



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: Generare cittadinanza: percorsi e reti di inclusione interculturale.

SETTORE e Area di Intervento: Assistenza - A 04 immigrati, profughi

OBIETTIVI DEL PROGETTO

A) *Continuare a garantire adeguate forme di accoglienza dell'utenza, attraverso un efficace orientamento ai servizi del territorio* mediante i seguenti obiettivi specifici:

1. garantire la presenza di persone che fanno da filtro e primo contatto in sala d'attesa
2. aggiornare costantemente le informazioni esposte nelle due sale d'attesa per supportare e facilitare un'adeguata informazione ed orientamento alle risorse presenti in città
3. curare il sostegno individualizzato e l'accompagnamento mirato nei casi che necessitano di interventi socio assistenziali specifici (in particolare richiedenti asilo e rifugiati ma anche migranti che presentano elementi di fragilità sociale)
4. Supportare le iniziative e i coordinamenti legate alla mediazione linguistico-culturale

B) *Contribuire al potenziamento degli interventi attualmente attivati per i minori e adolescenti in arrivo in città* mediante i seguenti obiettivi specifici:

1. Supporto logistico e tutoraggio per tutte le attività dedicate a bambini ed adolescenti partecipando ai laboratori di socializzazione, spazio compiti e alle relative riunioni di coordinamento e monitoraggio
2. Offrire percorsi di sostegno e accompagnamento individualizzato a quei ragazzi neoarrivati con maggiori difficoltà o che hanno bisogno di sostegno allo studio o all'alfabetizzazione

C) *Potenziare e migliorare la modalità di gestione delle informazioni, della documentazione e della promozione di eventi* mediante i seguenti obiettivi specifici:

1. Realizzare ricerche specifiche sulle rappresentazioni sull'immigrazione, sulle diverse realtà presenti nel territorio e su progetti attivati
2. Supportare da un punto di vista organizzativo e gestionale eventi che abbiano come fulcro la promozione di aspetti culturali legati all'immigrazione e all'asilo
3. Collaborare all'organizzazione di iniziative mirate alla partecipazione e alla vita pubblica delle Associazioni di immigrati
4. Mantenere aggiornata la registrazione dei dati relativi all'utenza che si rivolge al servizio

5. Produrre materiali relativi ai progetti e alle iniziative di promozione attivate dal servizio

D) Attivazione di risorse formative ed informative per adulti neoarrivati mediante:

1. Contribuire all'organizzazione corsi di formazione linguistica dedicata a cittadini stranieri neo arrivati, ai richiedenti asilo, con una particolare attenzione alle donne con bambini
2. Programmare laboratori sperimentali rivolti alle donne per favorire la socializzazione e l'autopromozione
3. Realizzare spazi e momenti per rendere visibili le attività svolte all'interno dei laboratori e i risultati raggiunti
4. Pianificare e gestire incontri plenari degli aderenti alla rete e raccogliere le informazioni necessarie a mantenere aggiornata la pagina web

E) Coinvolgere i volontari nella valorizzazione della cultura di cittadinanza attiva, della nonviolenza e del patrimonio di competenze professionali individuali sviluppate attraverso i

seguenti obiettivi specifici:

- 1) Realizzare degli interventi di promozione della cittadinanza attiva
- 2) Realizzare degli interventi di promozione della cultura della nonviolenza
- 3) Promuovere l'impegno civico dei volontari di Servizio Civile coinvolti dal Comune
- 4) Partecipare al percorso di certificazione e valorizzazione delle competenze acquisite attraverso incontri periodici.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

IMMIGRATI e RIFUGIATI

Obiettivo generale A

I volontari avranno il **ruolo di addetti all'accoglienza per immigrati e richiedenti asilo e rifugiati (singoli e famiglie)**, si occuperanno quindi dell'organizzazione, gestione e miglioramento delle attività collegate e opereranno nel seguente modo:

[obiettivo specifico A1] effettueranno il momento di primo contatto e accoglienza con le persone straniere ed italiane che attendono la consulenza agli sportelli specifici

[obiettivo specifico A2] - contribuiranno all'aggiornamento del materiale predisposto nelle sale di accoglienza

[obiettivo specifico A2] - registreranno al bisogno i principali contenuti delle riunioni di equipe tra operatori di sportello e tra assistenti sociali e faciliteranno la messa in rete dei punti emersi

[obiettivo specifico A3] - garantiranno l'accompagnamento degli utenti a servizi ed uffici quando ritenuto necessario dagli operatori di riferimento

[obiettivo specifico A4] - parteciperanno alle riunioni di coordinamento degli operatori con i mediatori linguistico culturali del servizio e contribuiranno ad eventuali iniziative di informazione e promozione della mediazione nel territorio

