

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013-2014

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

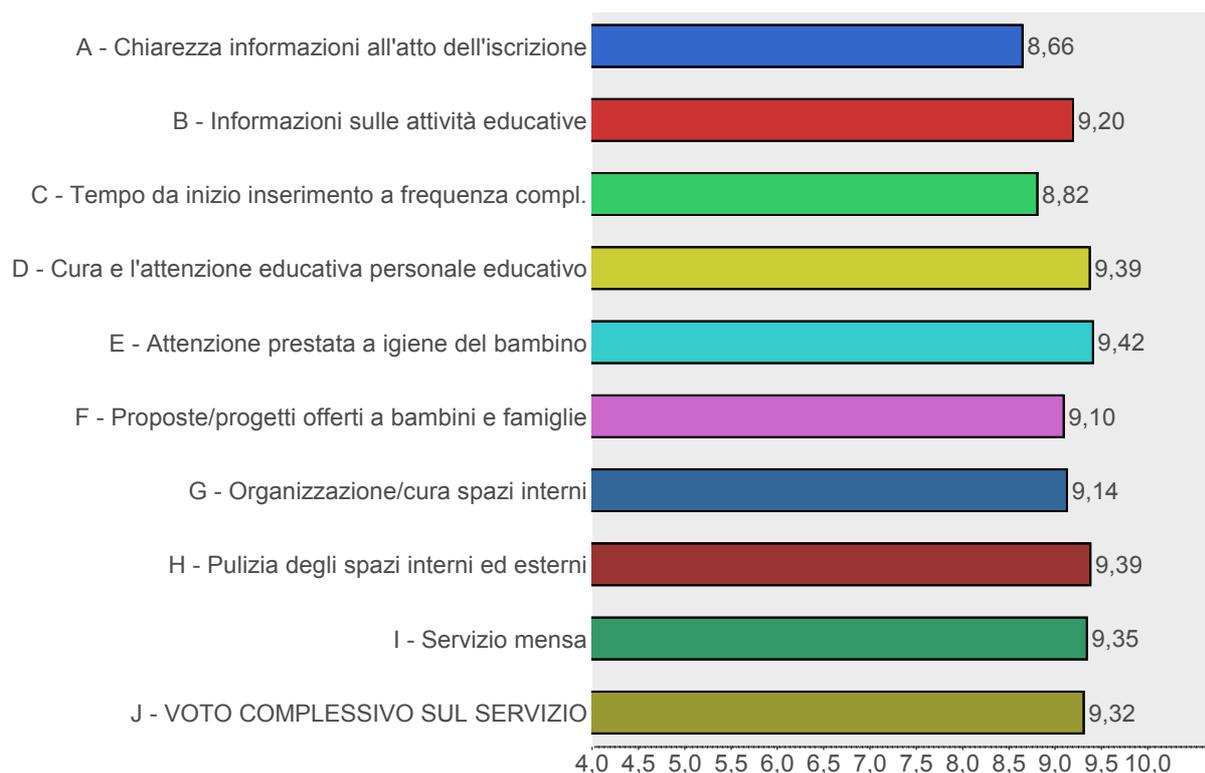
Municipalità Lido-Pellestrina

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO DELFINO	48
	ASILO NIDO SOLE	40
Totale questionari		88

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,16

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,32

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2014

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,42
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,39
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,39
I - Servizio mensa	9,35
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,20
G - Organizzazione degli spazi interni	9,14
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	9,10
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,82
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,66

