

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

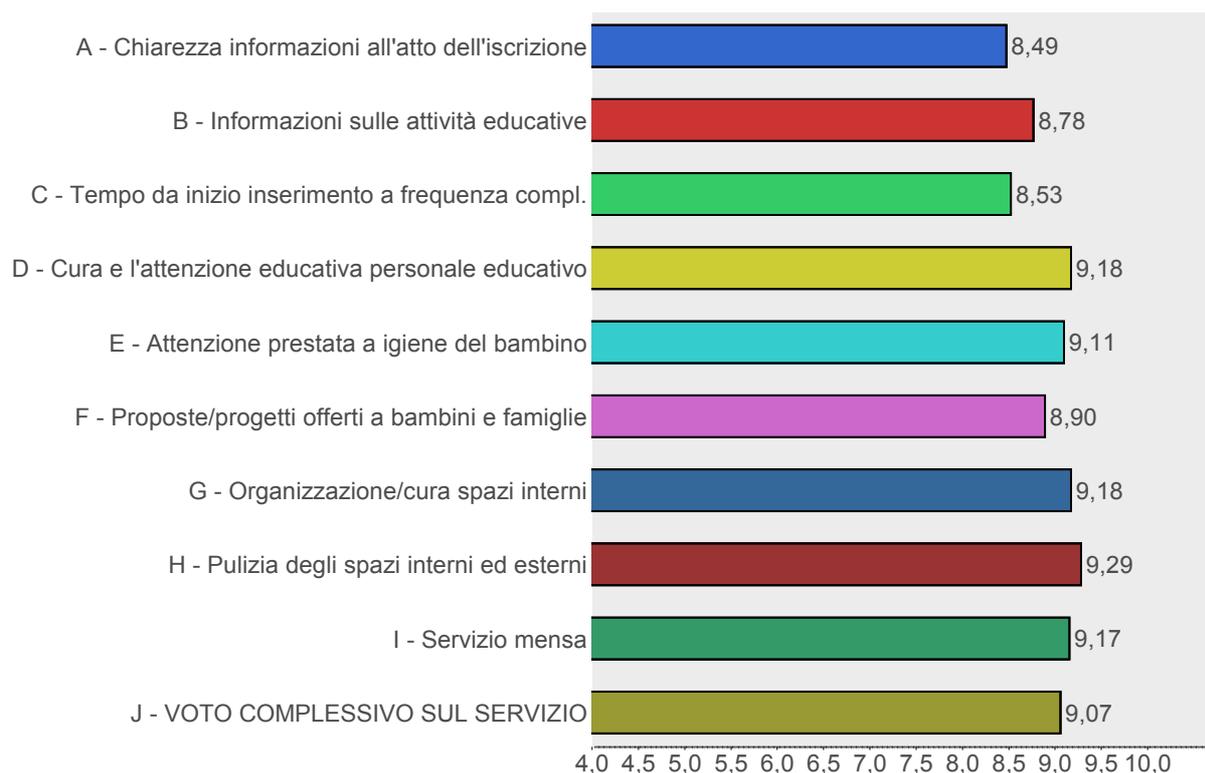
Municipalità Marghera

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	21
	ASILO NIDO COLIBRI'	44
	ASILO NIDO GIRASOLE	39
Totale questionari		104

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,96

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,07

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,29
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,18
G - Organizzazione degli spazi interni	9,18
I - Servizio mensa	9,17
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,11
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,90
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,78
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,53
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,49

