



Città di Venezia

# Obiettivi di accessibilità per l'anno 2016

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179



## Indice

<a href="#">1. PREMESSA.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">2. INFORMAZIONI GENERALI E TECNICHE SULL'AMMINISTRAZIONE.....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">3. ANALISI DELL'ESISTENTE.....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">4. ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2015.....</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">5. OBIETTIVI DI ACCESSIBILITA' PER L'ANNO 2016.....</a>	<a href="#">13</a>



## 1. PREMESSA

Le pubbliche amministrazioni, hanno l'obbligo di favorire l'accesso delle persone disabili agli strumenti informatici. L'articolo 1 della legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici", riprende il principio costituzionale di uguaglianza e afferma che *"la Repubblica riconosce e tutela il diritto di ogni persona ad accedere a tutte le fonti di informazione e ai relativi servizi, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli strumenti informatici e telematici. È tutelato e garantito, in particolare, il diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone disabili, in ottemperanza al principio di uguaglianza ai sensi dell'articolo 3 della Costituzione"*.

Il decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese" (Gazzetta Ufficiale n. 245 del 19 ottobre 2012 - Suppl. Ordinario n. 194), convertito con modificazioni dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221 ha introdotto con l'art. 9 una serie di modifiche ed integrazioni alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" e al Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n.82 "Codice dell'amministrazione digitale".

In particolare è stato modificato l'art. 3 comma 1 della L. 4/2004 aggiungendo tra i soggetti ai quali le disposizioni vengono applicate tutti coloro che usufruiscono di contributi pubblici per l'erogazione dei propri servizi via internet ed è stato inserito il comma 5-bis all'art. 23-ter del D.Lgs. 82/2005 che prevede un esplicito obbligo per le Pubbliche Amministrazioni di formare e detenere documenti informatici fruibili indipendentemente dalla condizione di disabilità.

Il D.P.R. 75/2005 "Regolamento di attuazione della legge 9 gennaio 2004, n. 4 per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" all'art.9 c. c. 3 prevede che *"Le regioni, le province autonome e gli enti locali organizzano autonomamente e secondo i propri ordinamenti la vigilanza sull'attuazione del presente decreto"*.

L'Amministrazione con deliberazione del Commissario Straordinario nelle competenze della Giunta Comunale n. 82 del 20 marzo 2015 ha approvato il documento denominato "Obiettivi di Accessibilità per l'anno 2015" nel quale sono stati stabiliti alcuni obiettivi di durata annuale ed altri di durata biennale.

Nel corso dell'anno il Gruppo di Lavoro incaricato della realizzazione degli obiettivi ha lavorato per il pieno raggiungimento degli stessi concludendo l'attività con una relazione finale presentata al Segretario Generale con nota del 5

febbraio 2016 P.G. 2016/61714. Maggiori dettagli possono essere trovati nella sezione 4 del presente Piano.

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 11 del 2 febbraio 2016 il Comune di Venezia ha adottato il Programma Triennale per la Trasparenza e Integrità 2016-2018, nel quale è ribadito l'obbligo di pubblicare gli obiettivi di accessibilità entro il 31 marzo di ogni anno.

Il Gruppo di Lavoro incaricato della realizzazione degli obiettivi è scaduto il 31 dicembre 2015 ed è stato ricostituito per il biennio 2016-2017 con disposizione del Segretario Generale P.G. 2016/91201 del 23 febbraio 2016.

Il presente documento definisce gli Obiettivi di accessibilità del Comune di Venezia per il 2016, così come richiamato nella circolare dell'Agenzia per l'Italia Digitale n. 61/2013 e previsti dal già citato art. 9, ed in particolare al comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, il quale prevede che *“Entro il 31 marzo di ogni anno, le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, pubblicano nel proprio sito web, gli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente”*.

