

CITTA' DI
VENEZIA



SCHEDA DI RENDICONTAZIONE
SERVIZIO EDUCATIVO – ASILO NIDO
anno 2011-2012

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'asilo nido della Municipalità di Favaro Veneto: Cucciolo

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati 27 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 11,11% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (40). Sulla base di questi dati quindi l'indagine non ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO :

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
G/H - manutenzione spazi interni ed esterni	Sono già in corso lavori di miglioramento e di messa in sicurezza dello spazio esterno effettuati da genitori, volontari ed AUSER. A cura dell'AUSER si sta organizzando la dipintura di alcuni locali.

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
C - tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	Curare maggiormente la tempistica tenendo conto della particolarità di ogni bambino
A - semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	<ul style="list-style-type: none">- organizzazione incontro con i genitori interessati all'iscrizione dei bambini finalizzato a fornire le informazioni necessarie.- Cura del sito, brochure informative inserite nella domanda di iscrizione, disponibilità del personale nel fornire informazioni.

Redattore: Daniela Quarti
Data: 7 agosto 2012