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

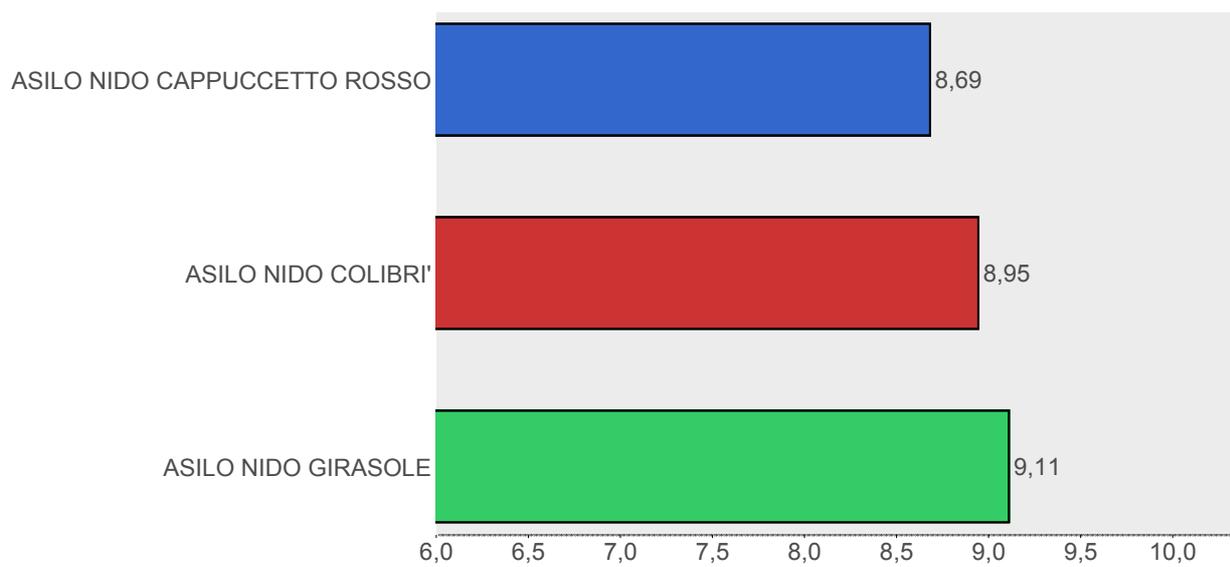
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

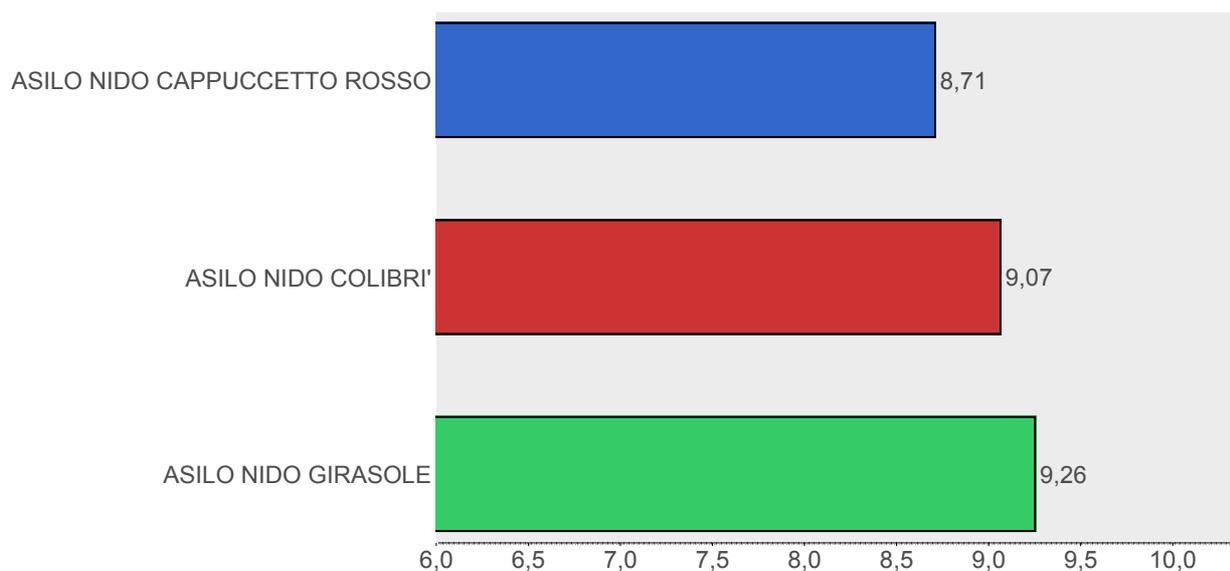
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Marghera

Voto Medio Complessivo (domande A-I)