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

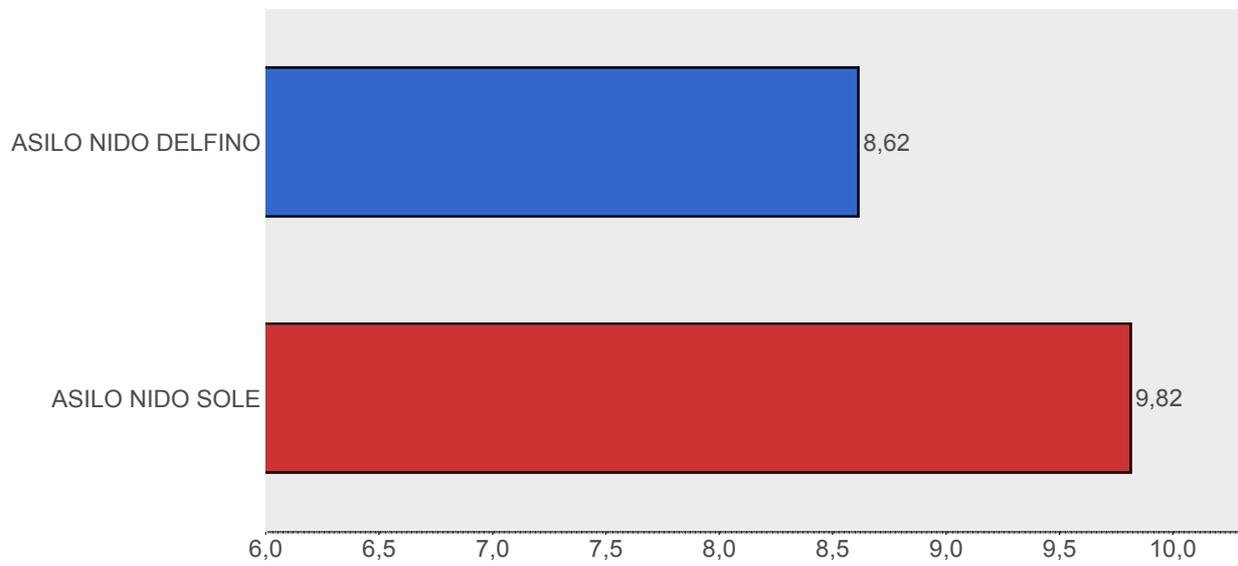
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

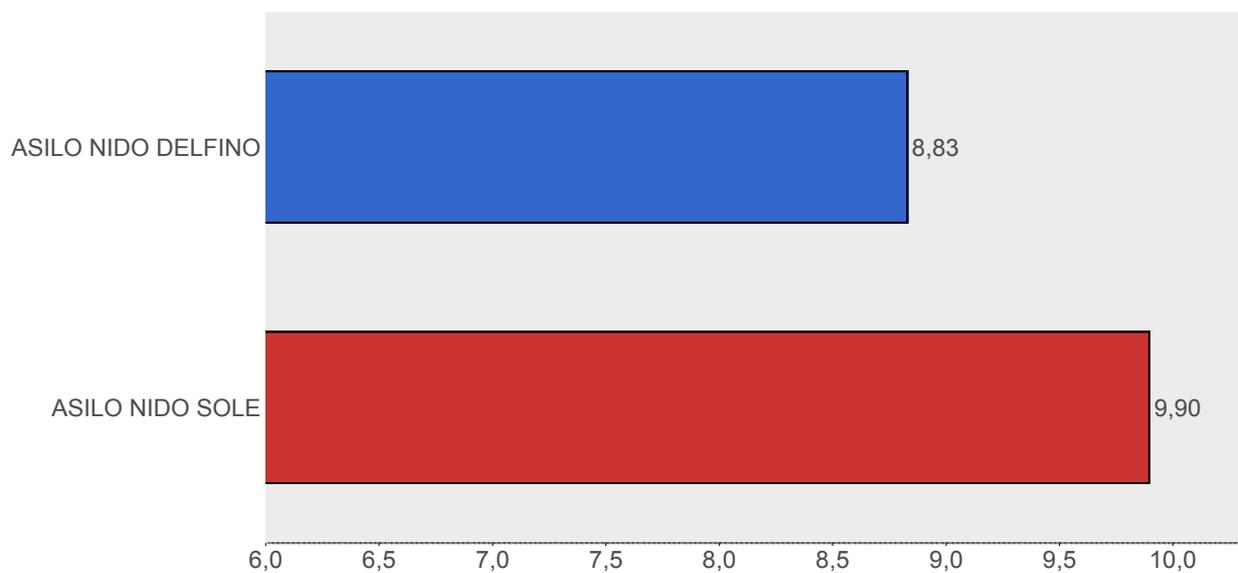
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Lido-Pellestrina

