CITTA' DI VENEZIA

Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi



RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2014-2015

MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO GABBIANO

Rev. 1 del 02/01/2014

INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

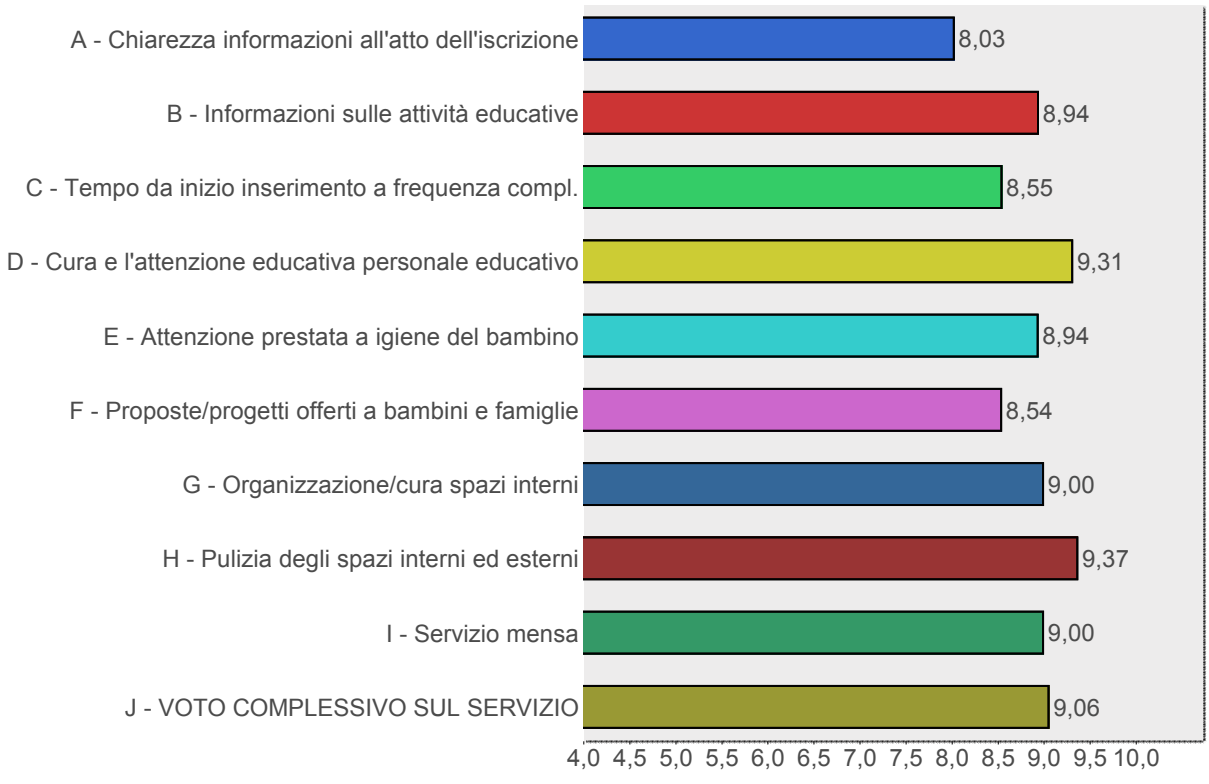
ASILO NIDO GABBIANO

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO GABBIANO	35
Totale questionari		**35**

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,86

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,06

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio >= 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,37
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,31
G - Organizzazione degli spazi interni	9,00
I - Servizio mensa	9,00
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,94
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,94
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,55
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,54
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,03

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e <8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio <= 7)

