

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

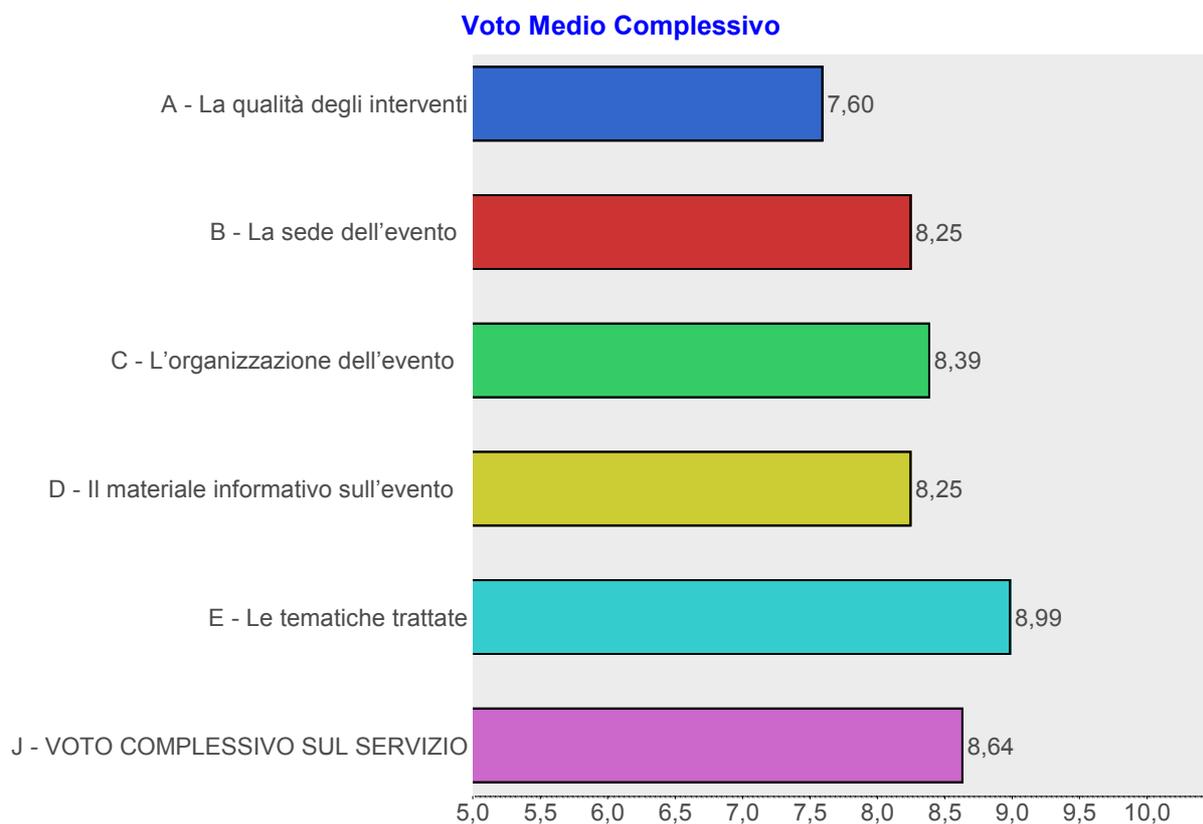
**30 NOVEMBRE 2015
PROIEZIONE "MUSTANG"**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	Questionari
30 novembre 2015 - Proiezione "Mustang"	120

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,32

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,64



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Le tematiche trattate	8,99
C - L'organizzazione dell'evento	8,39
B - La sede dell'evento	8,25
D - Il materiale informativo sull'evento	8,25

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - La qualità degli interventi	7,60

