

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO -
SCUOLA DELL'INFANZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

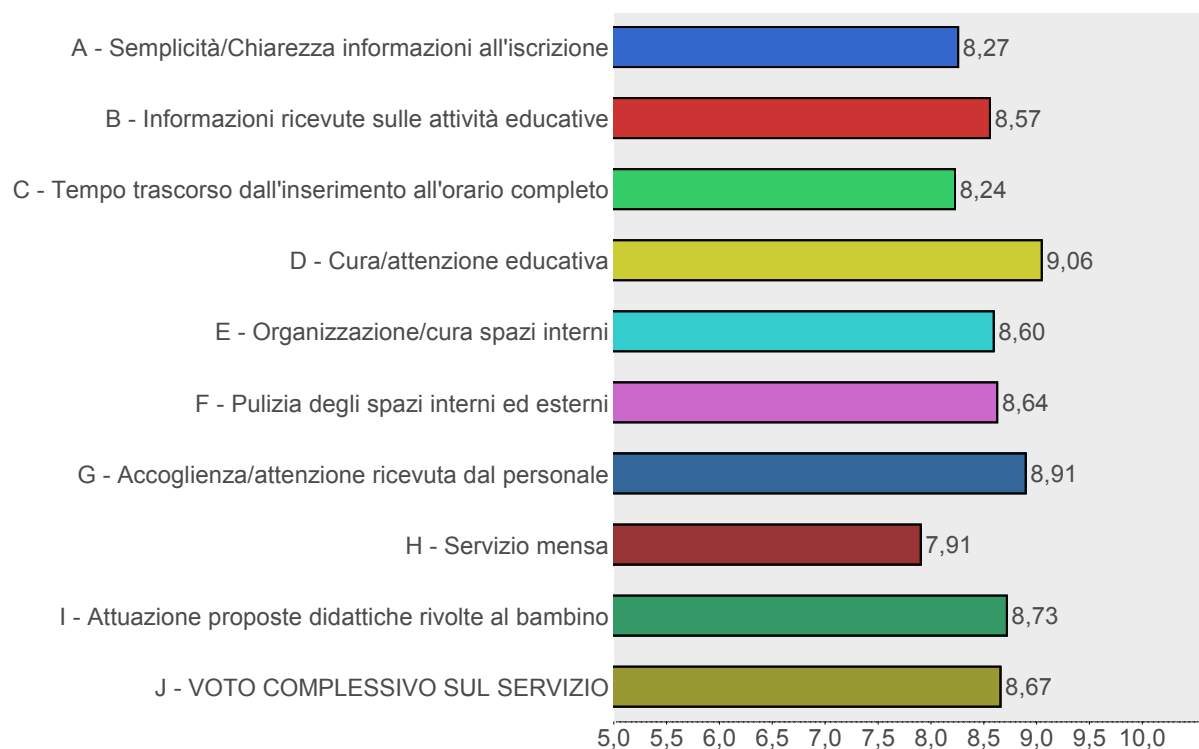
Municipalità Chirignago-Zelarino

| Plesso | Questionari |
|-------------|-------------|
| AQUILONE | 97 |
| SERGIO GORI | 88 |

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 8,55

Voto Medio Complessivo (domanda J) 8,67

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

| Domanda | Voto |
|--|-------------|
| D - Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino | 9,06 |
| G - Accoglienza ed attenzione ricevuta dal personale della scuola | 8,91 |
| I - Attuazione proposte didattiche rivolte al bambino | 8,73 |
| F - Pulizia degli spazi interni ed esterni | 8,64 |
| E - Organizzazione degli spazi interni | 8,60 |
| B - Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte | 8,57 |
| A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione | 8,27 |
| C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequentazione con orario completo | 8,24 |

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

| Domanda | Voto |
|--------------------|-------------|
| H - Servizio mensa | 7,91 |

