

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013-2014

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO –
SCUOLA DELL'INFANZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

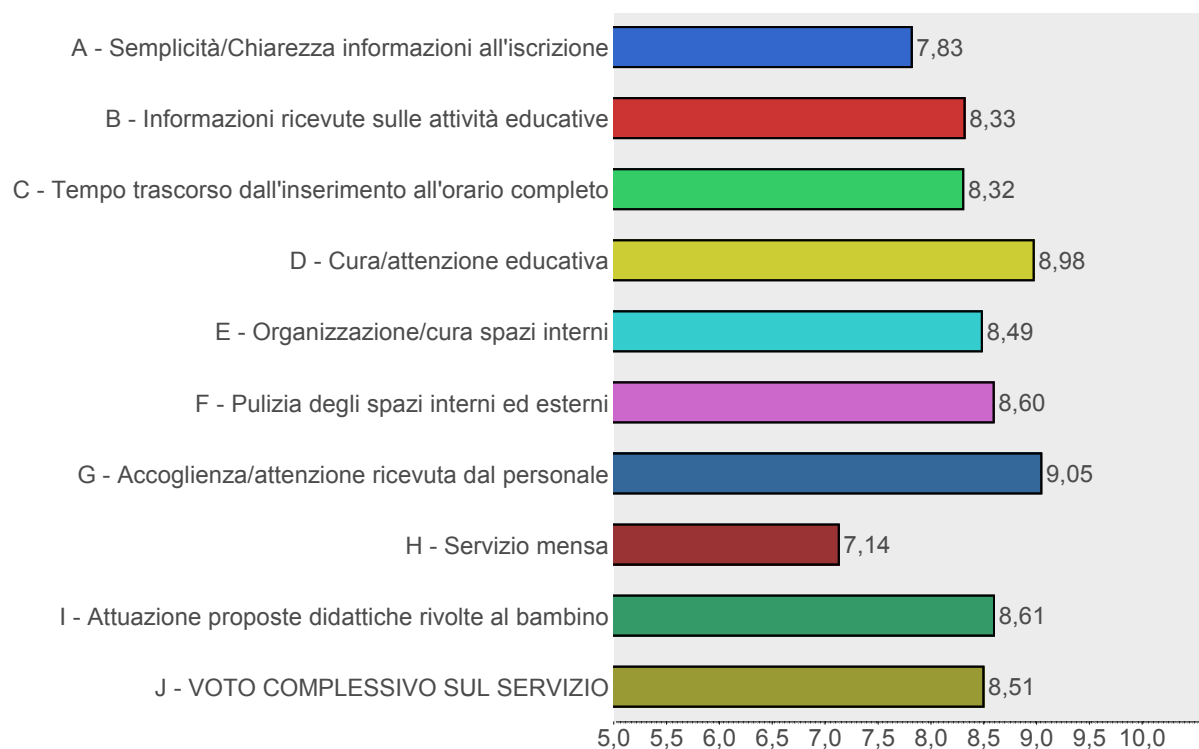
Municipalità Lido-Pellestrina

Plesso	Questionari
CA' BIANCA	79
GABELLI	72
RODARI	50
SAN GIOVANNI BOSCO	78

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 8,37

Voto Medio Complessivo (domanda J) 8,51

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2014

Punti di forza (Voto medio \geq 8)

Domanda	Voto
G - Accoglienza ed attenzione ricevuta dal personale della scuola	9,05
D - Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino	8,98
I - Attuazione proposte didattiche rivolte al bambino	8,61
F - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,60
E - Organizzazione degli spazi interni	8,49
B - Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte	8,33
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequentazione con orario completo	8,32

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
H - Servizio mensa	7,14
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,83