Obiettivo generale B

I volontari avranno il **ruolo di tutor** per i **laboratori di italiano** per ragazzi e per le **attività rivolte in maniera specifica agli adolescenti**, in particolare:

[obiettivo specifico B1] 1. avranno funzione di supporto nei laboratori di italiano per ragazzi e negli spazi compiti per minori organizzati dal servizio

2. avranno funzione di tutor e garantiranno i contatti tra i laboratori, e le sedi organizzative

3. registreranno a verbale i contenuti delle riunioni di equipe tra gli operatori e i facilitatori impegnati in queste attività e faciliteranno la messa in rete dei punti emersi

[obiettivo specifico B2]

4. attueranno dei percorsi di alfabetizzazione o di aiuto allo studio per casi individuali, individuati dagli operatori, qualora ne ravvedessero la necessità

obiettivo generale C

I volontari avranno il **ruolo di co-promotori e co-gestori** di alcuni eventi pubblici che riguardano le attività del servizio

[obiettivo specifico C1]

realizzeranno ricerche, anche sulla stampa, relative a specifici temi che riguardano l'immigrazione e la protezione internazionale e umanitaria, con relativa diffusione dell'elaborazione emersa

[obiettivo specifico C2 e C3]

contribuiranno con un ruolo di supporto alle iniziative culturali e di diffusione delle informazioni realizzate dal servizio o da associazioni di immigrati in contatto con il servizi

[obiettivo specifico C4]

- contribuiranno all'aggiornamento della raccolta dati rispetto all'immigrazione in città, e all'utenza che a diverso titolo si rivolge al servizio

[obiettivo specifico C5]

- si occuperanno della produzione di materiali (dossier e volantini) relativi ai progetti e alle iniziative di promozione attivate dal servizio

Obiettivo generale D

I volontari avranno un ruolo di **supporto e di co-gestione** di alcune attività laboratoriali in particolare rivolte alle donne straniere nell'Ambito

dell'Attivazione Risorse Formative e Informative per Adulti; in particolare:

[obiettivo specifico D1]

- avranno funzione di supporto nei corsi di italiano per adulti neoarrivati organizzati dal servizio con la possibilità, se necessario, di effettuare anche supporti individualizzati per la prima alfabetizzazione

- avranno funzione di tutor e garantiranno i contatti tra i corsi, e le sedi organizzative

- avranno funzione di tutor negli spazi dedicati al babysitting interculturale

- contribuiranno alla raccolta e gestione dei registri degli iscritti e li inseriranno nelle apposite banche dati;

[obiettivo specifico D2]

- contribuiranno alla realizzazione di momenti creativi indirizzati alle donne

- contribuiranno al supporto delle riunioni di coordinamento e monitoraggio con le facilitatrici e le operatrici referenti

[obiettivo specifico D3]

- contribuiranno a realizzare gli eventi di promozione rivolti a tutta la cittadinanza delle attività fatte e dei prodotti finali relativi a ciascun corso (es. sartoria e/o cucina)

[obiettivo specifico D4]

- contribuiranno all'organizzazione e alla gestione di momenti plenari di condivisione e formazione per gli aderenti alla "rete dei corsi di italiano".
- Contribuiranno a mantenere aggiornate le pagine web dedicate all'insegnamento della lingua italiana L2 nel nostro territorio

Per gli obiettivi generali da A a D

- i volontari avranno il ruolo di **collaboratori** degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le **attività** correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto).

Obiettivo generale E

- i volontari avranno il **ruolo di co-promotori insieme a tutti i ruoli accreditati**

(OLP, RLEA, formatore ed il Responsabile del SCN) negli incontri con altri volontari di servizio civile nel territorio veneziano nonché nelle attività di promozione del servizio civile in particolare con le scuole e con l'Associazione Il Castello, l'Università Ca' Foscari di Venezia, e gli Enti citati nell'accordo di partenariato allegato al progetto (*vedi gli accordi tra Enti allegati all'istanza di presentazione di presentazione dei progetti*)[obiettivo specifico 1];

- i volontari avranno il ruolo di **co-produttori** di materiali (cartacei, multimediali, ecc) relativi alle attività di progetto assieme agli operatori dell'Ufficio Servizio Civile che sarà utilizzato nelle attività di promozione al fine di favorire l'interesse dei giovani al servizio civile [obiettivo specifico 1];

- i volontari avranno il ruolo di **co-protagonisti** nelle esperienze di applicazione della nonviolenza [obiettivo specifico 2]

- i volontari avranno il ruolo di **ideatori ed attuatori** delle iniziative di impegno civico [obiettivo specifico 3]

- i volontari avranno il ruolo di **co-protagonisti** nelle attività di rilevazione e valorizzazione delle competenze apprese e/o sviluppate [obiettivo specifico 4]

CRITERI DI SELEZIONE

La selezione si attua secondo i criteri stabili dall'UNSC: Decreto Direttoriale 11 Giugno 2009 n.173

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

MONTE ORE ANNUO: 1400 ore

GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA: 5

EVENTUALI PARTICOLARI OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO:

In relazione agli obiettivi specifici 1 e 2 dell'obiettivo generale E), per i volontari del progetto è prevista la partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attiva o della cultura della nonviolenza.

