

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2014-2015

POLITICHE EDUCATIVE - ASILI NIDO

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

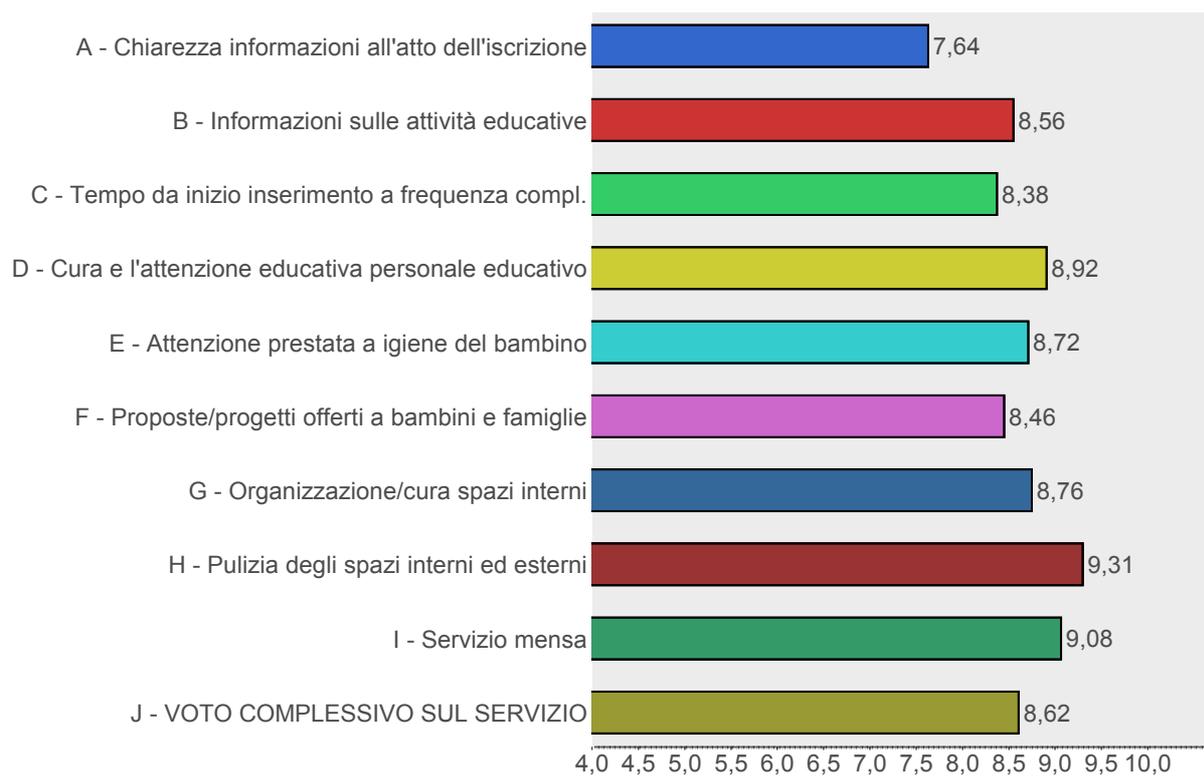
Direzione Politiche Educative

Sede	Plesso	Questionari
PELLESTRINA	ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA	16
VENEZIA	ASILO NIDO LA CONCHIGLIA	10
Totale questionari		26

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,65

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,62

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,31
I - Servizio mensa	9,08
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,92
G - Organizzazione degli spazi interni	8,76
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,72
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,56
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,46
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,38