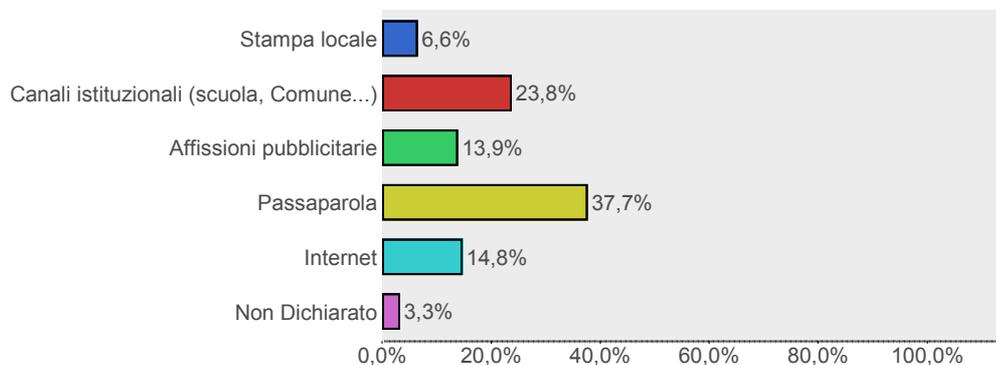
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

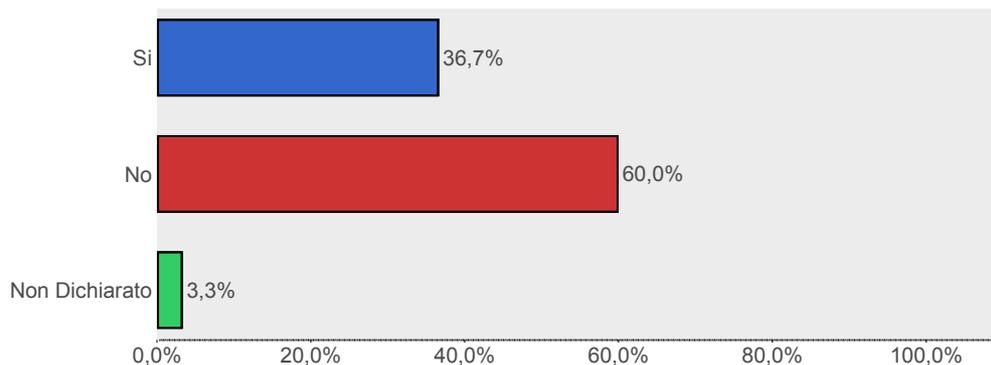
ALTRE INFORMAZIONI

30 novembre 2015 - Proiezione "Mustang"

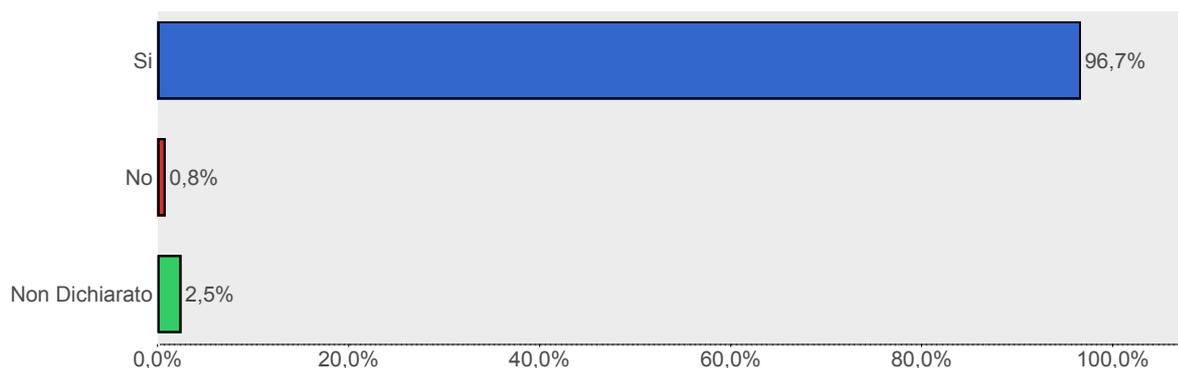
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



