

CITTA' DI  
VENEZIA



## SCHEDA DI RENDICONTAZIONE

### SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE TUTELA SANITARIA

anno 2011

**AMBITO DELL'INDAGINE:** con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dal dall'Ufficio Tutela Sanitaria del Servizio Prevenzione e Protezione percepita coloro che sono stati sottoposti a sorveglianza sanitaria.

**CAMPIONE DI RIFERIMENTO:** risultano compilati 173 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 2,80% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (200). Sulla base di questi dati quindi l'indagine ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio. Si precisa che tutti gli utenti dell'Ambulatorio nel periodo di rilevamento hanno compilato il questionario (200 era riferito ad un numero presumibile di utenti)

## INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
	Nessuna domanda ha avuto un punteggio = o < a 7
Ampliare gli ambienti attesa ricevimento (4/173)	Nessuna iniziativa sarà avviata in quanto lo spazio d'attesa (1 o 2 persone al massimo) è più che adeguato, con sedie, tavolino e attaccapanni e materiale informativo.

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
diversa periodicità e tipologia controlli	La periodicità controlli e tipologia accertamenti non può essere oggetto di interventi di miglioramento in quanto la materia è disciplinata dal D. Lgs 81/08. Solo il medico in sede di tutela sanitaria può ritenere necessario svolgere ulteriori accertamenti o abbreviare la periodicità prevista per legge.

Redattore: *Carla Rocca*

Data: 5-12-2011