



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

**DIREZIONE PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO  
SETTORE PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO OPERE  
PUBBLICHE E LEGGE SPECIALE**

**SERVIZIO LEGGE SPECIALE CONTRIBUTI ANNO 2015**

### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

- Con la presente rilevazione si è valutata la qualità dei servizi erogati dal Servizio Legge Speciale Contributi.

### **CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

- Risultano compilati **58** questionari, per cui la rilevazione **può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 5,48% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (70).

### **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
H segnaletica esterna degli uffici	Si provvederà nuovamente a contattare l'ufficio preposto per dare maggiore visibilità agli uffici comunali	30/04/2016

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Migliore informatizzazione degli uffici	Si valuterà, con il supporto della dirigente, la possibilità di reperire risorse economiche da destinare al miglioramento degli strumenti informatici in dotazione al servizio	30/06/2016

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>

Venezia, 28/10/2015

Compilatore **Silvia Peretto**