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,64

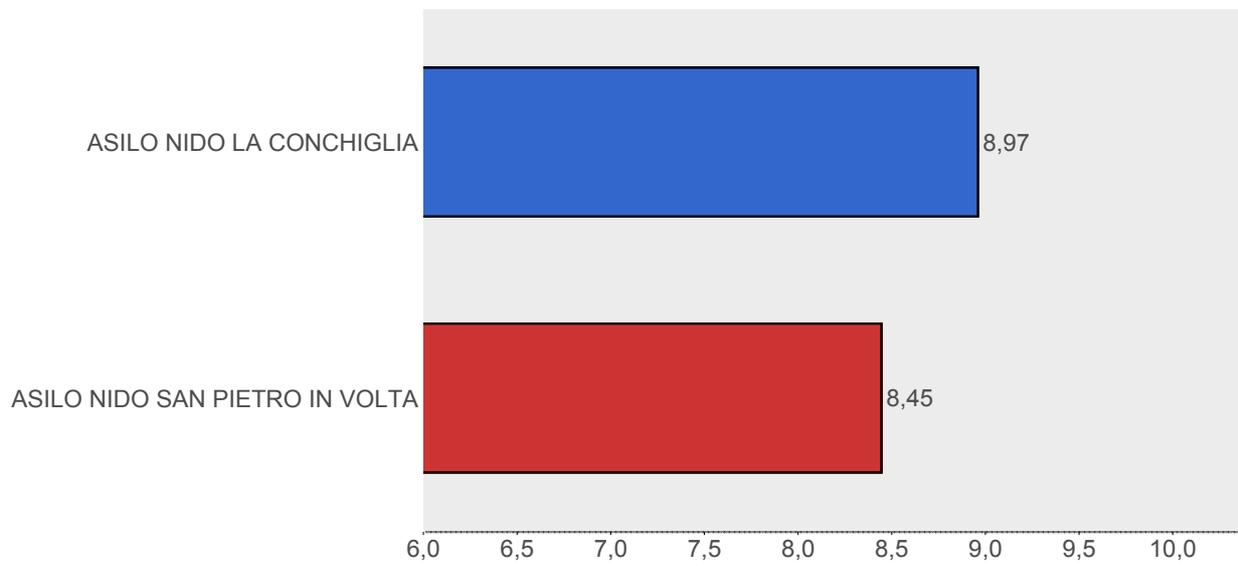
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

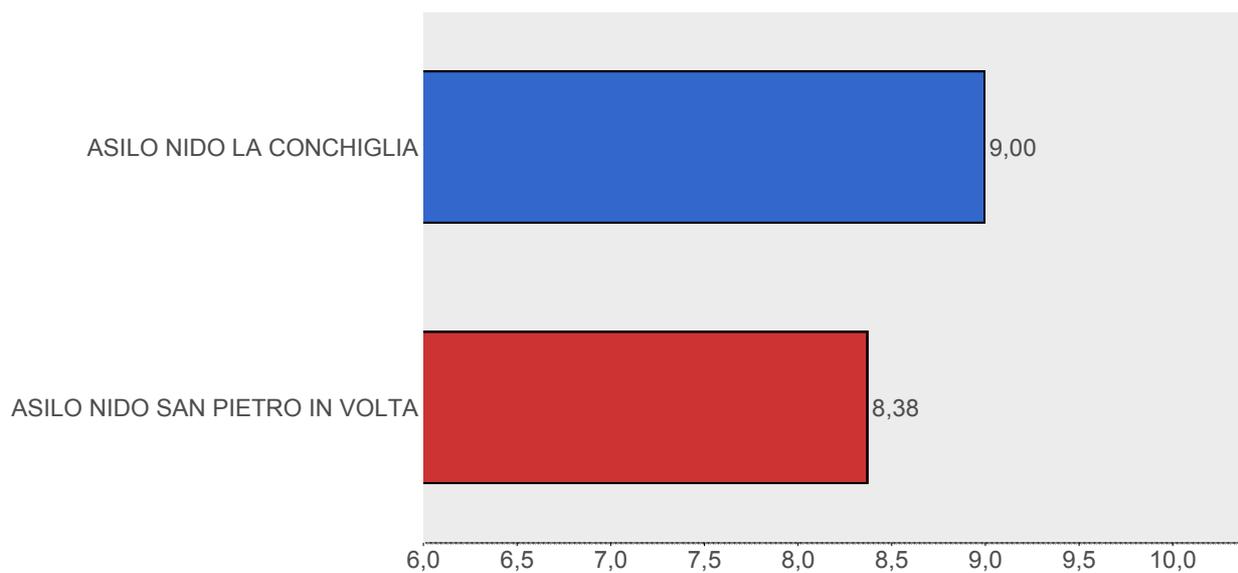
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Direzione Politiche Educative

