

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2012-2013

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

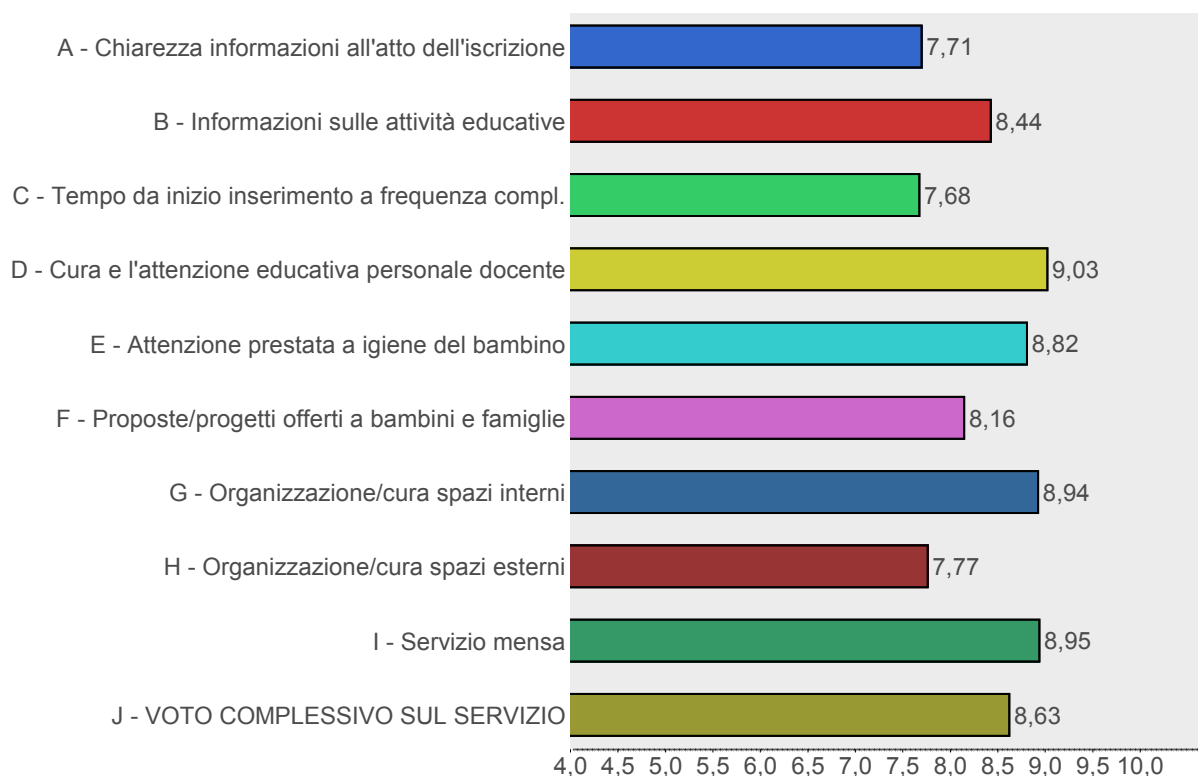
VENEZIA

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO ARCOBALENO	26
	ASILO NIDO CILIEGIO	8
	ASILO NIDO GABBIANO	21
	ASILO NIDO GLICINE	23
	ASILO NIDO NUVOLA	22
	ASILO NIDO ONDA	17
	ASILO NIDO SAN PROVOLO	14
	ASILO NIDO TIEPOLO	23
	Totale questionari	154

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,39

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,63

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2013

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,03
I - Servizio mensa	8,95
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	8,94
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,82
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,44
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,16

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,68
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	7,71
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	7,77

