CITTA' DI VENEZIA

SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

SPAZIO CUCCIOLI DARIO E FEDERICA STEFANI

Municipalità di Marghera

SERVIZIO EDUCATIVO

Spazio Cuccioli - Utenti

ANNO SCOLASTICO 2014/2015

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dallo Spazio Cuccioli Dario e Federica Stefani della Municipalità di Marghera.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

SEDE	*QUESTIONARI COMPILATI*			*Percentuale compilatori/ n. partecipanti*	*ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)*	*CAMPIONE SIGNIFICATIVO*
D. e F. STEFANI	12	su	15	80,00%	13,37%	☹

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i ***PUNTI DI DEBOLEZZA*** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei ***SUGGERIMENTI*** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i ***PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE*** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	**DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)**	**SCADENZA**
Più laboratori; più attività	Migliorare l'offerta delle attività didattiche e curare meglio la rappresentazione, comunicazione e documentazione da fornire ai genitori sui progetti e attività didattiche svolte con i bambini	30/06/2016

Venezia, 30/11/2015 Compilatore dott.ssa Caterina Furlan