

## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO** ASILO NIDO FIORDALISO **Municipalità di Chirignago Zelarino**

SERVIZIO EDUCATIVO Asili nido - Utenti ANNO SCOLASTICO 2014/2015

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

## OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

• Con la presente rilevazione, Effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Asilo Nido Fiordaliso della Municipalità di Chirignago Zelarino.

## **CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
ASILO NIDO FIORDALISO	25	su	40	62,50%	12,41%	8

## INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono OBBLIGATORIE per i PUNTI DI DEBOLEZZA (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono OBBLIGATORIE per almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- sono FACOLTATIVE per i PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno		

Punti IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Comunicazioni scuola- famiglia	Presa in carico e discussione del suggerimento da parte della psicopedagogista all'interno del collegio docenti	29 gennaio 2016

Venezia, 30.11.2015

Compilatore Daniela Galvani