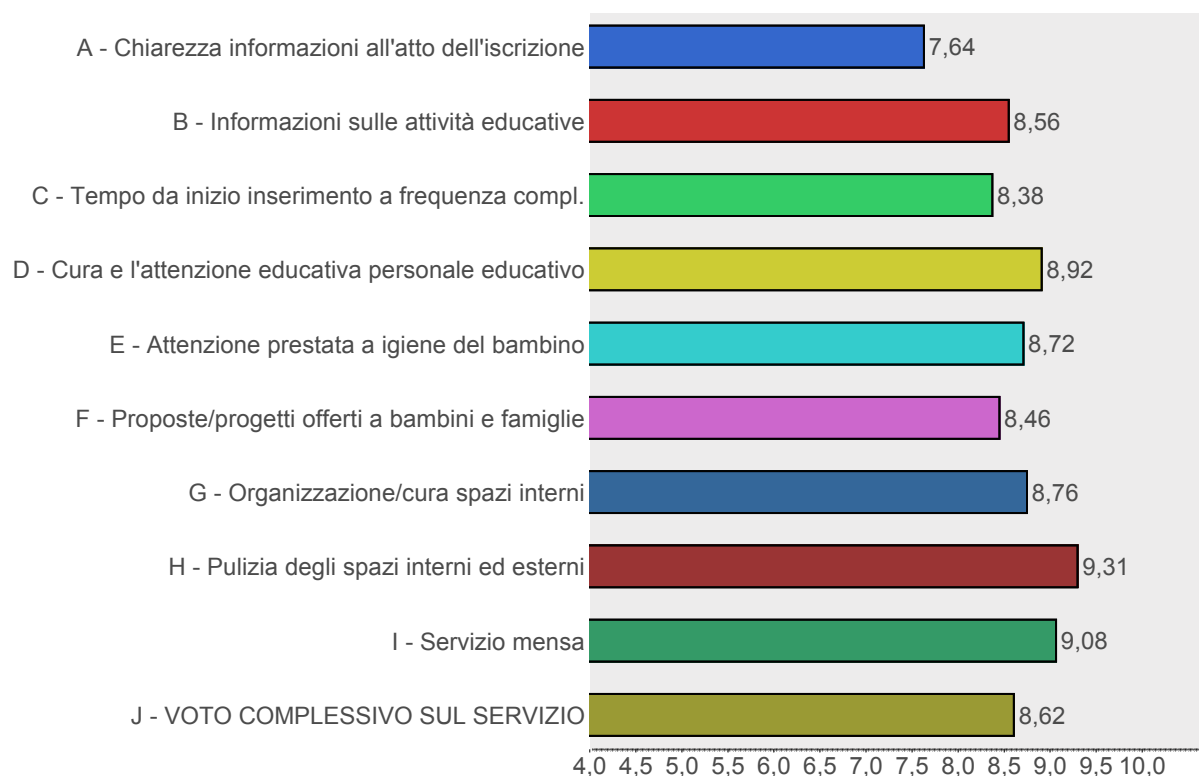
*Direzione Politiche Educative*

Sede	Plesso	Questionari
PELLESTRINA	ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA	16
VENEZIA	ASILO NIDO LA CONCHIGLIA	10
<b>Totale questionari</b>		<b>26</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,65**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,62**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2015**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,31
I - Servizio mensa	9,08
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,92
G - Organizzazione degli spazi interni	8,76
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,72
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,56
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,46
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,38

