

Direzione AFFARI ISTITUZIONALI

Anno 2014 - 1° Semestre

Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Immigrazione da altro comune	2413	2 gg		31	1,28%	
Cambio di abitazione	3825	2 gg		32	0,84%	
Emigrazione in altro Comune italiano	1428	5 gg		2	0,14%	
Trascrizione atti	165	30	32	15	9,09%	
Acquisto cittadinanza	16	90	37	1	6,25%	
Registrazione divorzi	73	30	15	0	0,00%	
Rilascio certificati manuali/copie integrali stato civile	281	6	3	34	12,10%	
Autorizzazione alla dispersione ceneri	13	40	19	1	7,69%	
Autorizzazione al trasporto ceneri/resti mortali	23	15	4	2	8,70%	

Direzione AFFARI ISTITUZIONALI – servizi demografici

Anno 2014 Semestre: 2° 2014

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento (gg)	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento (gg)	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato
Immigrazione da altro comune	2041	2	/	40	1,96%
Cambio di abitazione	3065	2	/	41	1,34%
Emigrazione in altro comune italiano	1464	5	/	0	0,00%
Trascrizione atti	448	30	10,0	20	4,46%
Acquisto cittadinanza	366	90	37,8	21	5,74%
Registrazione divorzi	374	30	15,2	32	8,56%
Rilascio certificati manuali/copie integrali stato civile	1454	6	2,9	173	11,90%
Autorizzazione alla dispersione ceneri	76	40	14,9	1	1,32%
Autorizzazione al trasporto ceneri/resti mortali	96	15	2,4	1	1,04%