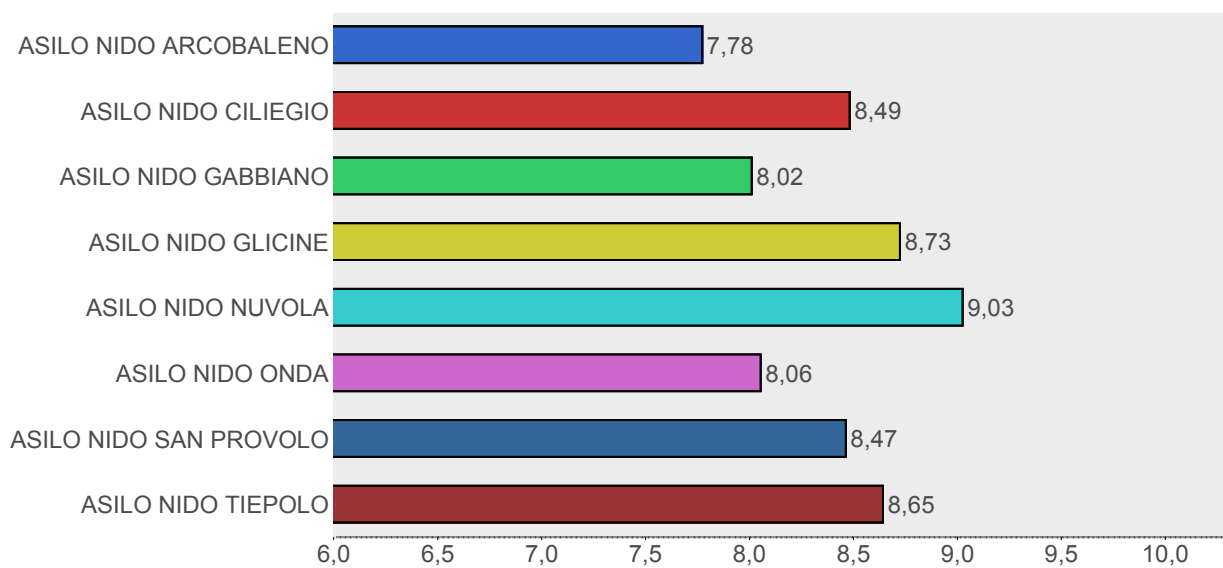
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

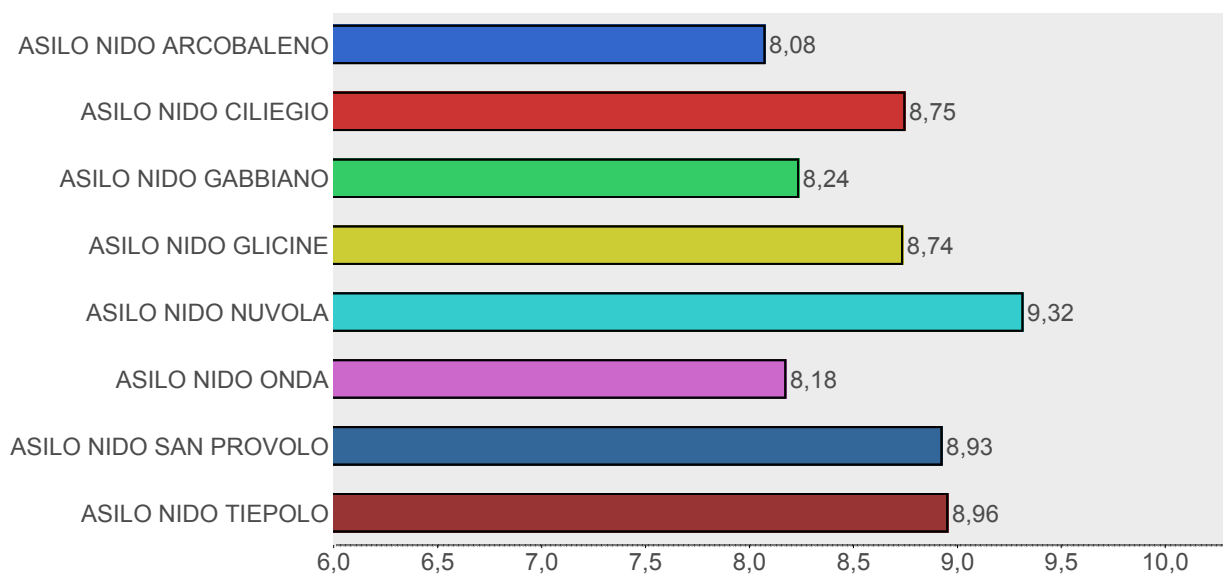
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Venezia-Murano-Burano