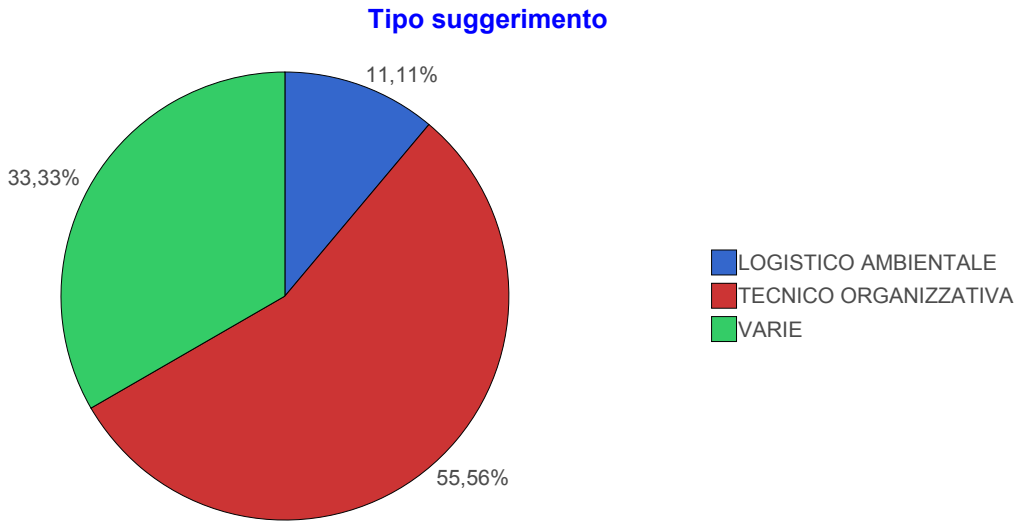
Domanda

INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

SUGGERIMENTI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO GABBIANO



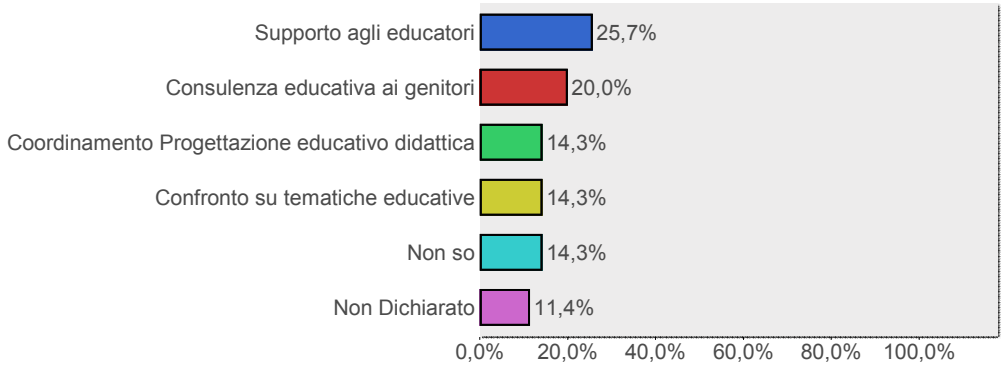
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	15 - GIOCHI	11,1%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	22,2%	2
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	11,1%	1
	20 - IGIENE BAMBINO	11,1%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	11,1%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	22,2%	2
	2 - VA BENE COSI'	11,1%	1
Totale		100,0%	9

ALTRE INFORMAZIONI

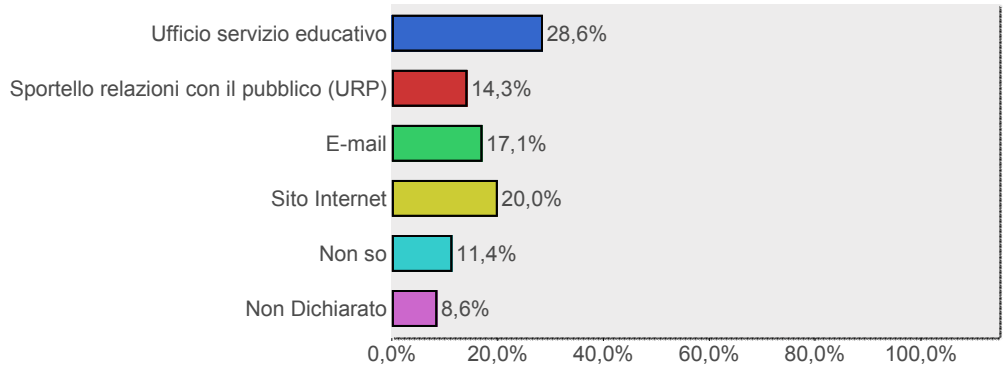
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO GABBIANO

