

SCHEDA DI RENDICONTAZIONE

**SERVIZIO Partecipazione giovanile e culture di pace
Informagiovani**

ANNO 2009

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dal Servizio Informagiovani, presso Villa Franchin di Carpenedo (Mestre).

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati 77 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 7,98% ($\geq 6\%$) rispetto all'utenza indicata dal servizio (150 utenti). Sulla base di questi dati quindi l'indagine non ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio, tuttavia si ritiene siano emersi elementi utili su cui poter effettuare una riflessione ai fini del miglioramento del servizio,

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);

| PUNTI DI DEBOLEZZA | INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adeguatezza e funzionalità dei locali ed attrezzatura a disposizione | E' in programma, nel quadro della realizzazione dell'azione "E-node" del Piano Locale Giovani, l'allestimento di alcune postazioni internet fisse all'interno dell'Informagiovani ed attivato un servizio Wi-fi fruibile sull'intera area del parco di Villa Franchin. |
| Materiale informativo a disposizione | E' in programma la collocazione presso le scuole superiori del territorio comunale di bacheche informative, periodicamente aggiornate dagli operatori del Servizio, che garantiranno a studenti ed insegnanti un costante aggiornamento su iniziative, corsi, eventi e pubblicazioni nei settori di competenza del Servizio. E' in programma l'allestimento di banchetti informativi settimanali presso locali e piazze cittadine o durante la realizzazione di eventi e manifestazioni culturali e sociali. Durante l'attività gli operatori del Servizio saranno disponibili per offrire informazioni di primo livello e distribuiranno materiale informativo, pubblicazioni e dossier. |
| Orari di apertura | Verrà garantita l'apertura settimanale di 28 ore su cinque giorni presso i locali di Villa Franchin, come da contratto da servizio con la ditta appaltatrice del Servizio Informagiovani. E' in programma l'allestimento di servizi decentrati di orientamento e informazione personalizzata presso le Municipalità. |

Iniziative di miglioramento da attivare per

- **almeno uno** dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

| SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE | INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Più info sui corsi professionalizzanti | E' in programma la realizzazione di un ciclo di 6/8 incontri di informazione e orientamento per una ricerca attiva del lavoro. |
| | |

Scheda elaborata da: Caterina Pezzo - Giovanni Inghilleri

Data: 20/01/2010