Per gli obiettivi generali da A) a D)

Disponibilità di un orario flessibile prevedendo anche la presenza in orario serale di apertura del laboratorio.

Partecipare alle attività come previsto da progetto e disponibilità al lavoro di tutoraggio.

Programmare con anticipo le ore di presenza, in sintonia con gli orari del servizio;

Nell'ambito degli incarichi assegnati, garantire la continuità nel lavoro di tutoraggio, negli eventuali corsi/laboratori di italiano per cui si dà la disponibilità (per il periodo compreso nel progetto) e nelle attività di accoglienza. Disponibilità allo spostamento tra le diverse sedi per lo svolgimento delle diverse attività in orari programmati secondo le esigenze dell'utenza

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI AI CANDIDATI PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO OLTRE QUELLI RICHIESTI DALLA LEGGE 6 MARZO 2001, N. 64:

Costituiscono titolo preferenziale o eventuale, i seguenti requisiti:

- Diploma di Scuola superiore o universitario
- Buone conoscenze informatiche eventualmente anche di grafica e videocomunicazione
- Buona conoscenza di almeno una lingua straniera
- Competenze in ambito artistico (danza, teatro, illustrazione, fotografia...)
- Esperienze pregresse di volontariato
- Interesse personale e/o professionale alla materia
- Patente B

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

SEDE DI SERVIZIO

1) Immigrazione Mestre

Mestre (VE) VIA GIUSEPPE VERDI, 36 n. 2 volontari senza vitto e alloggio

2) Servizio Immigrazione

VENEZIA (VE) SESTIERE CASTELLO, 6122 n. 1 volontari senza vitto e alloggio

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI

L'Università Ca' Foscari di Venezia riconosce ai volontari partecipanti i seguenti crediti:

- 3 cfu per il Corso di Studio in Lingue, Civiltà e Scienze del Linguaggio

- 6 cfu per il Corso di Studio in Filosofia, Studi Internazionali ed Economici
- 6 cfu per il Corso di Studio in Lingue e Letterature europee, americane e postcoloniali
- 6 cfu per il Corso di Studio in Relazioni Internazionali Comparete
- 6 cfu per il Corso di Studio in Scienze del Linguaggio
- 3 cfu per il Corso di Studio in Lingue, culture e società dell'Asia e dell'Africa Mediterranea
- 6 cfu per il Corso di Studio in Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa Mediterranea
- 6 cfu per il Corso di Studio in Lingue, economie e istituzioni dell'Asia e dell'Africa Mediterranea
- 6 cfu per il Corso di Studio in Interpretariato e traduzione editoriale, settoriale

E' STATA INVIATA RICHIESTA DI RICONOSCIMENTO DELLE ATTIVITÀ COME CREDITI FORMATIVI ALL'UNIVERSITÀ DI PADOVA

EVENTUALI TIROCINI RICONOSCIUTI

E' stata inviata richiesta di riconoscimento delle attività come tirocinio alle seguenti istituzioni:

Università di Padova

Università Ca' Foscari di Venezia

COMPETENZE E PROFESSIONALITÀ ACQUISIBILI DAI VOLONTARI DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO, CERTIFICABILI E VALIDI AI FINI DEL CURRICULUM VITAE

Professionali

Conoscenze relative a:

- il fenomeno migratorio, delle politiche sociali e della legislazione in materia
- le azioni specifiche di accoglienza, intervento sociale con immigrati
- il funzionamento di una organizzazione pubblica, l'uso delle risorse e le professionalità sociali, educative, culturali, organizzative

Competenze relative a:

- la realizzazione, il monitoraggio e la valutazione di laboratori e corsi di italiano come Lingua 2 (per adulti e ragazzi);
- la gestione delle pratiche di accoglienza, di accompagnamento e di aiuto sociale per immigrati, adolescenti e adulti;
- le informazioni di base da dare agli utenti, soprattutto come orientamento sui servizi territoriali
- le ricerche sui diversi gruppi di immigrati ed elaborazione dei dati e documentazione relativi agli stessi;
- l'utilizzo della strumentazione di ufficio;
- la redazione di verbali e di documenti informativi di sintesi;
- la progettazione e gestione di strumenti di comunicazione (rassegna stampa, newsletter, blog, volantini)
- costruzione e uso di strumenti e procedure per rilevazione, analisi e restituzione dati
- la ricerca e la raccolta di documentazione sui paesi d'origine dei richiedenti asilo e degli immigrati;