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



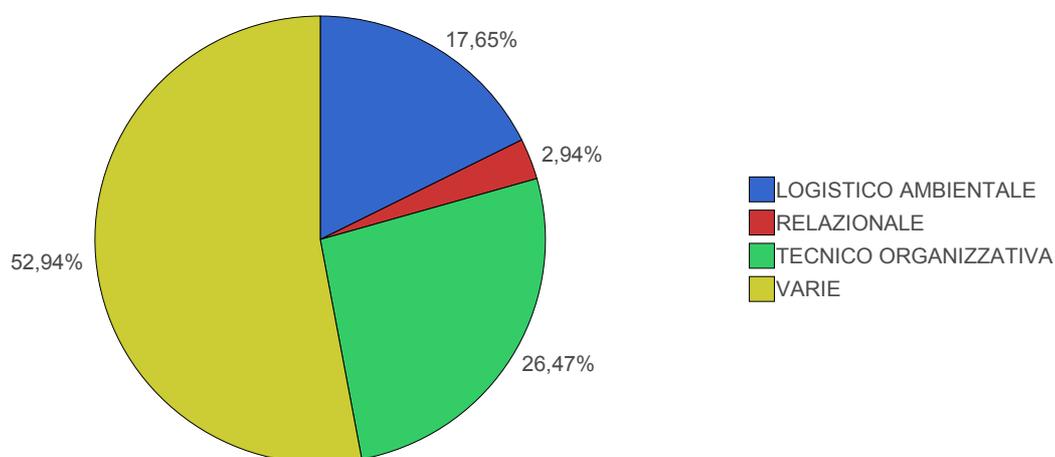
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Lido-Pellestrina

Tipo suggerimento

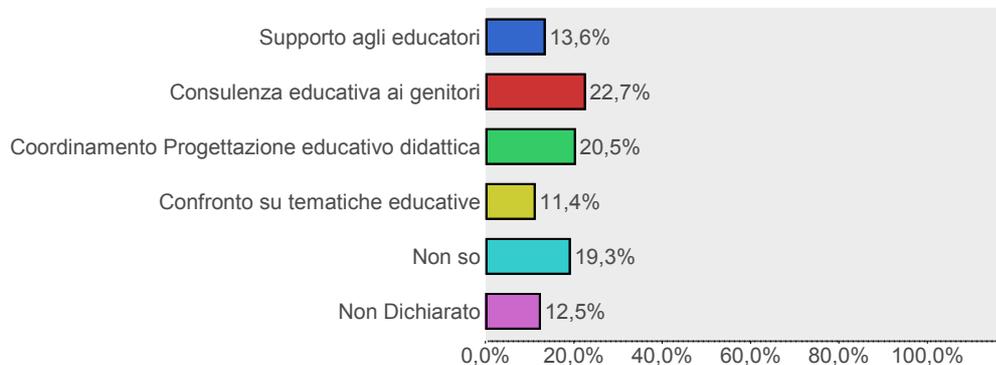


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	13 - ARIA CONDIZIONATA/RISCALDAMENTO	5,9%	2
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	5,9%	2
	15 - GIOCHI	2,9%	1
	14 - PULIZIE	2,9%	1
RELAZIONALE	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	2,9%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	5,9%	2
	23 - APERTURA DI SABATO/MESI ESTIVI	5,9%	2
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI	2,9%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE/EDUCATIVE	2,9%	1
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	2,9%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	2,9%	1
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	2,9%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	50,0%	17
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	2,9%	1
Totale		100,0%	34

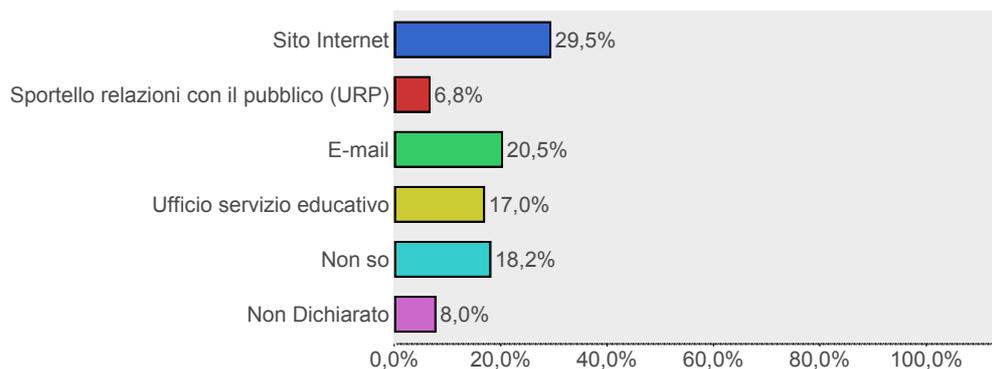
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Lido-Pellestrina

