



La newsletter del Servizio per la tutela del consumatore del Comune di Venezia

N. 1 – 16 gennaio 2012

Informazioni dal Servizio tutela

Carta della Qualità del Servizio Igiene Urbana

Documento sugli standard di servizio che vengono offerti al cittadino - utente. In essa sono descritte le principali caratteristiche del servizio, le prestazioni erogate, la gestione dei rimborsi e, allo stesso tempo, vengono definiti i tempi e le modalità di esecuzione delle stesse riconoscendo i diritti del cittadino, consentendo agli stessi una valutazione oggettiva delle attività svolte dal gestore...

[\(dettagli\)](#)

Notizie dal Comune di Venezia

Deroga domenicale e festiva per l'anno 2012

Calendario delle deroghe all'obbligo chiusura domenicale e festiva delle attività di vendita al dettaglio della Terraferma per l'anno 2012...

[\(dettagli\)](#)

VIII bando Bersani

Pubblicato il bando pubblico per l'assegnazione di contributi per l'insediamento e lo sviluppo di attività imprenditoriali in aree di degrado urbano. Le domande di partecipazione dovranno essere presentate entro e non oltre il **31 gennaio 2012** secondo le modalità previste dal bando.

[\(dettagli\)](#)

Comune e Carive a favore dei cassaintegrati

Anticipazione dei trattamenti economici di integrazione salariale in favore dei/delle lavoratori/trici in Cassa integrazione guadagni straordinaria (CIGS), anche in deroga, residenti nel Comune di Venezia...

[\(dettagli\)](#)

Agevolazioni Car sharing

Stanti le difficoltà economiche indotte dall'attuale crisi economica, si promuove l'utilizzo del servizio di car sharing, a condizioni speciali, per la ricerca di nuove opportunità di lavoro e/o per agevolare alcune funzioni essenziali ai fini dell'economia familiare. È un'iniziativa destinata ai residenti nel Comune di Venezia che siano percettori di ammortizzatori sociali o che abbiano terminato il periodo di godimento degli stessi nel 2010 o nel 2011 o che abbiano perso l'occupazione.

[\(dettagli\)](#)

"Coppie in corso": 3° edizione del percorso per coppie

Al via il **2 febbraio 2012** una nuova edizione dell'iniziativa rivolta alle coppie che stanno costruendo o hanno da poco avviato un progetto di vita stabile insieme, di cui almeno un componente residente nel Comune di Venezia. Con questo percorso l'Amministrazione intende offrire un'opportunità di approfondimento degli aspetti giuridici, sociali e relazionali che la scelta matrimoniale comporta...

[\(dettagli\)](#)

Contributi integrativi del reddito familiare

Dal primo gennaio 2012 è entrato in vigore il nuovo regolamento per l'erogazione di interventi economici (di

competenza delle Municipalità), un provvedimento innovativo con il quale vengono definiti i nuovi criteri per l'accesso alle risorse economiche messe a disposizione per il sostegno a persone e famiglie in difficoltà...
([dettagli](#))

Notizie dalle Associazioni dei Consumatori del Comune di Venezia

Adico: stop al cambio in euro, rischia di perdere 10 milioni di lire

Una consumatrice veneziana non sapeva del provvedimento del Governo Monti. Una scadenza anticipata di tre mesi, che potrebbe costare - secondo i dati Bankitalia circa 1 miliardo e 300 milioni di euro - agli ignari cittadini italiani....

([dettagli](#))

Lega Consumatori: "acqua alta" per il futuro del Co.Re.Com.

Gli uffici del Co.Re.Com.(Comitato Regionale per le Comunicazioni) del Veneto scelgono S. Marco...

([dettagli](#))

Per cancellarsi

Per cancellare la tua registrazione invia una mail a lottaalcarovita@comune.venezia.it con oggetto "**cancellami**" e nel testo **l'indirizzo di posta elettronica con il quale sei iscritto**. Ti verrà inviata una mail con la conferma della cancellazione.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, relativo al "Codice in materia di protezione dei dati personali", la informiamo che il suo indirizzo email è utilizzato unicamente per permettere l'invio della newsletter e gli altri dati da lei forniti saranno utilizzati solo a fini statistici. In nessun caso i dati saranno ceduti a terzi.