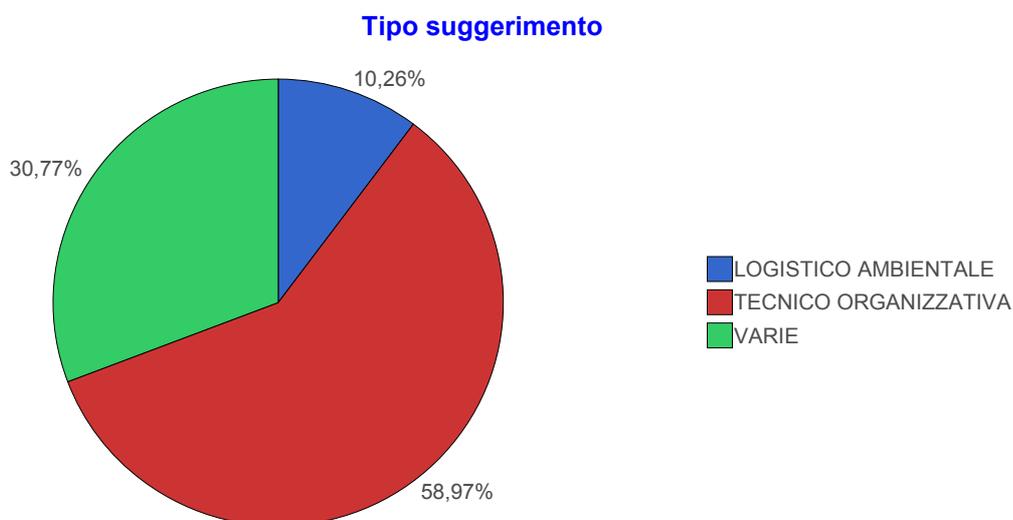


Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Marghera

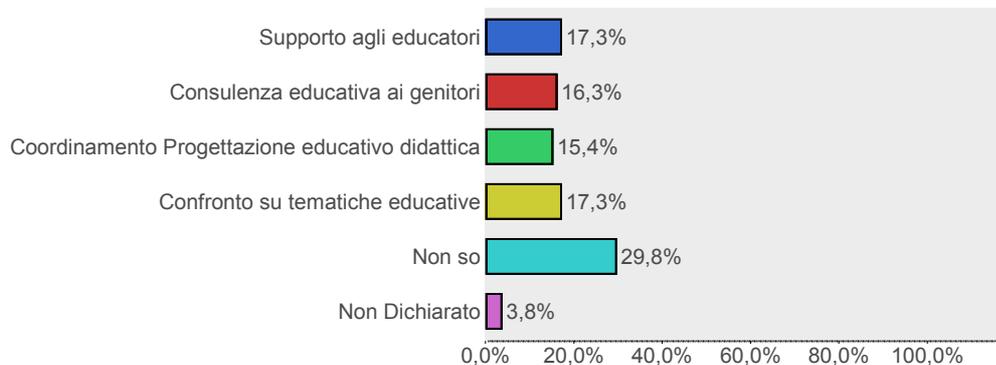


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	5 - DISINFESTAZIONE AREE ESTERNE	5,1%	2
	11 - SPAZI INSUFFICIENTI	2,6%	1
	7 - DEPOSITO/RIPARO PASSEGGINI	2,6%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	12,8%	5
	20 - IGIENE BAMBINO	5,1%	2
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI	5,1%	2
	12 - INCONTRI/COLLOQUII/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEdagogista	5,1%	2
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	5,1%	2
	45 - RISORSE ECONOMICHE	2,6%	1
	5 - MATERIALE EDUCATIVO DIDATTICO	2,6%	1
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	2,6%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	2,6%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	2,6%	1
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	2,6%	1
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	2,6%	1
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	2,6%	1
	31 - TENERE A CASA I BIMBI AMMALATI	2,6%	1
	29 - ESPORRE LAVORI/DISEGNI/FOTO/ATTIVITA'	2,6%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	28,2%	11
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	2,6%	1
Totale		100,0%	39

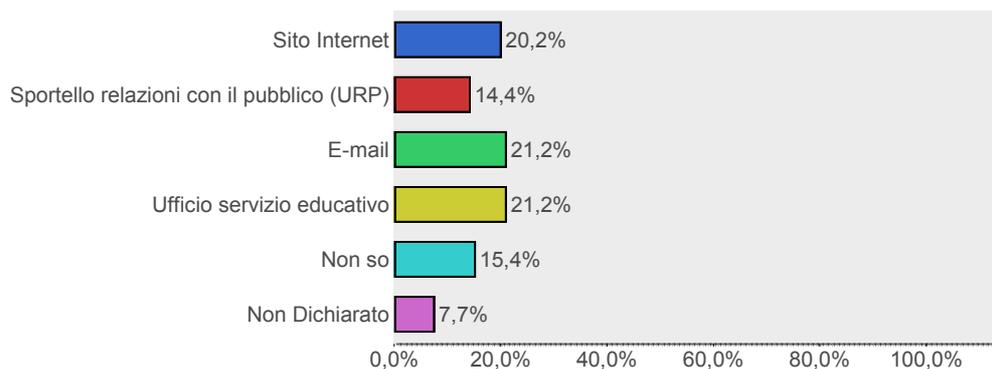
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Marghera

