



**SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**  
SPAZIO CUCCIOLI LA SORGENTE  
**Municipalità di Marghera**

**SERVIZIO EDUCATIVO**  
**Spazio Cuccioli - Utenti**  
**ANNO SCOLASTICO 2014/2015**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

**OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dallo Spazio Cuccioli La Sorgente della Municipalità di Marghera.

**CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
LA SORGENTE	5	su	6	83,33%	20,00%	

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo (valore 6,20)	Rilevazione e analisi da parte dell'insegnate e psicopedagoga dei casi e tempi di inserimento nell'anno scolastico 2014/2015 e attivazione progetto per contenimento dei tempi di inserimento nell'anno scolastico 2016/2017	5/12/2016

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
	La tipologia dei suggerimenti esula dalle competenze e quindi possibilità di intervento della Municipalità di Marghera	

Venezia, 30/11/2015

Compilatore dott.ssa Caterina Furlan