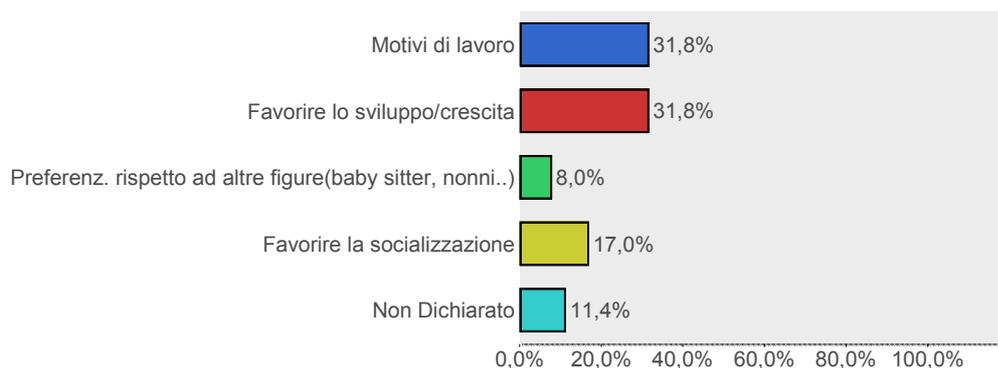
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



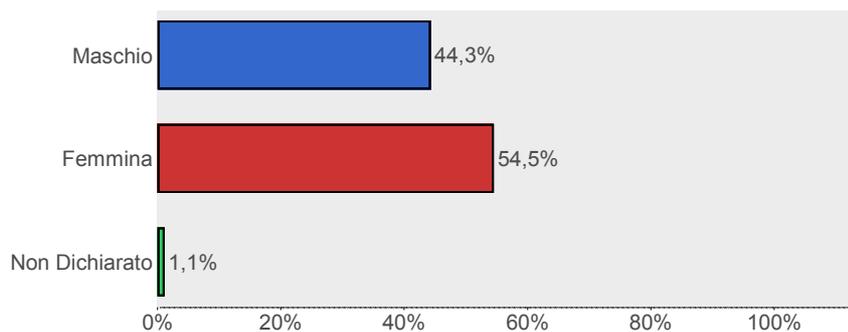
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



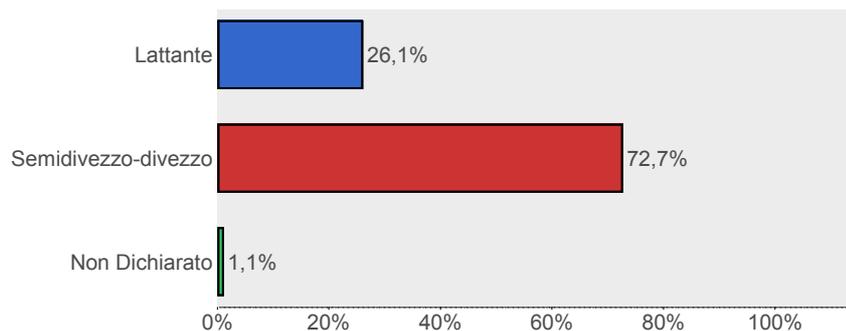
PROFILO UTENTE

Municipalità Lido-Pellestrina

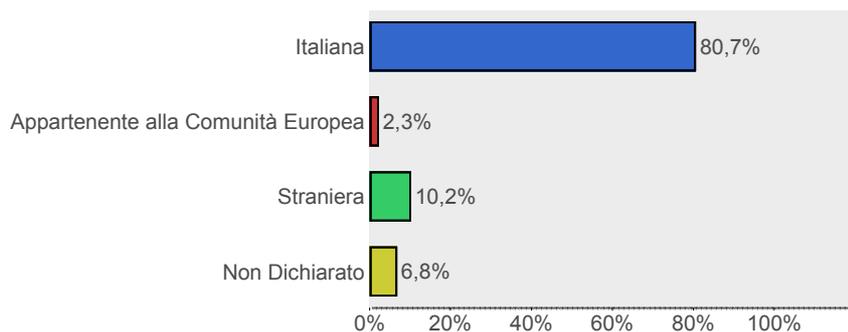
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

