

Direzione Municipalità di Venezia Murano Burano

Anno 2013

Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<i>Servizio Sociale</i>						
AFFIDAMENTI FAMILIARI DI MINORI	22 (19 + 3 senza contributo)	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro. L'affido può durare un massimo di due anni più eventuali altri due ai sensi della L. 149/2001	40 gg	nessuna	nessuna	nessuno
CONTRIBUTI A MISURA DI BAMBINO	50	30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg	nessuna	nessuna	nessuno
INSERIMENTO DI MINORI IN STRUTTURE RESIDENZIALI	27	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro.	30 gg	nessuna	nessuna	nessuno

INTERVENTI ECONOMICI DI COMPETENZA DELLA MUNICIPALITA' (M.V - M.E.I - C.E.S - Progetto "Mi Associa")	890	30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg	nessuna	nessuna	nessuno
Servizio Istituzionale						
Concessione di spazi ad uso periodico esclusivo e non esclusivo	85	30 gg.	30 gg.			
Concessione spazi ad uso occasionale/temporaneo.	443 spazi municipali 3 spazi scolastici 42 palestre scolastiche	30 gg.	30 gg.			
		Conclusione del procedimento: 15/12 - 15/3 - 15/6 di ogni anno scadenza del pagamento della rata trimestrale; entro il 15/05 di ogni anno richiesta agli Istituti Comprensivi disponibilità palestre				

<i>Concessione periodica di palestre</i>	<i>anno scolastico 2012/2013 (ottobre/giugno) n.68</i>	entro il 15/6 di ogni anno presentazione della domanda per la concessione delle palestre eventuali richieste succ.essive al 15/6 vagliate successivamente all'approvazione del piano e assegnate secondo le disponibilità entro settembre approvazione Deliberazione di Esecutivo di approvazione Piano d'uso palestre	<i>tempi completamente rispettati</i>			
<i>Concessione Patrocino per iniziative sul territorio</i>	11	30 gg.	5 gg.			
<i>Istanze/petizioni da parte della cittadinanza</i>	1	60 gg.	60 gg.			
<i>Convocazione Assemblea pubblica</i>	2	30 gg.	30 gg.			
Servizio Educativo						
Formazione della graduatoria per l'ammissione dei bambini nella fascia d'età tre mesi-tre anni agli asili nido del territorio comunale	244 gg	60 gg	40 gg	0	0	
Formazione della graduatoria per l'ammissione dei bambini nella scuola d'infanzia comunale	247gg	30 gg	29gg	0	0	
Formazione degli elenchi /graduatoria aventi diritto servizio asilo nido	123 gg	30 gg	30 gg	0	0	

Domanda di trasferimento da un asilo nido all'altro	6 gg	30	2 gg	0	0	
Esenzione totale/agevolazione del pagamento delle rette per la mensa scolastica	220 gg	30	1 gg	0	0	
Servizio Tecnico						
Concessione alla occupazione di suolo pubblico	470	60	48,14	105	22,3	<p>Il sistema gestionale in uso ha genesi nel 2001 e non vi e' modalita' agevole di disporre di dati sulla tempistica che sottraggano al tempo impiegato per un procedimento il tempo in cui i termini risultano sospesi causa richiesta di integrazioni. E' in corso una modifica regolamentare tesa ad adottare la SCIA quale modulo procedimentale. A decorrere dal 1/10/2013, l'entrata in vigore del nuovo Regolamento Manomissioni ha incrementato del 20% il carico lavorativo, senza sostanzialmente, nonostante le reiterate richieste, rispondere all'esigenza di adeguare le risorse.</p>