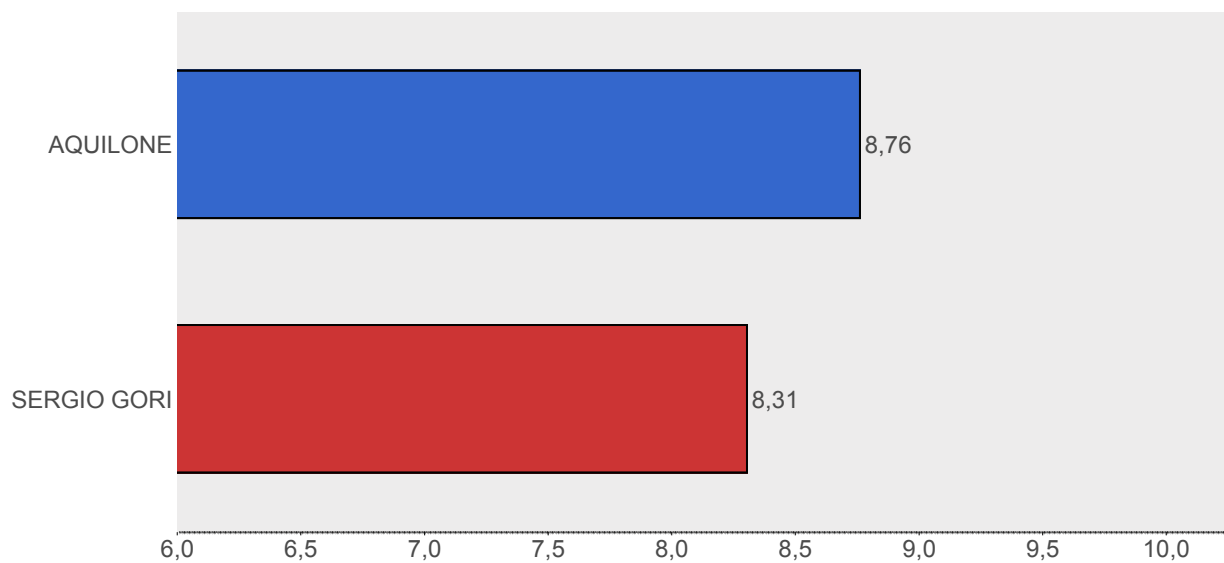
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

| Domanda |
|----------------|
|----------------|

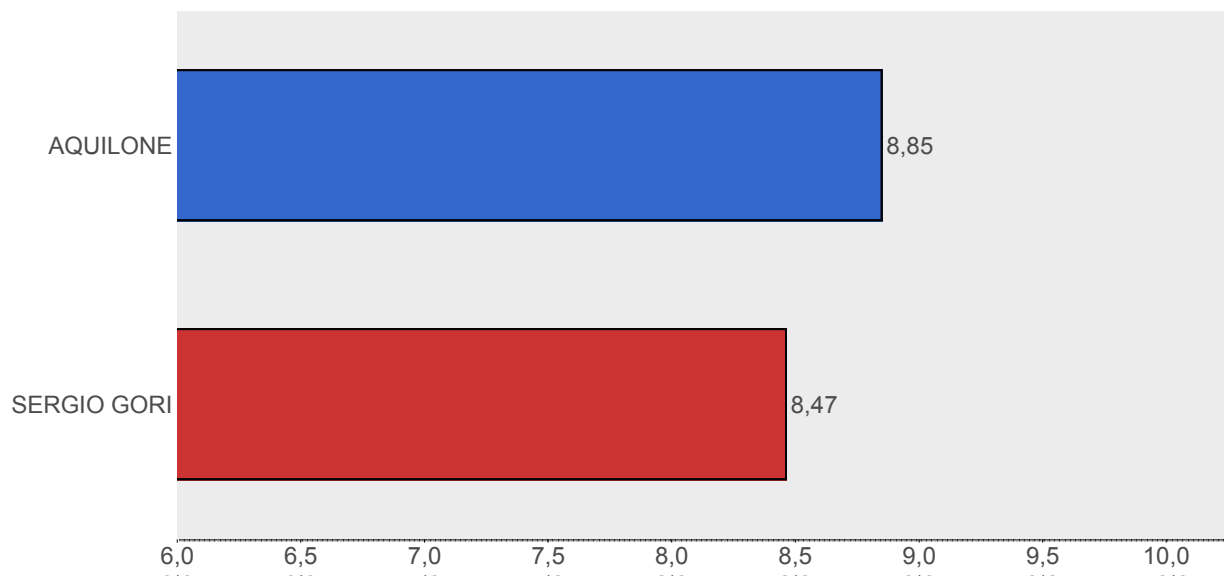
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Chirignago-Zelarino

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



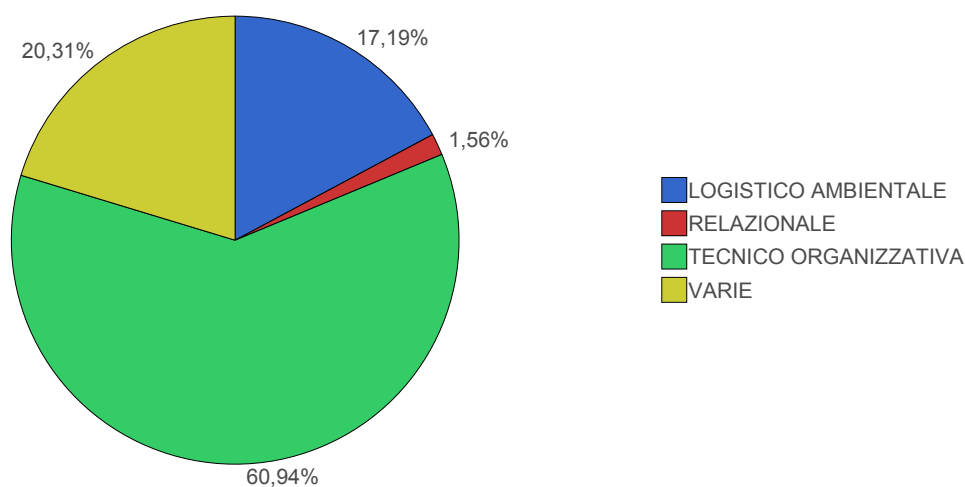
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Chirignago-Zelarino