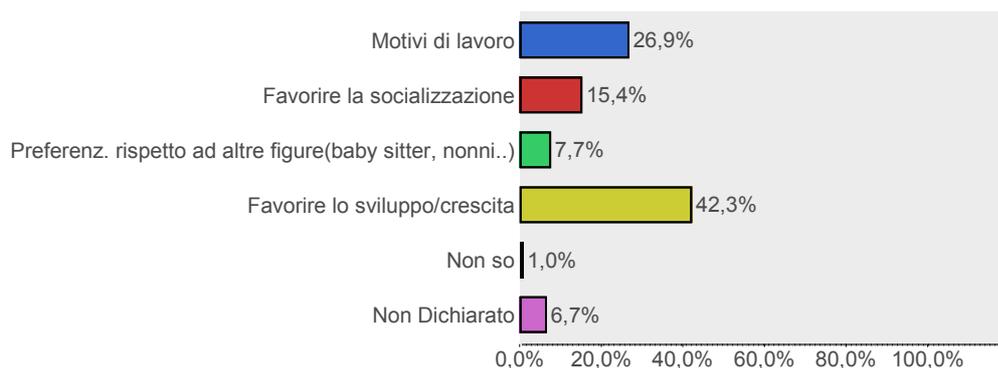
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



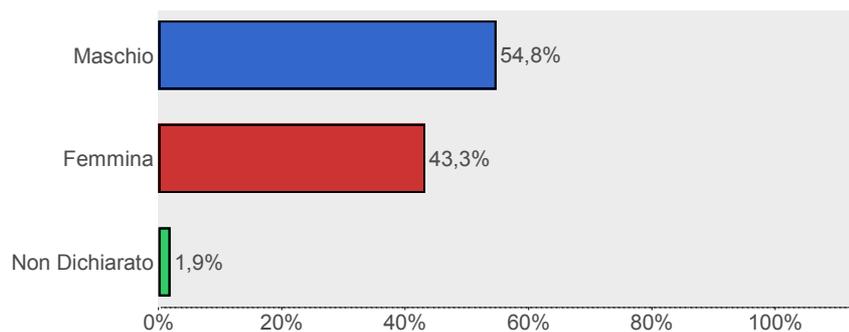
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



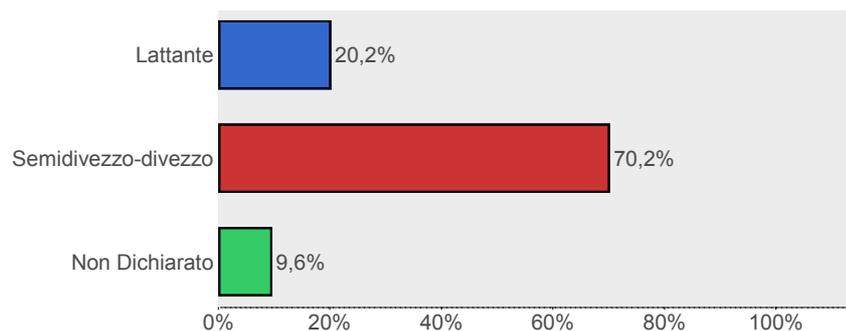
PROFILO UTENTE

Municipalità Marghera

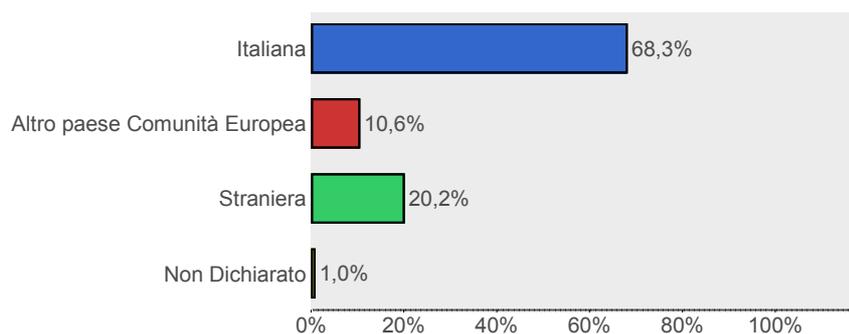
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

