



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

ASILO NIDO GABBIANO

Municipalità di Venezia Murano Burano

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO SCOLASTICO 2014/2015

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Asilo Nido Gabbiano della Municipalità di Venezia-Murano-Burano.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
ASILO NIDO GABBIANO	35	su	36	97,22%	2,86%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<i>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</i>	<i>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</i>	<i>SCADENZA</i>
Igiene bambino	Il Collegio del nido Gabbiano sarà impegnato a condividere con le famiglie, mediante appositi incontri tematici, i significati educativi dei momenti di cura (accoglienza, pranzo, merenda, sonnellino, ricongiungimento, cambio) e le strategie adottate a casa e al nido.	01/06/2016

Venezia, 30 novembre 2015

Compilatore Alessandro Tettamanzi