

Direzione Politiche educative, della famiglia e sportive

Anno 2014 -1° semestre

Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<i>fornitura gratuita dei libri di testo alla scuola primaria</i>	<i>Procedimento da avviare nel secondo semestre</i>	<i>30 gg</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0,00%</i>	<i>0</i>
<i>Controllo delle dichiarazioni sostitutive uniche - I.S.E.E. presentate per prestazioni agevolate</i>	<i>221</i>	<i>30 gg</i>	<i>30 gg</i>	<i>0</i>	<i>0,00%</i>	<i>0</i>
<i>contributo su bando regionale per "buono-borsa di studio" e "buono libri"</i>	<i>n. 13 pratiche riferite all'a.s. 2013/2014. Per l'a.s. 2014/2015 il procedimento è da avviare nel secondo semestre</i>	<i>30 gg</i>	<i>7gg</i>	<i>0</i>	<i>0,00%</i>	<i>0</i>
<i>riscossione del contributo dovuto per il trasportiscolastici</i>	<i>1221</i>	<i>30 gg</i>	<i>5 giorni</i>	<i>0</i>	<i>0,00%</i>	<i>0</i>

<i>Riscossione rette asili nido e servizi innovativi</i>	3308	30 gg	20 giorni	0	0,00%	0
<i>iscrizione asili nido e servizi innovativi</i>	324	90	66	0	0,00%	0
<i>servizio di trasporto scolastico</i>	337	30	3,19	0	0,00%	0
<i>liquidazione contributi ad enti e associazioni varie</i>	<i>Procedimento da avviare nel secondo semestre</i>	30 gg	0	0	0,00%	0
<i>accesso ai documenti amministrativi</i>	4	30	28	0	0,00%	0
<i>Concessione per la gestione ed uso di impianti privi di rilevanza economica</i>	0	180 giorni	0	0	0,00%	0
<i>Concessione in uso continuativo o temporaneo degli spazi per attività sportiva negli impianti di rilevanza cittadina</i>	131	30 giorni	16 gg	18	13,00%	<i>Far rientrare le poche anomalie nel trend generale con un accurato monitoraggio</i>
<i>Riscossione di canoni per uso impianti sportivi</i>	50	30 giorni	53,30 giorni	50	100,00%	<i>Le anomalie sono dovute alla sostituzione del personale addetto al procedimento ed ai tempi necessari per la sua formazione oltre alla difficoltà a reperire tutti i dati necessari</i>

<i>Assegnazione contributi ad Associazioni Sportive e coorganizzazioni</i>	11	180 giorni	48,2 giorni	0	0,00%	0
<i>Liquidazione contributi</i>	0	30 giorni	0	0	0,00%	0
<i>Concessione d'uso delle imbarcazioni da regata di proprietà dell'Amministrazione Comunale</i>	2	60	60	0	0,00%	0
<i>Organizzazione regate</i>	4	180	150	0	0,00%	0
<i>Assegnazione alle scuole del territorio di itinerari educativi nell'ambito dei servizi di progettazione educativa</i>	Procedimento da avviare nel secondo semestre	30	0	0	0,00%	0
<i>Controllo sull'inadempienza all'obbligo scolastico</i>	61	30 giorni	17,18 gg	7	21,20%	<i>definizione di una nuova procedura per la gestione dell'istruttoria e divulgazione alle scuole di una nuova modulistica</i>

Direzione Politiche della Famiglia, Educative e Sportive

Anno 2014

Semestre: luglio-dicembre 2014

Monitoraggio tempi procedurali

	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Procedimenti a istanza di parte							
1	Iscrizioni asilo nido e servizi innovativi	procedimento da avviare nel primo semestre 2015					
2	Assegnazione itinerari educativi	n.2663	30 giorni	20 giorni	0	0,00%	/
3	Contributo su bando regionale per "buono-borsa di studio" e "buono libri"	n.809	Dal 10.09.2014 al 24.10.2014	Dal 10.09.2014 al 24.10.2014	0	0,00%	/
4	Servizio di Trasporto Scolastico	n.17	30 giorni	5 giorni	0	0,00%	/
5	Assegnazione contributi ad enti e associazioni varie	n.2	180 giorni	128 giorni	0	0,00%	/
6	Liquidazione contributi ad enti e associazioni varie	n.36	30 giorni	15 giorni	0	0,00%	/
7	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 giorni	0	0	0,00%	/

8	Concessione in uso continuativo o temporaneo degli spazi per attività sportiva negli impianti di rilevanza cittadina	n.216	30 giorni	10,22 giorni	15	6,94%	Far rientrare le poche anomalie nel trend generale con un accurato monitoraggio
9	Assegnazione contributi ad Associazioni Sportive	n.11	180 giorni	79,45 giorni	1	9,09%	Far rientrare l'unica anomalia nel trend generale con un accurato monitoraggio della fase istruttoria
10	Liquidazione contributi	n.3	30 giorni	2 giorni	0	0,00%	/
11	Concessione d'uso delle imbarcazioni da regata di proprietà dell'Amministrazione Comunale	n.3	60 giorni	60giorni	0	0,00%	/
Procedimenti d'ufficio							
12	Riscossione rette asili nido e servizi innovativi	n.2548	30 giorni	20 giorni	0	0,00%	/
13	Fornitura libri di testo gratuiti per la scuola primaria	n.10270	30 giorni	gg.30	0	0,00%	/

14	Riscossione del contributo dovuto per il trasporto scolastico	n.959	30 giorni	5 giorni	0	0,00%	/
15	Controllo sulle dichiarazioni sostitutive uniche – I.S.E.E.	procedimento da avviare nel primo semestre 2015					
16	Concessione per la gestione ed uso di impianti privi di rilevanza economica	0	180 giorni	0	0	0,00%	/
17	Riscossione di canoni per uso di impianti sportivi	n.61	30 giorni	11,60 giorni	2	3,51%	Far rientrare le poche anomalie nel trend generale con un accurato monitoraggio
18	Organizzazione regate	n.6	180 giorni	150 giorni	0	0,00%	/
	Procedimento a istanza di parte e/o ufficio						
19	Inadempienza obbligo scolastico	n.59	30 giorni	29 giorni	2	3,38%	perfezionamento della nuova procedura che coinvolge gli altri servizi comunali