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,64

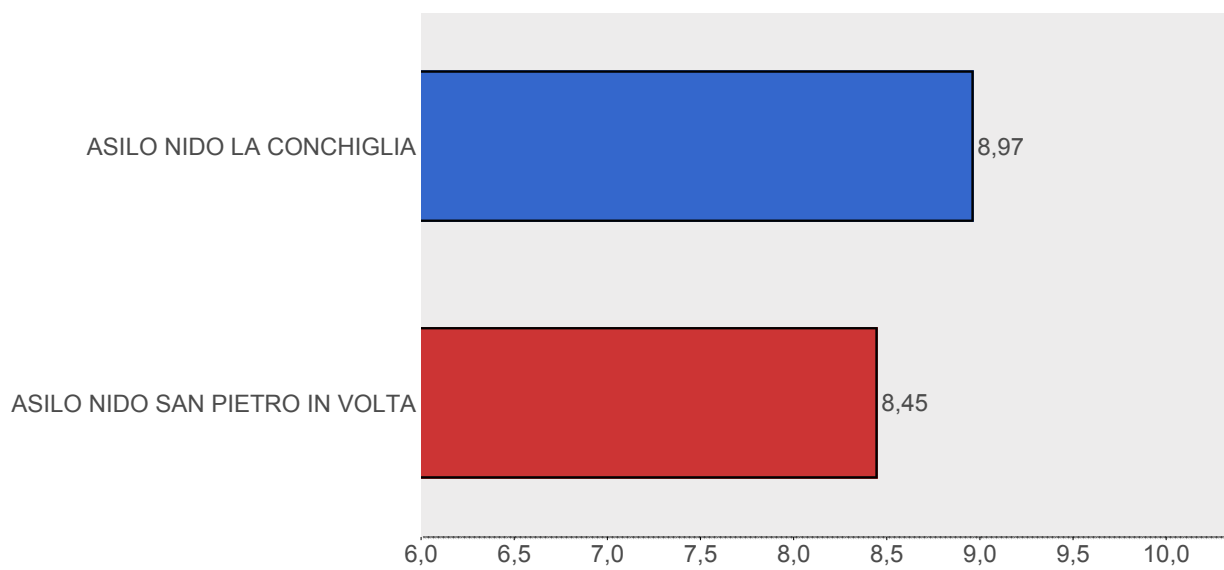
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

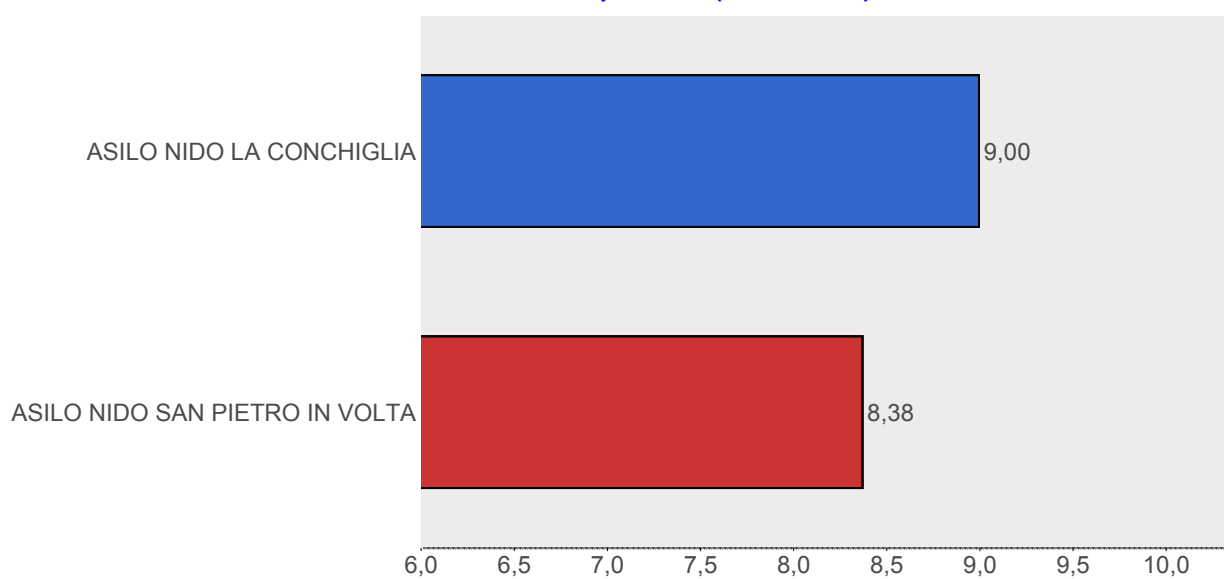
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Direzione Politiche Educative