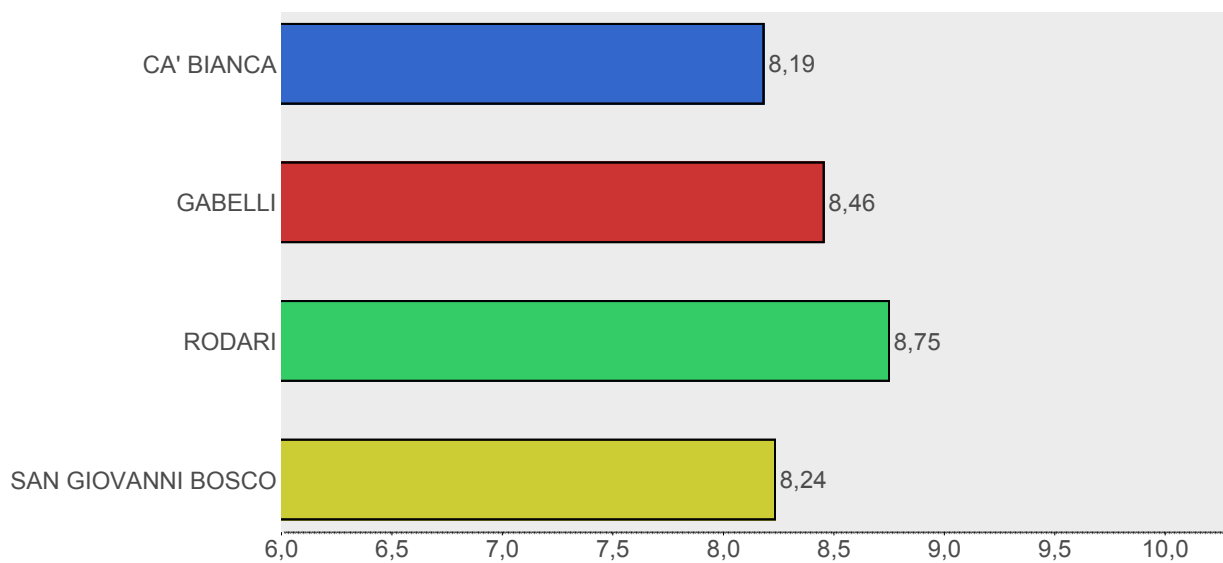
Punti di debolezza (Voto medio \leq 7)

Domanda

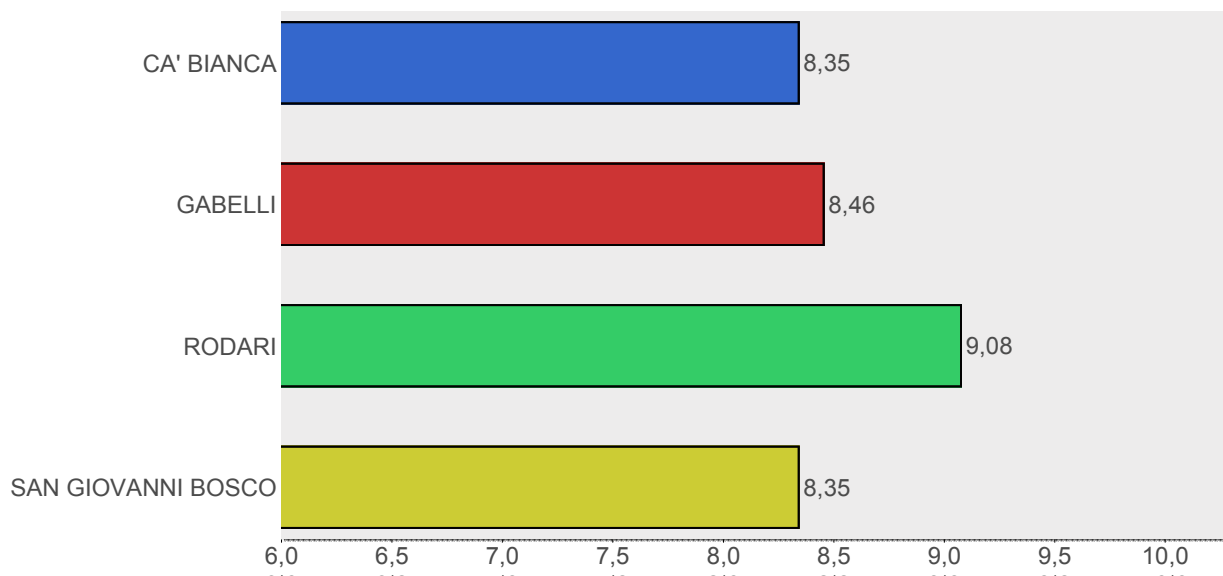
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Lido-Pellestrina

Voto Medio Complessivo (domande A-I)