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



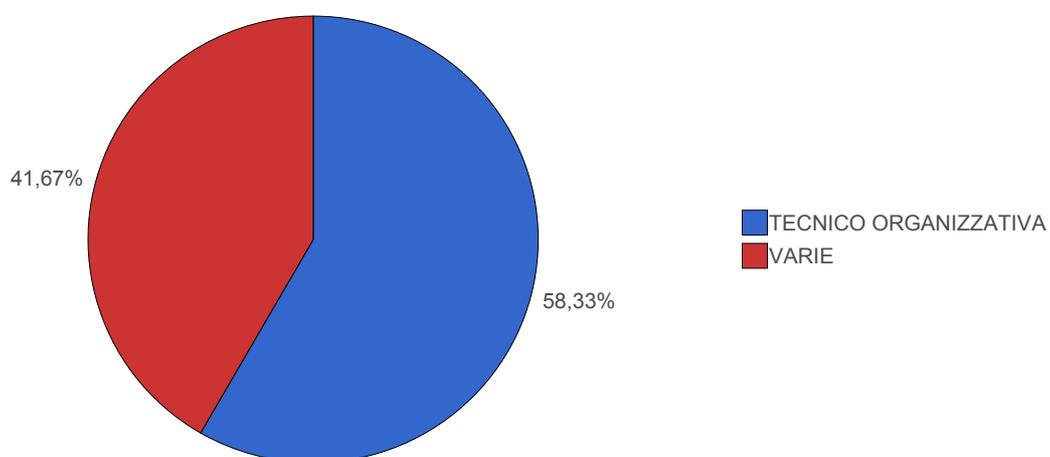
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Direzione Politiche Educative

Tipo suggerimento

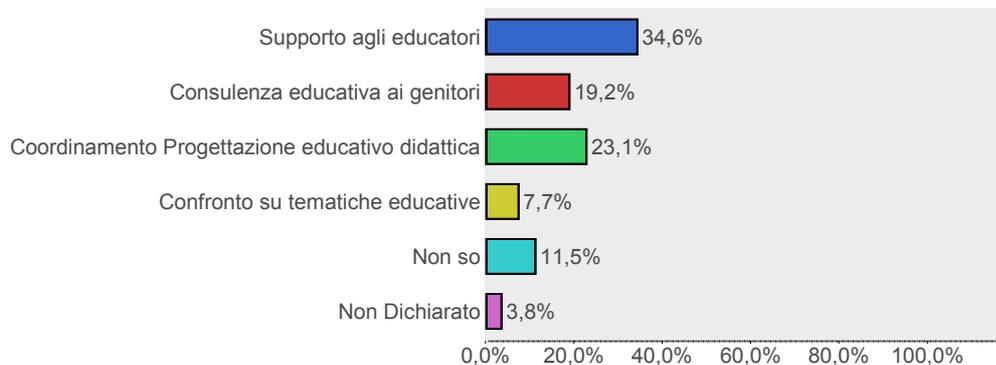


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	41,7%	5
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	8,3%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	8,3%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	33,3%	4
	2 - VA BENE COSI'	8,3%	1
Totale		100,0%	12