Tipo suggerimento

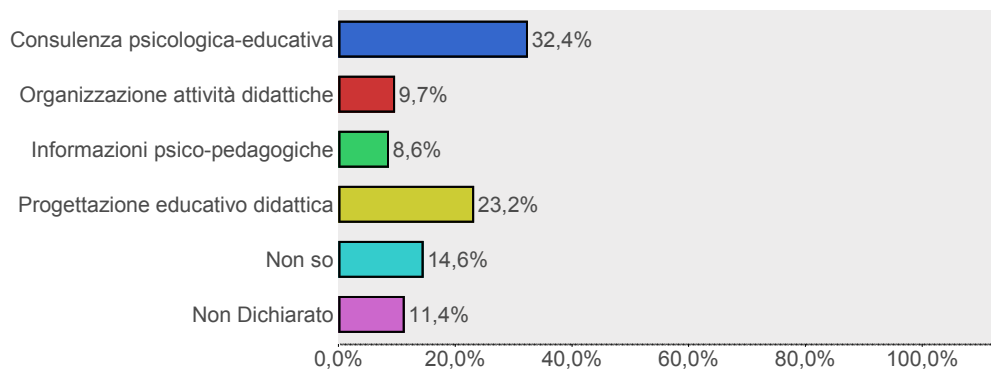


| Tipo suggerimento | Dettaglio | Percentuale | N. suggerimenti |
|-----------------------|---|-------------|-----------------|
| LOGISTICO AMBIENTALE | 3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI | 7,8% | 5 |
| | 2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI | 4,7% | 3 |
| | 1 - POSTI AUTO | 3,1% | 2 |
| | 5 - PULIZIA | 1,6% | 1 |
| RELAZIONALE | 1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE | 1,6% | 1 |
| TECNICO ORGANIZZATIVA | 14 - SERVIZIO MENSA / MENU' / CIBO | 21,9% | 14 |
| | 25 - PARTECIPAZIONE GENITORI/FAMIGLIE | 6,3% | 4 |
| | 35 - GESTIONE ARMADIETTI | 4,7% | 3 |
| | 33 - SUPPLEMENTI | 4,7% | 3 |
| | 2 - ELASTICITA' ORARI ENTRATA/USCITA | 4,7% | 3 |
| | 17 - SPORT/PSICOMOTRICITA'/PALESTRA | 3,1% | 2 |
| | 11 - COMUNICAZIONI/INCONTRI SCUOLA-FAMIGLIA-EDUCATORI | 3,1% | 2 |
| | 16 - ESCURSIONI/USCITE/GITE/ATTIVITA' ESTERNE | 3,1% | 2 |
| | 27 - MENO SCIOPERI/CHIUSURE/ASSEMBLEE | 3,1% | 2 |
| | 21 - DISEGNO | 1,6% | 1 |
| | 29 - INSERIMENTO | 1,6% | 1 |
| | 13 - LINGUA INGLESE/STRANIERA | 1,6% | 1 |
| | 24 - COMUNICAZIONI CON EMAIL - INTERNET | 1,6% | 1 |
| VARIE | 1 - VARIE (risposte non cumulabili) | 15,6% | 10 |
| | 2 - VA BENE COSI' | 4,7% | 3 |
| Totale | | 100,0% | 64 |