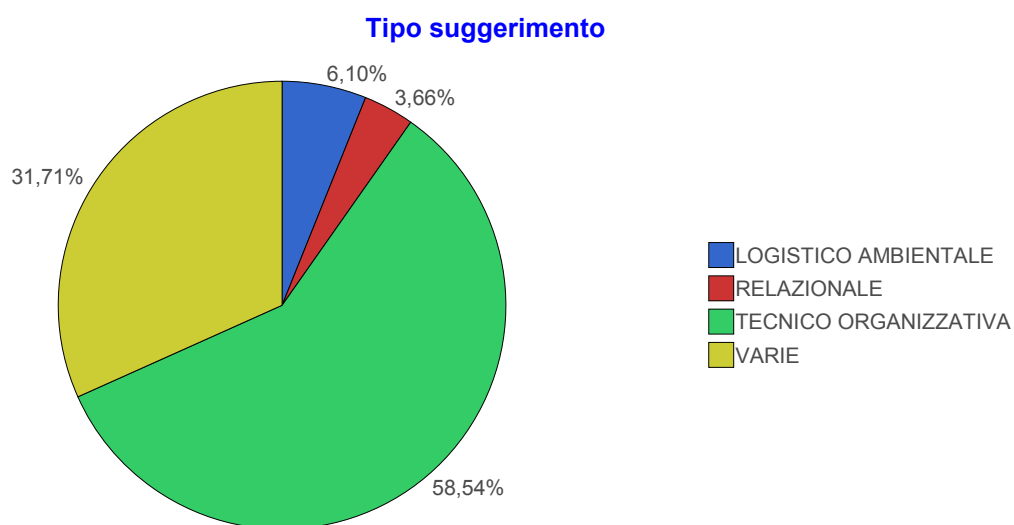


Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Lido-Pellestrina

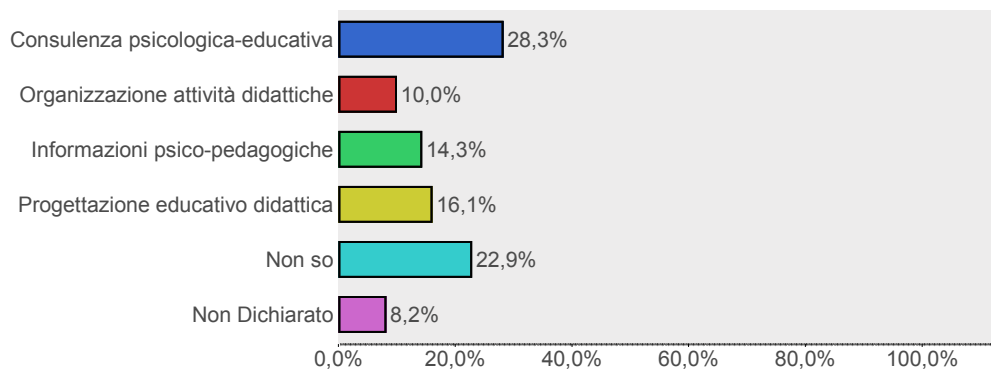


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	3,7%	3
	5 - PULIZIA	2,4%	2
RELAZIONALE	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	3,7%	3
TECNICO ORGANIZZATIVA	14 - SERVIZIO MENSA / MENU'	14,6%	12
	12 - METODO FORMAZIONI CLASSI	11,0%	9
	9 - PIU' PERSONALE	4,9%	4
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE	4,9%	4
	11 - COMUNICAZIONI/INCONTRI SCUOLA-FAMIGLIA-EDUCATORI	3,7%	3
	2 - ELASTICITA' ORARI ENTRATA/USCITA	3,7%	3
	17 - SPORT/PSICOMOTRICITA'/PALESTRA	2,4%	2
	27 - MENO SCIOPERI/CHIUSURE	2,4%	2
	16 - ESCURSIONI/USCITE/GITE	2,4%	2
	15 - ATTIVITA' MUSICALE	2,4%	2
	22 - CONTROLLO SUI BAMBINI	1,2%	1
	25 - PARTECIPAZIONE GENITORI/FAMIGLIE	1,2%	1
	29 - INSERIMENTO	1,2%	1
	30 - RISORSE ECONOMICHE	1,2%	1
	26 - FAR DORMIRE I BAMBINI	1,2%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	23,2%	19
	2 - VA BENE COSI'	8,5%	7
Totale		100,0%	82

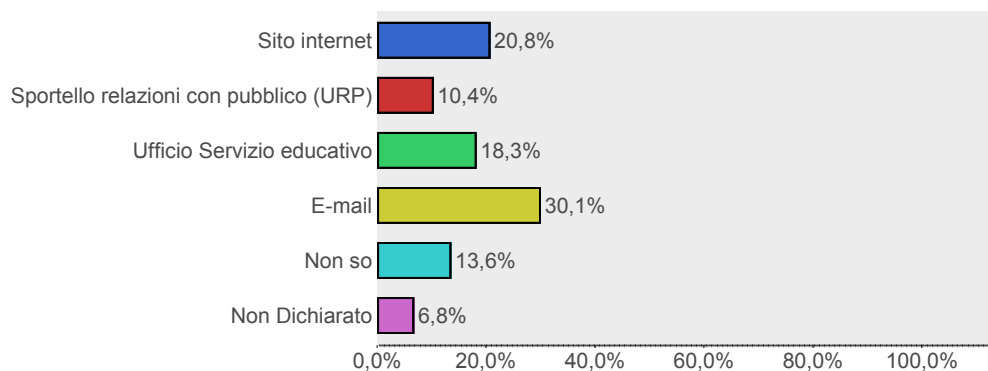
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Lido-Pellestrina

