

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2007-2008  
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
ANNO 2007**

NOME SERVIZIO	DIRIGENTE
<b>Tributi CIMP-COSAP</b>	<i>Vincenzo Scarpa</i>

CRITICITÀ RILEVATE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• segnaletica interna ed esterna agli uffici</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• orari di apertura al pubblico</li> </ul>				

SUGGERIMENTI RILEVATI / INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ampliamento degli orari di apertura al pubblico</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• poter completare e pagare le pratiche on line</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• semplificare la modulistica</li> </ul>				

NOTE