

Direzione Mobilità e Trasporti
Anno 2014 - 1° semestre
Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate	note
<i>Settore Trasporti - Servizio Gestione Amministrativa Traffico Acqueo</i>							
Sostituzione alla guida del titolare taxi acqueo	8.982	rilascio on-line	0,13'	=	=	=	giugno 2013 app.ne modifiche regolamento adeguato applicativo e dopo un periodo di sperimentazione da ottobre 2013 la sostituzione avviene per comunicazione autogenerata
Sostituzione natante in licenza e/o autorizzazione comunale per il trasporto di persone o cose in conto terzi	250	PROVVISORIA rilascio on-line DEFINITIVA nei giorni di ricevimento al pubblico se con documentazione completa contestuale		=	=	=	in caso di documentazione non completa i tempi maggiori si riferiscono ad Enti esterni (Capitaneria o Ispettorato al Porto)

Rilascio licenze /autorizzazioni al trasporto di persone e/o cose in conto terzi (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	31	90 gg.	45 gg.	=	=	=	in caso di documentazione non completa i tempi maggiori si riferiscono ad Enti esterni (Capitaneria o Ispettorato al Porto)
Vidimazione licenze e autorizzazioni	0			=	=	=	giugno 2013 app.ne modifiche regolamento modificato l'art. 5 con l'eliminazione della vidimazione che avveniva entro il mese di febbraio
Rinnovo Licenza/Autorizzazione per il servizio non di linea si acqua (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	123	90 gg.	45 gg.	=	=	=	in caso di documentazione non completa i tempi maggiori si riferiscono ad Enti esterni (Capitaneria o Ispettorato al Porto)
Rilascio nulla osta per l'esercizio del servizio pubblico di taxi e/o di noleggio nella forma dell' impresa familiare							giugno 2013 app.ne modifiche regolamento modificato l'art. 9 recependo le modifiche all'art. 10 L. 21/92 da ccorpore con le sostituzioni

rilascio di contrassegni identificativi per i natanti adibiti al trasporto in conto proprio di persone o cose ed in uso privato nell'esercizio di attività imprenditoriali	121	30gg	contestuale	=	=	=	con documentazione completa i tempi sono stati considerevolmente ridotti con la messa in linea dell'applicativo on-line
--	-----	------	-------------	---	---	---	---

Settore Trasporti - Servizio Trasporti pubblici non di linea e Autorizzati, Parcheggi e Carburanti

trasferimento licenze taxi	3	60gg	16gg	0	0		
verifiche sostituzioni alla guida taxi	209	30gg	5gg	0	0		
trasferimento autorizzazioni noleggio con conducente	3	60gg	18gg	0	0		
modifiche autorizzazioni noleggio con conducente bus	21	60gg	14gg	0	0		
autorizzazioni servizi atipici	6	60gg	7gg	0	0		
verifiche s.c.i.a. rimessaggi	4	60gg	9gg	0	0		
verifiche s.c.i.a. nsc	7	60gg	3gg	0	0		
collaudo impianti di carburanti	2	60gg	49gg	0	0		
verifiche comunicazioni ferie impianti	8	30gg	4gg	0	0		
verifiche s.c.i.a. modifiche impianti carburanti	10	30gg	11gg	0	0		

Settore Trasporti - Servizio Trasporto Pubblico Locale

Rilascio autorizzazione per l'esercizio di trasporto commerciale di linea automobilistico e di navigazione	1	60	2	0	0		
Nulla osta all'emissione della licenza di navigazione per imbarcazioni destinate trasporto pubblico locale lagunare	0	30	0	0	0		
Nulla osta all'emissione della carta di circolazione per veicoli destinati al trasporto pubblico locale automobilistico	4	30	5	0	0		
Nulla osta alla modifica o al rinnovo della licenza di navigazione in ipotesi di cambio dell'armatore o dell'impiego dell'imbarcazione	3	30	27	1	33		

Settore Mobilità - Servizio Gestione Circolazione e Traffico

Autorizzazioni al transito in ZTL VAM	319	30 gg	7 gg	5	1,567%	anomalie derivanti da ritardi nelle integrazioni da parte dei richiedenti	
---------------------------------------	-----	-------	------	---	--------	---	--

Emissione ordinanze relative alla regolamentazione alla circolazione e sosta	178	30gg	4gg				
--	-----	------	-----	--	--	--	--

Settore Mobilità - Servizio Gestione Traffico Acqueo

Rilascio di concessione spazio acqueo	32	30gg	25gg	4	12,50%		
Cambio natante e assegnazione spazi acquei extrabando	102	30gg	27gg	36	35,29%		
Cessazione spazio acqueo	71	30gg	8gg	2	2,82%		
Autorizzazione temporanea transito ztl	120	30gg	14gg	5	4,17%		
Permessi giornalieri transito ztl	2143	30gg	1,5gg	0	0,00%		