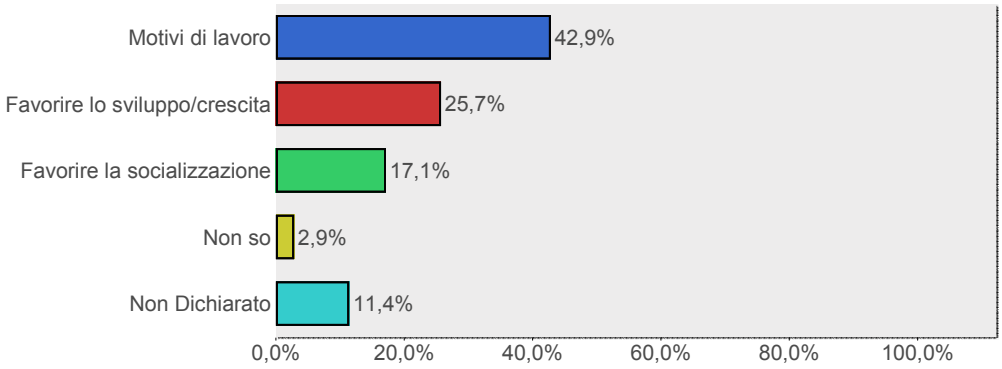
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



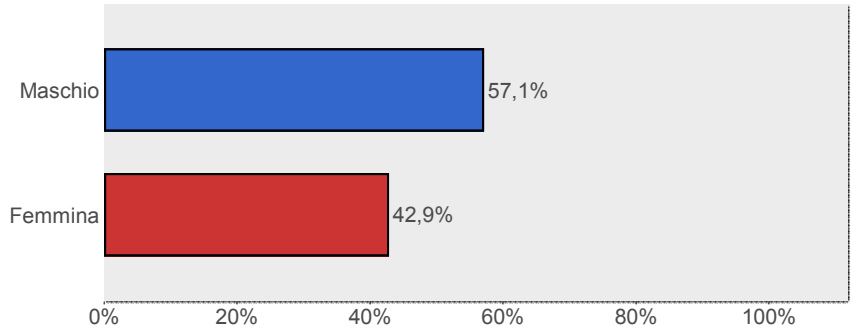
INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

PROFILO UTENTE

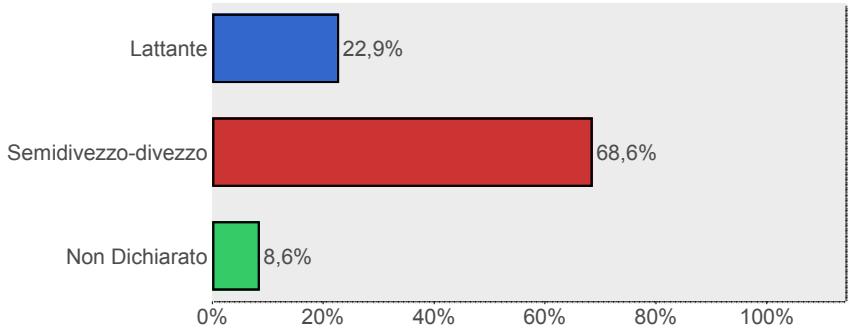
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO GABBIANO

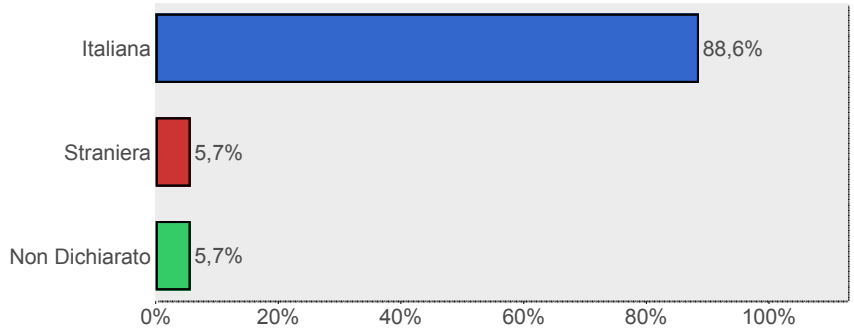
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