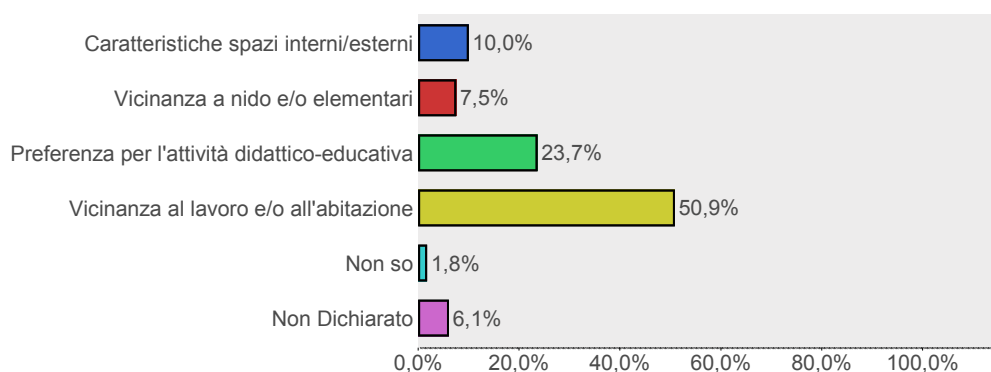
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quale modalità di comunicazione vorrebbe fosse potenziata?



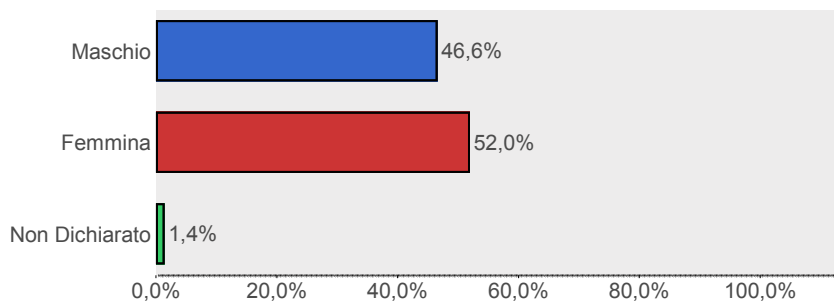
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio in questa scuola?



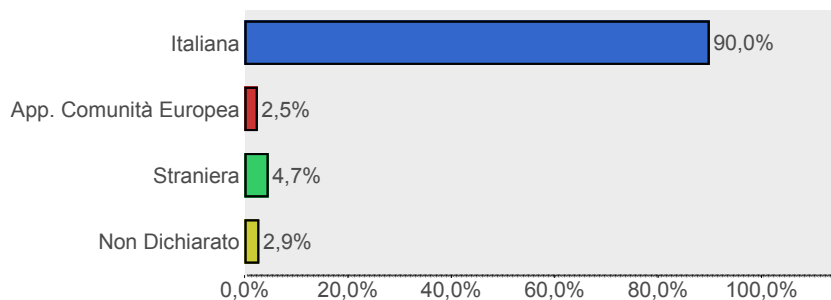
PROFILO UTENTE

Municipalità Lido-Pellestrina

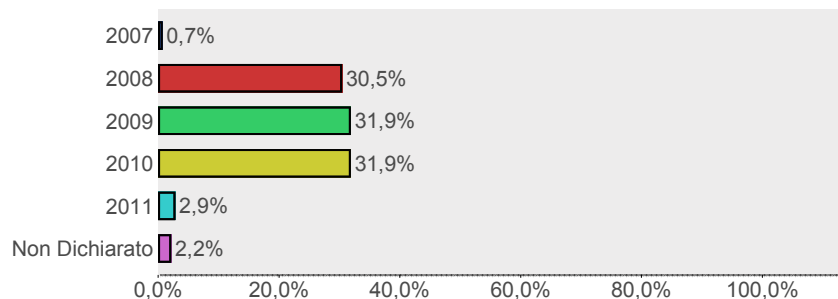
Sesso del bambino



Cittadinanza



Anno di nascita del bambino



Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

