

SCHEDA DI RENDICONTAZIONE

MUNICIPALITA' AVARO VENETO

SERVIZI EDUCATIVI – CENTRI ESTIVI

ANNO 2009

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati operanti nel territorio della Municipalità di Favaro Veneto, presso la scuola primaria "R. Fucini" - Favaro, la scuola materna "Elena Cornaro" - Favaro, la scuola primaria "Don Milani" - Campalto e la Scuola materna Girasole – Campalto.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati **104** questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **5,95%** (<=6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (164). Sulla base di questi dati quindi l'indagine ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

A livello di singola sede invece:

| SEDI | ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%) | SIGNIFICATIVA? |
|--------------------------------|---|----------------|
| scuola primaria "R. Fucini" | 48 questionari su 79 iscritti = 9,10% | ☹ |
| scuola materna "Elena Cornaro" | 35 questionari su 49 iscritti = 9,13% | ☹ |
| scuola primaria "Don Milani" | 13 questionari su 22 iscritti = 18,16% | ☹ |
| scuola materna Girasole | 8 questionari su 14 iscritti = 24,02% | ☹ |
| | | |

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per singola sede)

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

| PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K | INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO |
|---|--|
| PUBBLICIZZAZIONE | Avviare la comunicazione tramite avvisi pubblici, pieghevoli illustrativi, servizio di email ed sms con congrua anticipazione rispetto all'avvio delle iscrizioni su tutto il territorio municipale. |
| SERVIZIO MENSA | Sarà contattato il Servizio Refezioni scolastiche per concordare, ove possibile, un menù più consono alle attese dell'utenza. |
| NUMERO EDUCATORI | In sede di definizione delle sezioni da attivare per i Centri Estivi, saranno concordate con il soggetto gestore i rapporti numerici educatore/bambini e si vigilerà sul corretto rispetto di questi rapporti. |

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

| SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE | INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO |
|--|--|
| CONFORMITA' ATTIVITA' RISPETTO MATERIALE INFORMATIVO | Nella gestione della procedura di affidamento del Servizio, sarà prestata particolare attenzione nel definire puntualmente le attività da svolgere con particolare riferimento alle uscite programmate da riportare nel materiale illustrativo del programma per l'utenza. |
| COMPETENZA/PROFESSIONALITA' EDUCATORI | Nella gestione della procedura di affidamento del servizio, sarà prestata particolare attenzione all'esame dei curricula degli operatori e alla formazione degli stessi. |
| | |

Scheda elaborata da: Caterina Pezzo

Data: Ottobre 2009