Direzione Mobilità e Trasporti

Anno 2014

Semestre: luglio-dicembre 2014

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate	note
Settore Trasporti - Servizio Gestione Amministrativa Traffico Acqueo							
Sostituzione alla guida del titolare taxi acqueo	9.538	rilascio on-line	0,11'	=	=	=	giugno 2013 app.ne modifiche regolamento adeguato applicativo e dopo un periodo di sperimentazione da ottobre 2013 la sostituzione avviene per comunicazione autogenerata
Sostituzione natante in licenza e/o autorizzazione comunale per il trasporto di persone o cose in conto terzi	326	PROVVISORIA rilascio on-line DEFINITIVA nei giorni di ricevimento al pubblico se con documentazione completa contestuale		=	=	=	in caso di documentazione non completa i tempi maggiori si riferiscono ad Enti esterni (Capitaneria o Ispettorato al Porto)
Rilascio licenze /autorizzazioni al trasporto di persone e/o cose in conto terzi (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	58	90 gg.	45 gg.	=	=	=	in caso di documentazione non completa i tempi maggiori si riferiscono ad Enti esterni (Capitaneria o Ispettorato al Porto)
Vidimazione licenze e autorizzazioni	0			=	=	=	giugno 2013 app.ne modifiche regolamento modificato l'art. 5 con l'eliminazione della vidimazione che avveniva entro il mese di febbraio

Rinnovo Licenza/Autorizzazione per il servizio non di linea si acqua (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	43	90 gg.	45 gg.	=	=	=	in caso di documentazione non completa i tempi maggiori si riferiscono ad Enti esterni (Capitaneria o Ispettorato al Porto)
Rilascio nulla osta per l'esercizio del servizio pubblico di taxi e/o di noleggio nella forma dell' impresa familiare							giugno 2013 app.ne modifiche regolamento modificato l'art. 9 recependo le modifiche all'art. 10 L. 21/92 da ccorpore con le sostituzioni
rilascio di contrassegni identificativi per i natanti adibiti al trasporto in conto proprio di persone o cose ed in uso privato nell'esercizio di attività imprenditoriali	136	30gg	contestuale	=	=	=	nuovi, sostituzioni ditta e duplicati: con documentazione completa i tempi sono stati considerevolmente ridotti con la messa in linea dell'applicativo on-line
Settore Trasporti - Servizio Trasporti pubblici non di linea e Autorizzati, Parcheggi e Carburanti							
trasferimento licenze taxi	1	60	5 gg				
verifiche sostituzioni alla guida taxi	205	30	1 gg				
trasferimento autorizzazioni noleggio con conducente	2	60	20 gg				
modifiche autorizzazioni noleggio con conducente bus	10	60	5 gg				
autorizzazioni servizi atipici	11	60	10 gg				
verifiche s.c.i.a. rimessaggi	5	60	10,2 gg				
verifiche s.c.i.a. nsc	11	60	3 gg				
collaudo impianti di carburanti	11	60	37,9 gg				

verifiche comunicazioni ferie impianti	13	30	1,53 gg				
verifiche s.c.i.a. modifiche impianti carburanti	6	30	3,16 gg				
Settore Trasporti - Servizio Trasporto Pubblico Locale							
Rilascio autorizzazione per l'esercizio di trasporto commerciale di linea automobilistico e di navigazione	1	60	51 gg	0	0		
Nulla osta all'emissione della licenza di navigazione per imbarcazioni destinate trasporto pubblico locale lagunare	2	30	24 gg	0	0		
Nulla osta all'emissione della carta di circolazione per veicoli destinati al trasporto pubblico locale automobilistico	3	30	14 gg	0	0		
Nulla osta alla modifica o al rinnovo della licenza di navigazione in ipotesi di cambio dell'armatore o dell'impiego dell'imbarcazione	0	30	0	0	0		
Settore Trasporti - Servizio Gestione Contenziosi e Normativa							
Sospensione licenza/autorizzazione servizi pubblici non di linea - da avvio del procedimento a data comunicazione sospensione.	44	180 gg	162 gg	4	9,09%		
Settore Mobilità - Servizio Gestione Circolazione e Traffico							
Autorizzazioni al transito in ZTL VAM	292	30	6,5 gg	7	2,390%		Mancato ritiro del permesso o incompletezza della richiesta
Emissione ordinanze relative alla regolamentazione alla circolazione e sosta	68	30	11 gg	5	7,35		Mancanza di documentazione al momento della richiesta
Settore Mobilità - Servizio Gestione Traffico Acqueo							
Rilascio di concessione spazio acqueo	29	30gg	26	9	31,03%		
Cambio natante e assegnazione spazi acquee extrabando	82	30gg	24 gg	15	18,30%		
Cessazione spazio acqueo	72	30gg	15,5	5	6,95%		
Autorizzazione temporanea transito ztl	127	30gg	15	9	7,08%		
Permessi giornalieri transito ztl	2058	30gg	1,5 gg	0	0,00%		