Informatiche

Competenze relative a
utilizzo di programmi per la gestione ed analisi dei dati

Organizzative

Competenze relative a:

- la gestione del proprio ruolo di volontario/a nelle relazioni con gli operatori e con l'organizzazione nel suo complesso;
- la gestione con relativa autonomia dei compiti affidati
- la programmazione e gestione di iniziative promozionali ed eventi di pubblico interesse

Sociali

Competenze relative a:

- la comunicazione in generale e interculturale nello specifico;
- la gestione delle relazioni all'interno di un gruppo di lavoro, all'interno di una organizzazione complessa, e verso l'utenza esterna;
- la partecipazione collaborativa e propositiva alle riunioni di equipe.
- l'interazione con minori, famiglie, volontari di culture diverse dalla propria
- l'interazione con diversi Enti o Servizi.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

CONTENUTI DELLA FORMAZIONE

PER TUTTE LE SEDI DI SERVIZIO

- FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI NEI PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

| Obiettivi Generali | Contenuti |
|--------------------|--|
| A B D | La relazioni di aiuto (visto il loro ruolo nell'accoglienza allo sportello e all'interno delle attività con le donne), la gestione dei gruppi (i ragazzi lavorano soprattutto con gruppi di donne e adolescenti), e la comunicazione. |
| A B D | Identità e problematiche dei ragazzi stranieri e azioni per/con loro; L'orientamento dei ragazzi stranieri e azioni per/con loro; Principi fondanti della mediazione linguistico culturale, metodologia e lavoro specifico del servizio nell'ambito della mediazione Realizzazione monitoraggio e valutazione di laboratori e corsi d'italiano per ragazzi e per donne; Attività di Rete nell'offerta di formazione linguistica; |
| A C | Legislazione europea sull'asilo e recepimento della stessa da parte dell'Italia. Procedure relative alla domanda di protezione internazionale. |

| | |
|----------------------|---|
| | <p>Criteria minimi da garantire per l'accoglienza dei richiedenti asilo e dei rifugiati</p> |
| <p>A B C</p> | <p>La legislazione in materia di immigrazione e successivi sviluppi; i principali istituti giuridici che regolano l'arrivo, la permanenza e l'integrazione dei cittadini stranieri in Italia e relativa modulistica progetti relativi all'abitare in città; Approfondimenti legislativi riguardanti l'immigrazione, in particolare sui permessi di soggiorno di lungo periodo Progetti di animazione di comunità e di mediazione dei conflitti a livello territoriale Promozione del dialogo interculturale Lavoro di promozione dell'associazionismo straniero; co-progettazione con il terzo settore, in particolare associazioni culturali e sociali di azioni finalizzate alla valorizzazione di culture altre, ma anche di azioni volte a promuovere percorsi di inclusione sociale; promozione, contributo alla realizzazione, monitoraggio di eventi cittadini con associazionismo straniero;</p> |
| <p>A C</p> | <p>Approfondimenti legislativi riguardanti l'immigrazione, in particolare l'istituto dei ricongiungimenti familiari anche correlato alla normativa per i cittadini comunitari; normativa e procedura relativa al conseguimento della cittadinanza italiana da parte di un cittadino straniero, Procedimenti riguardanti il riconoscimento dei titoli di studio La presentazione dell'immigrazione in città Le politiche sull'Immigrazione nella città di Venezia Il ruolo del volontario di servizio civile all'interno del servizio immigrazione, in particolare in relazione ad accoglienza ed accompagnamenti sostegno individuale Progetti volti a favorire la seconda accoglienza di immigrati e rifugiati, in particolare presentazione progetto pensionato per lavoratori stranieri metodologia del lavoro di rete, uso nel lavoro sociale Interventi a favore dei cittadini stranieri nella città di Venezia: azioni di accoglienza e di orientamento ai cittadini immigrati sia nella prima fase di insediamento sia nella facilitazione alla loro partecipazione attiva nel tessuto sociale della città; analisi del lavoro del servizio sociale, della relazione di aiuto e delle metodologie delle attività dell'assistente sociale (empowerment, colloqui, lavoro di rete) Orientamento ai servizi del territorio, privacy e registrazione dati.</p> |

PER STESURA BILANCIO COMPETENZE (per tutte le sedi di Progetto)

- Orientamento al Bilancio delle Competenze
- Linee Guida della Regione Veneto, per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali ed informali (linee guida del 28/12/12)
- Riconoscere, organizzare e formalizzare le proprie competenze
- COSTRUIRE IL DOSSIER DELLE COMPETENZE

DURATA

86 ore per ciascun volontario