<p>Concessione alla manomissione di suolo pubblico</p>	<p>47</p>	<p>60</p>	<p>74,77</p>	<p>29</p>	<p>61,7</p>	<p>Vale la premessa indicata per le Concessioni di Occupazione: il tempo medio indicato per tutti i procedimenti comprende il tempo in cui i termini sono stati sospesi per l'eventuale richiesta di integrazioni. Dal 1/10/2013 (DCC 63/2013) tutte le manomissioni (anche urgenti e su guasto e allacciamenti) sono state assoggettate a Concessione, con conseguente incremento considerevole del carico lavorativo (circa il 20% del totale) cui non e' corrisposto un incremento di risorse. I termini del procedimento risultano condizionati pesantemente dal tempo impiegato da Insula spa (superiore ai 60 giorni) per rendere il parere endoprocedimentale. Incide anche sulla tempistica la mancata possibilita' di quantificare e dedurre i tempo in cui i termini risultano sospesi a causa della richiesta di atti integrativi.</p>
--------------------------------------------------------	-----------	-----------	--------------	-----------	-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Proroga concessione Occupazione	244	30	34,72	121	49,6	<p>Il sistema gestionale in uso ha genesi nel 2001 e non vi e' disponibilita' agevole di disporre di dati sulla tempistica che sottraggano al tempo impiegato per un procedimento il tempo in cui i termini risultano sospesi causa richiesta di integrazioni. Quando la proroga risulta temporalmente rilevante e' necessario richiedere nuovo parere istruttorio agli uffici chiamati ad esprimersi. E' frequente che le domande di proroga contengano riferimenti sui precedenti errati ovvero si riferiscano a concessioni rilasciate dagli uffici competenti ante 16/2/2013, data di assunzione della competenza, con necessaria relazione con altri uffici ed attesa del reperimento dei precedenti al fine del corretto decorrere e continuita' dei termini. Il ritardo rispetto al termine di conclusione del procedimento e' imputabile all'incremento del carico lavorativo intervenuto negli ultimi tre mesi dell'anno e dalla mancata possibilita' di quantificare e dedurre i termini sospesi a causa della richiesta di atti integrativi.</p>
------------------------------------	-----	----	-------	-----	------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Proroga concessione Manimissione	14	30	42,07	8	57,1	<p>Il sistema gestionale in uso ha genesi nel 2001 e non vi e' disponibilita' agevole di disporre di dati sulla tempistica che sottraggano al tempo impiegato per un procedimento il tempo in cui i termini risultano sospesi causa richiesta di integrazioni. Quando la proroga risulta temporalmente rilevante e' necessario richiedere nuovo parere istruttorio agli uffici chiamati ad esprimersi. E' frequente che le domande di proroga contengano riferimenti sui precedenti errati ovvero si riferiscano a concessioni rilasciate dagli uffici competenti ante 16/2/2013, data di assunzione della competenza, con necessaria relazione con altri uffici ed attesa del reperimento dei precedenti al fine del corretto decorrere e continuita' dei termini. Il ritardo rispetto al termine di conclusione del procedimento e' imputabile all'incremento del carico lavorativo intervenuto negli ultimi tre mesi dell'anno e dalla mancata possibilita' di quantificare e dedurre i termini sospesi a causa della richiesta di atti integrativi.</p>
Ricongiungimenti	27	60	48,7	5	18,52	<p>Il sistema gestionale in uso ha genesi nel 2010 e non vi e' disponibilita' agevole di disporre di dati sulla tempistica che sottraggano al tempo impiegato per un procedimento il tempo in cui i termini risultano sospesi causa richiesta di integrazioni.</p>

Permesso di soggiorno	102	30	20,16	18	17,65	Il sistema gestionale in uso ha genesi nel 2010 e non vi e' disponibilita' agevole di disporre di dati sulla tempistica che sottraggano al tempo impiegato per un procedimento il tempo in cui i termini risultano sospesi causa richiesta di integrazioni.
Primo ingresso	13	30	22,23	3	23,08	Il sistema gestionale in uso ha genesi nel 2010 e non vi e' disponibilita' agevole di disporre di dati sulla tempistica che sottraggano al tempo impiegato per un procedimento il tempo in cui i termini risultano sospesi causa richiesta di integrazioni.