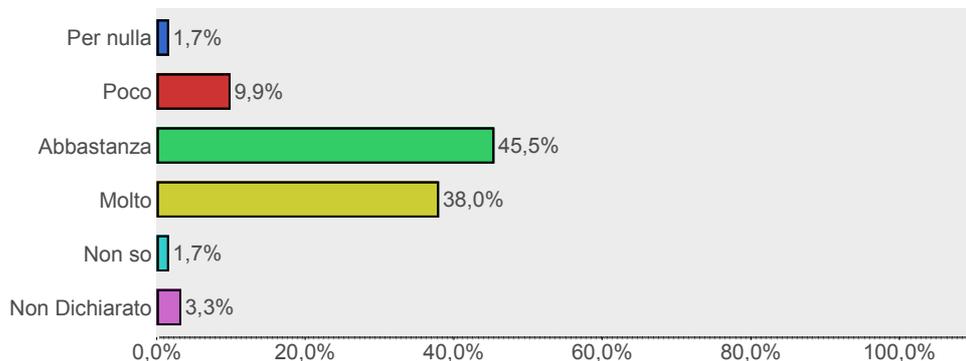
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



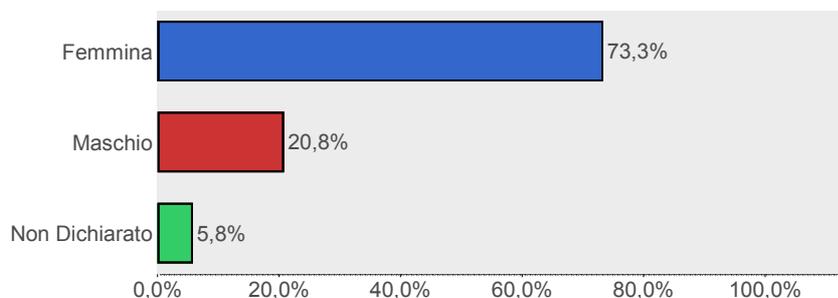
O - Quanto si considera cittadino europeo?



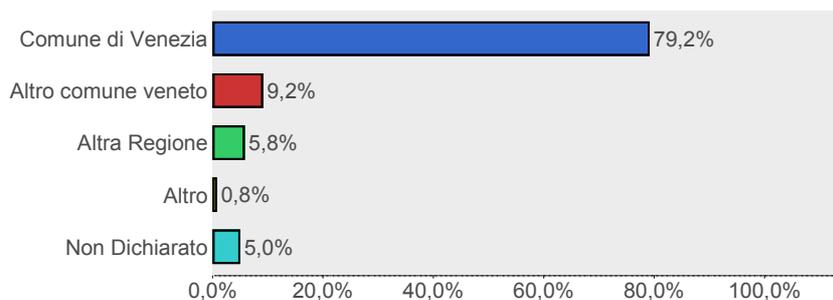
PROFILO UTENTE

30 novembre 2015 - Proiezione "Mustang"

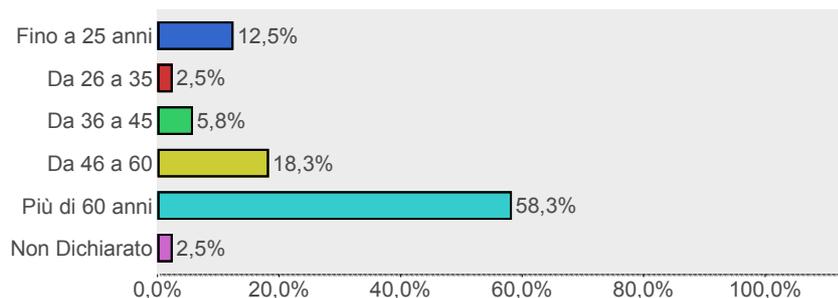
Sesso



Residenza



Età



Professione