### Voto Medio Complessivo (domande A-I)



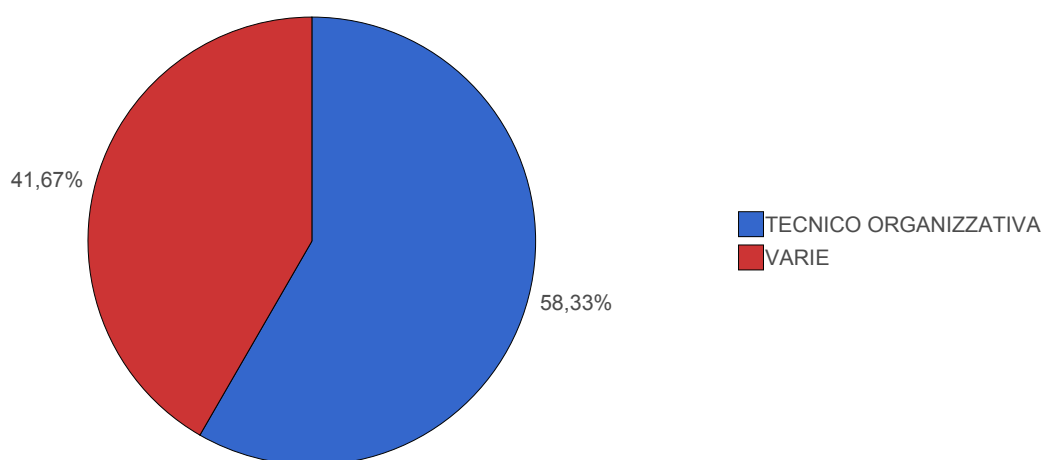
### Voto Medio Complessivo (domanda J)



## SUGGERIMENTI

Direzione Politiche Educative

Tipo suggerimento

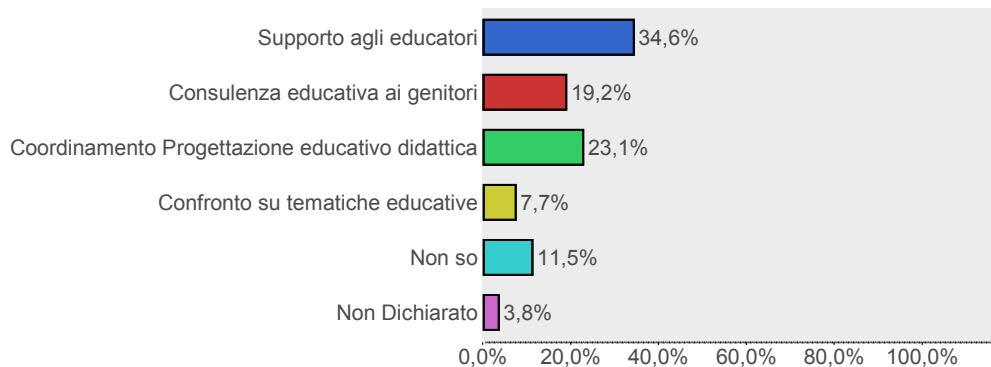


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	41,7%	5
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	8,3%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	8,3%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	33,3%	4
	2 - VA BENE COSI'	8,3%	1
Totale		100,0%	12