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



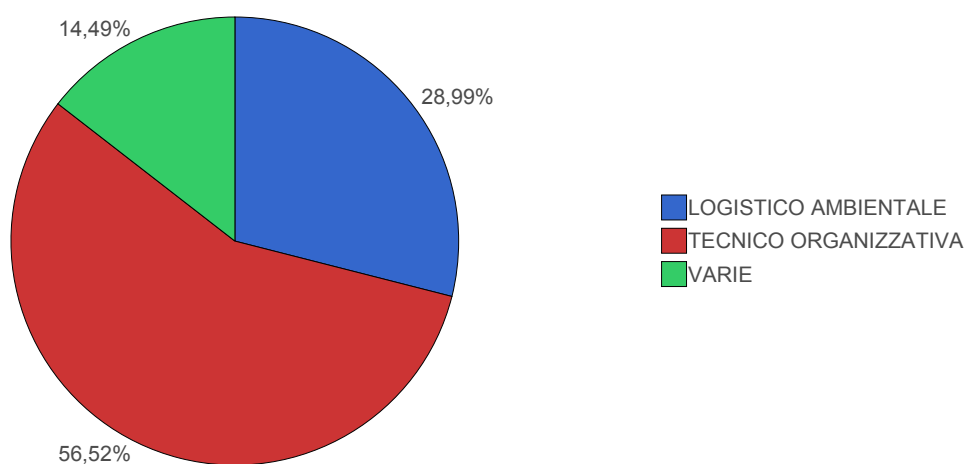
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

VENEZIA

Tipo suggerimento

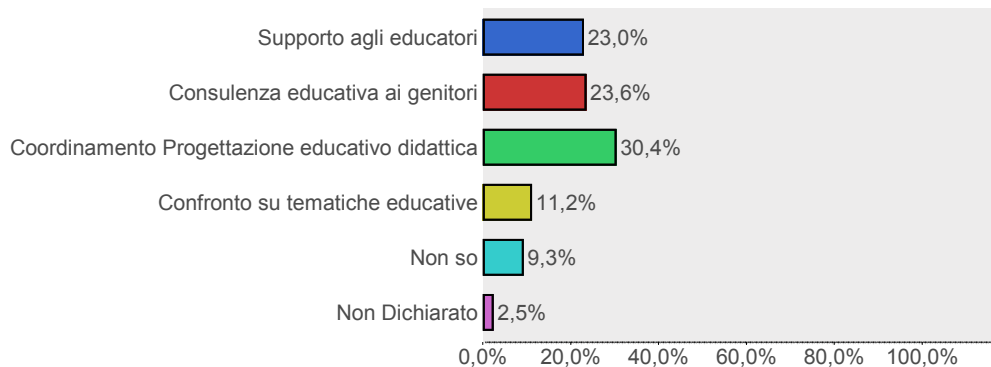


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	8,7%	6
	6 - CREAZIONE UTILIZZO GIARDINO/SPAZIO ESTERNO	5,8%	4
	7 - DEPOSITO/RIPARO PASSEGGINI	4,3%	3
	5 - DISINFESTAZIONE AREE ESTERNE	2,9%	2
	4 - ORGANIZZAZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,9%	2
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,9%	2
	14 - PULIZIE	1,4%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	11,6%	8
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	10,1%	7
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	8,7%	6
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	5,8%	4
	43 - RETTA ALTA	2,9%	2
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	2,9%	2
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	2,9%	2
	2 - ELASTICITA' ORARI	1,4%	1
	20 - IGIENE BAMBINO	1,4%	1
	30 - COMITATO MENSA	1,4%	1
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	1,4%	1
	42 - RESOCONTO ATTIVITA' SVOLTE	1,4%	1
	21 - MENU/ALIMENTAZIONE BAMBINI	1,4%	1
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	1,4%	1
	31 - TENERE A CASA I BIMBI AMMALATI	1,4%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	7,2%	5
	2 - VA BENE COSI'	7,2%	5
Totale		100,0%	69