Tali obiettivi dovranno essere recepiti negli strumenti di programmazione del Comune.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI E TECNICHE SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Comune di Venezia
Sede legale	San Marco 4136 – 30124 Venezia
Responsabile accessibilità	Non nominato - ex art.9 c. 3 D.P.R. 75/2005
Indirizzo PEC per comunicazioni	<a href="mailto:protocollo@pec.comune.venezia.it">protocollo@pec.comune.venezia.it</a>

Al fine di comprendere le difficoltà della gestione e dell'offerta ai cittadini dei servizi a Venezia, è necessario tenere presente la complessità dell'area veneziana dal punto di vista territoriale. È facile verificarne la natura "anfibia": il Comune di Venezia si sviluppa per metà sull'acqua (il Centro Storico e le sue isole) e per l'altra metà sulla Terraferma (Mestre, Marghera e le altre Municipalità). Queste due realtà sono collegate da un ponte (stradale e ferroviario) lungo quasi 4 chilometri. Complessivamente La città si estende su un territorio di circa 417 chilometri quadrati tra laguna e terra emersa, ed ha 270.000 residenti con una presenza di oltre 22.000.000 di turisti all'anno.

Le oltre 100 sedi comunali (nelle quali si concentra un elevato numero di dipendenti) sono collegate tra di loro attraverso una rete in fibra ottica, che si dirama, tra Centro Storico e Terraferma, in circa 130 km di cavi di dorsale e 60 km di cavi di ricollegamento. Per quanto concerne il collegamento alle isole della Laguna, è stata realizzata una rete di ponti radio. Questo garantisce una rete a banda larga, al momento attuale, di 10 Gigabps per le dorsali e di 1 Gigabps per i ricollegamenti.

E' stata anche messa a disposizione dei cittadini residenti e dei "city users", ovvero a coloro che operano a Venezia per motivi di studio o lavoro, una rete WiFi, composta da oltre 200 hotspot distribuiti nei principali punti di aggregazione della città storica e della terraferma (piazze, campi, Canal Grande ecc.) al fine di garantire il diritto di accesso gratuito ad internet (Cittadinanza Digitale). La stessa opportunità è stata estesa ai turisti con l'istituzione di un servizio a pagamento (Venezia Unica).

### 3. ANALISI DELL'ESISTENTE

Il Comune di Venezia ha un sito istituzionale [www.comune.venezia.it](http://www.comune.venezia.it), testata giornalistica registrata al Tribunale di Venezia, la cui redazione è demandata ad un apposito Servizio che si avvale, oltre che dei 5 redattori centrali, di oltre 200 redattori decentrati, che svolgono la loro attività nelle varie Direzioni dell'ente, i quali hanno il compito di implementare ed aggiornare le pagine di competenza dei rispettivi Servizi.

Dal sito istituzionale si accede al portale dei servizi [egov.comune.venezia.it](http://egov.comune.venezia.it), i cui contenuti e i servizi interattivi alla popolazione (pagamenti dei tributi, verifiche anagrafiche, stato di avanzamento delle pratiche edilizie, pagamento contravvenzioni ecc.) sono mantenuti e aggiornati da Venis S.p.A., società strumentale per la gestione del sistema informativo del Comune di Venezia. Oltre a questo, sempre dal sito istituzionale, si può accedere alla sezione dedicata alla trasparenza denominata *Amministrazione trasparente*, dove si possono reperire informazioni varie sull'attività amministrativa dell'ente (albo pretorio, deliberazioni, determinazioni, pubblicazioni matrimoni ecc).

Inoltre è raggiungibile dal sito la parte relativa ai servizi correlati alla filosofia *web 2.0* (Iris, Baris, Elegi, Geoscuole etc.) gestiti e mantenuti da Venis S.p.A..

Esistono inoltre altri siti, legati alle numerose attività dell'Ente, che per loro natura sono direttamente gestiti dai singoli servizi/istituzioni competenti ([www.parcotalaguna.it](http://www.parcotalaguna.it); [www.centroculturalecandiani.it](http://www.centroculturalecandiani.it) etc.).

Nel complesso, i domini registrati da e per conto del Comune di Venezia sono circa un centinaio.

Per quanto riguarda il rispetto delle norme sull'accessibilità, il variegato sistema informativo offerto presenta una serie di differenze legate a vari fattori quali: l'anno di avvio del sito e la conseguente tecnologia adottata, le modalità con le quali i materiali sono stati caricati, le differenti tipologie di informazione data alla popolazione etc. In ragione dei motivi sopra esposti, non tutti i siti gestiti dal Comune di Venezia presentano lo stesso grado di accessibilità, fermo restando che le politiche dell'ente hanno privilegiato, in termini di regolarità alla Legge Stanca (L. 4/2004), il sito istituzionale: [www.comune.venezia.it](http://www.comune.venezia.it) .