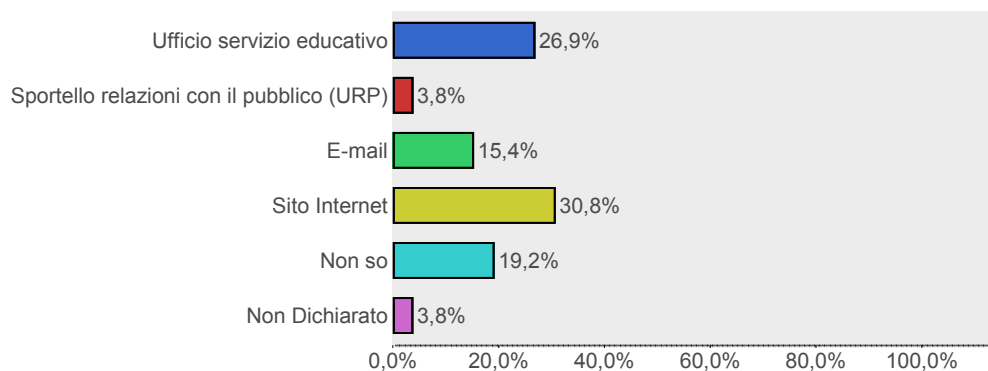
## ALTRE INFORMAZIONI

### Direzione Politiche Educative

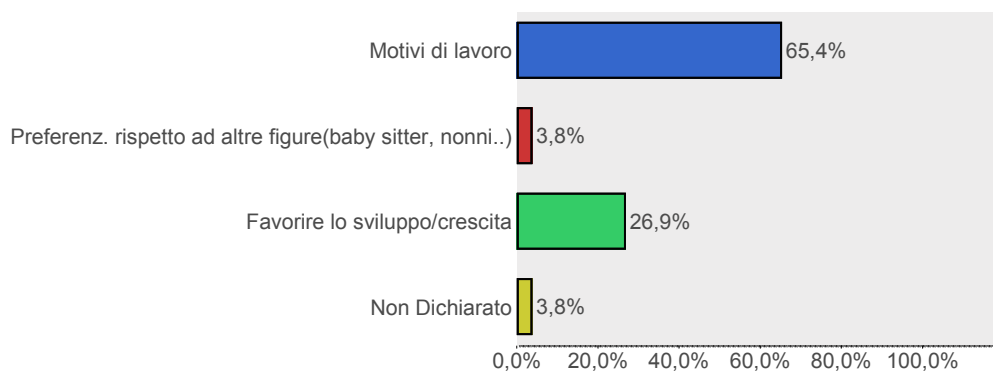
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



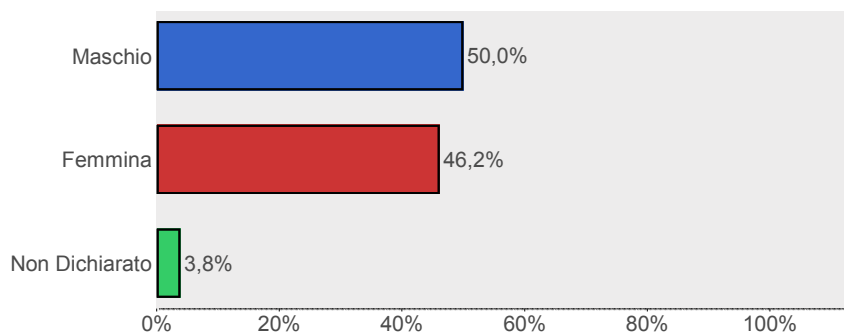
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



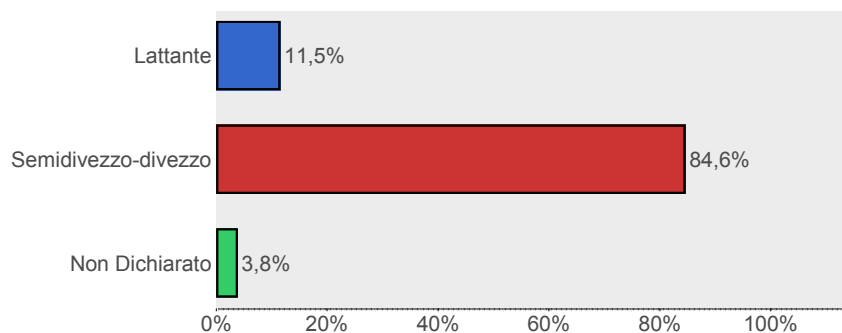
## PROFILO UTENTE

### Direzione Politiche Educative

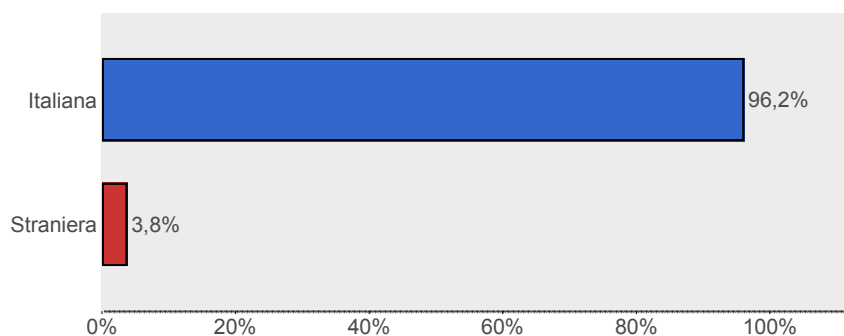
#### Sesso del bambino



#### Età del bambino



#### Cittadinanza



#### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