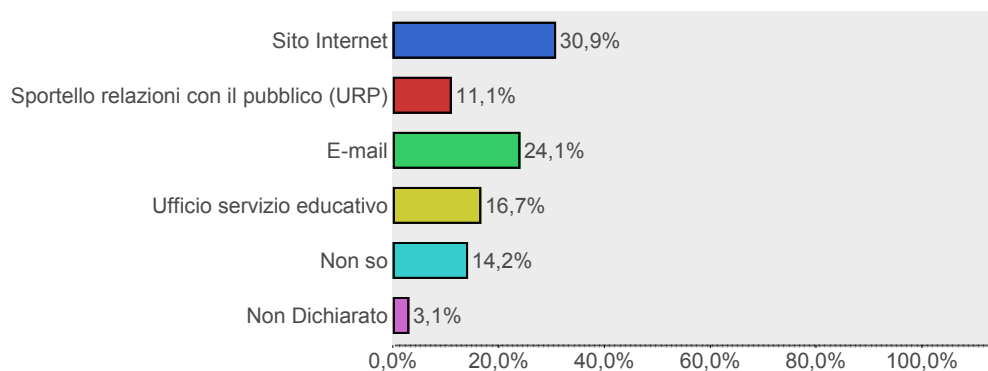
ALTRE INFORMAZIONI

VENEZIA

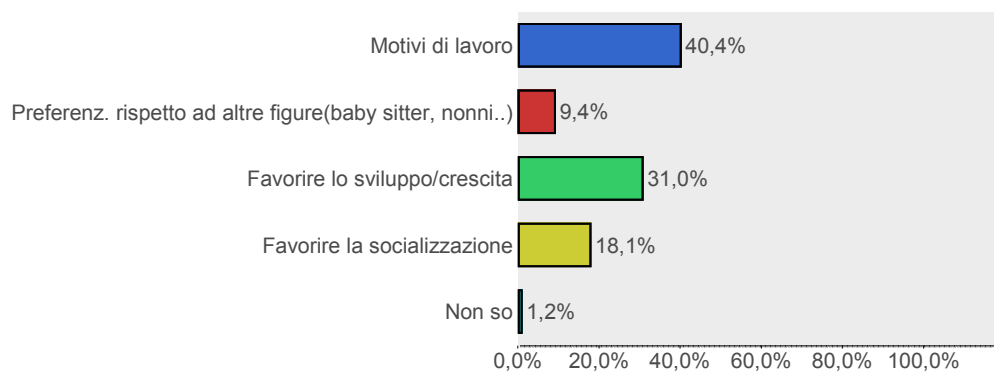
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



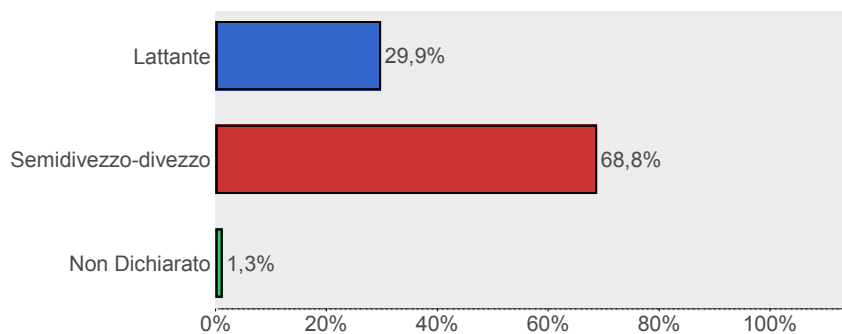
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



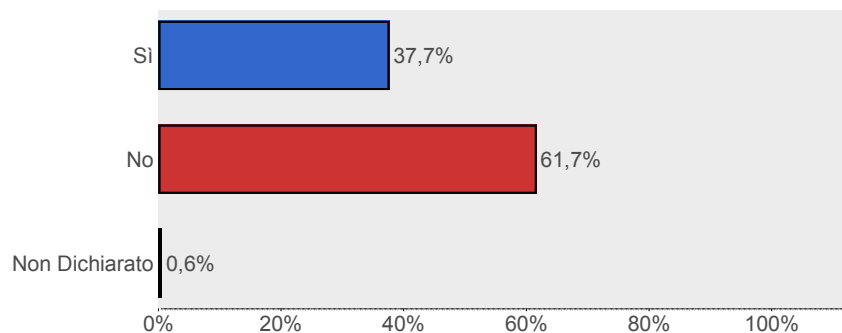
PROFILO UTENTE

VENEZIA

Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



Da quante persone è composto il nucleo familiare?