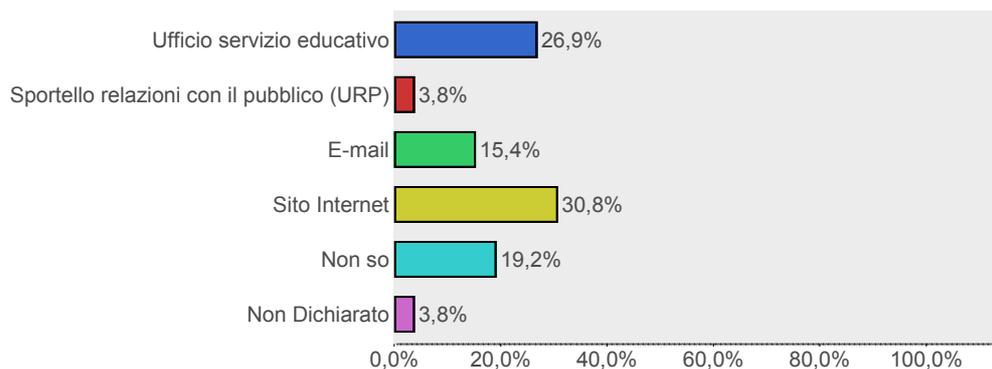
ALTRE INFORMAZIONI

Direzione Politiche Educative

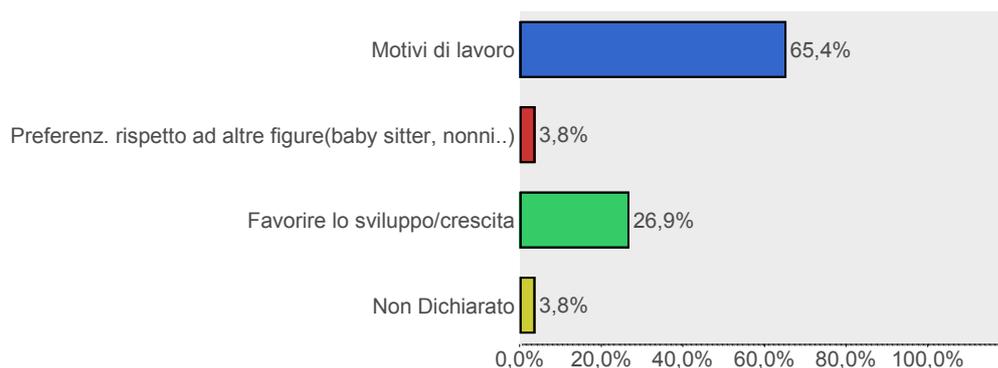
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



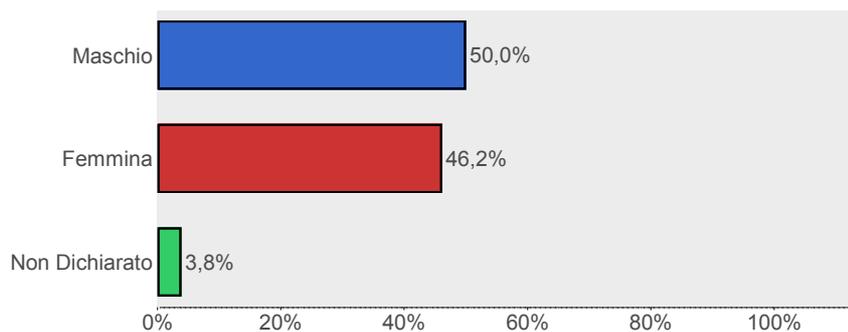
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



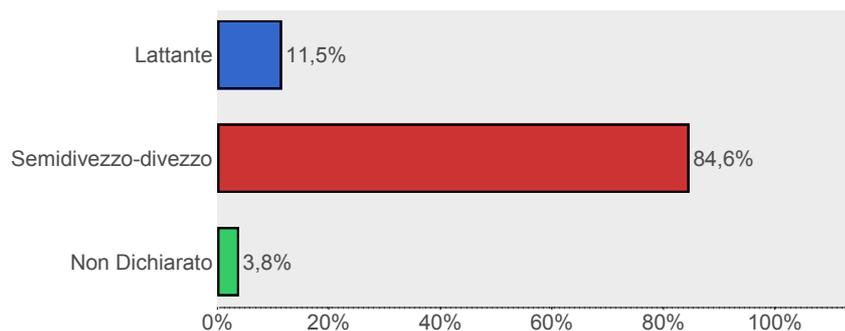
PROFILO UTENTE

Direzione Politiche Educative

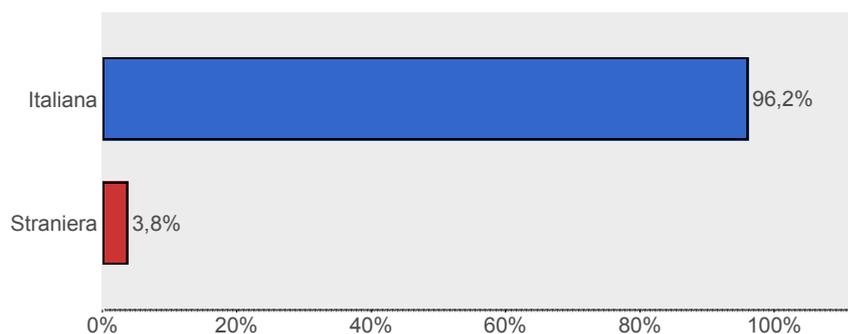
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