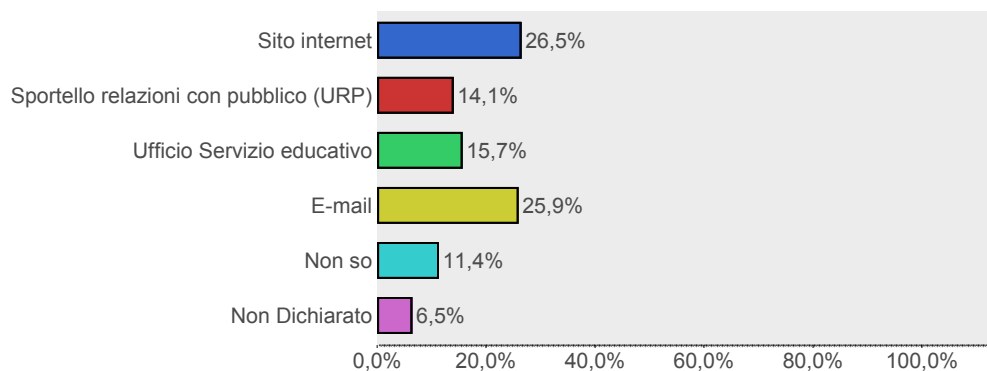
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Chirignago-Zelarino

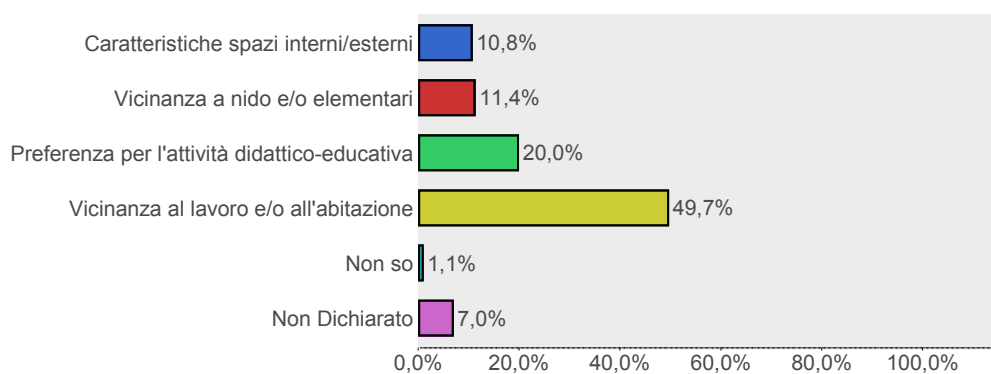
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quale modalità di comunicazione vorrebbe fosse potenziata?



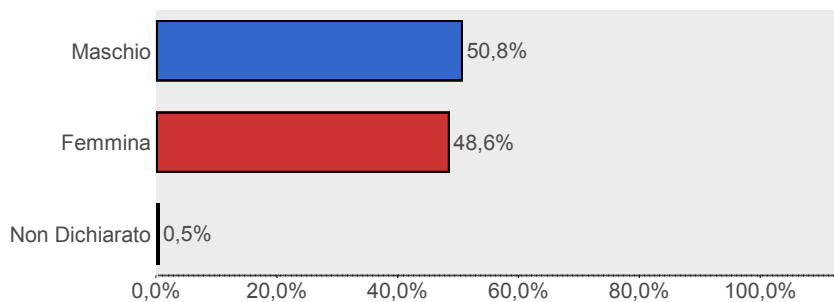
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio in questa scuola?



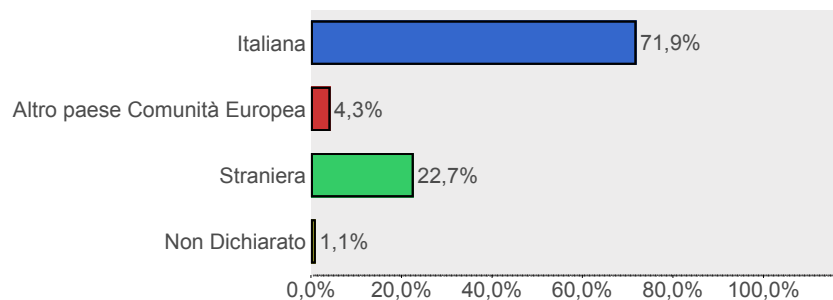
PROFILO UTENTE

Municipalità Chirignago-Zelarino

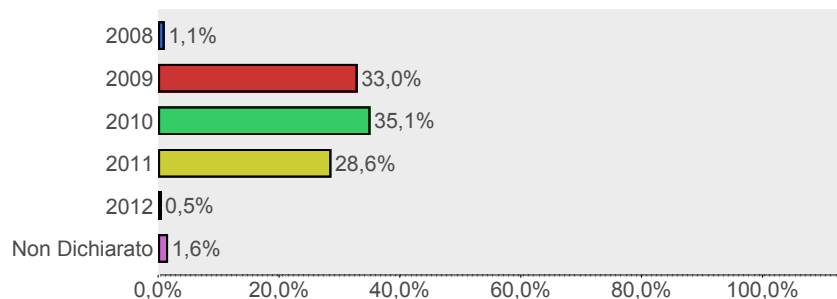
Sesso del bambino



Cittadinanza



Anno di nascita del bambino



Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