Il personale dell'Amministrazione presenta diversi livelli di competenza in tema di "accessibilità", derivata dalle esperienze fatte e dalla formazione specifica. Si sta procedendo alla realizzazione di interventi formativi rivolti ai dipendenti dell'Ente finalizzata ad accrescere la consapevolezza e la conoscenza riguardo al documento informatico e alla produzione di atti accessibili conformi alla normativa; seguendo le prescrizioni normative indicate nel nuovo comma 5-bis nell'art. 23-ter del CAD che stabilisce "... i documenti amministrativi

*informatici, vale a dire gli atti formati dalle pubbliche amministrazioni con strumenti informatici, nonché i dati e i documenti informatici detenuti dalle stesse, devono essere fruibili indipendentemente dalla condizione di disabilità personale, applicando i criteri di accessibilità definiti dai requisiti tecnici di cui all'articolo 11 della legge 9 gennaio 2004, n. 4.”.*

## 4. ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2015

Il Piano approvato con deliberazione del Commissario Straordinario nelle competenze della G.C. n. 82/2015 ha previsto i seguenti obiettivi:

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo</b>	<b>Intervento da realizzare</b>	<b>Tempi di adeguamento</b>
Sito istituzionale	Per il sito <a href="http://www.comune.venezia.it">www.comune.venezia.it</a> nel corso del 2015 l'obiettivo dell'Amministrazione è la correzione delle problematiche individuate nel 2014 e la continuazione della verifica costante dell'adeguamento alle norme vigenti dei contenuti inseriti da parte dei redattori	Monitoraggio costante per garantire l'accessibilità, anche rispetto ad eventuali nuove norme; verifiche a campione per correggere eventuali problemi in singole pagine. Correzione delle problematiche individuate nelle pagine verificate nel 2014.	31/12/2015  [concluso]
Portale dei servizi	Per il Portale dei Servizi ( <a href="http://egov.comune.venezia.it">egov.comune.venezia.it</a> ) nel corso del 2015 l'obiettivo è quello della valutazione, anche in relazione alle risorse economiche disponibili, dell'opportunità di una riprogettazione totale del sito (obiettivo biennale)	(a cura di Venis) Studio di fattibilità e analisi dei costi per la riprogettazione del Portale dei Servizi in coerenza con quanto previsto dal Piano di Informatizzazione	31/12/2016  [avviato]
Documenti informatici	Rendere omogenee le modalità di creazione dei documenti informatici pubblicati nei siti e portali dell'amministrazione.	Pubblicazione del un documento tecnico (vademecum) a beneficio di tutte le redazioni centrali e decentrate preposti alla pubblicazione di informazioni, atti e documenti	30/06/2015  [concluso]
Siti web tematici	Continuazione delle attività avviate nel 2014: mappatura dei siti tematici registrati in nome e per conto del Comune e sviluppati da Venis S.p.A. (IRIS, BARIS, GeoLP, etc) (continuazione obiettivo biennale)	Relazione finale (a cura di Venis) con descritto lo stato dell'arte dei siti analizzati e gli eventuali aggiornamenti/interventi necessari al fine dell'adeguamento alla norma	31/12/2015  [concluso]
Siti web tematici diversi dal sito istituzionale	Continuazione delle attività avviate nel 2014: mappatura dei siti tematici registrati in nome e per conto del Comune, diversi dal sito istituzionale ( <a href="http://www.parcotalaguna.it">www.parcotalaguna.it</a> ; <a href="http://www.centroculturalecandiani.it">www.centroculturalecandiani.it</a> , etc) (continuazione obiettivo biennale)	Relazione finale con descritto il risultato delle verifiche effettuate dai Responsabili dell'Accessibilità per i vari siti web	31/12/2015  [concluso]

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo</b>	<b>Intervento da realizzare</b>	<b>Tempi di adeguamento</b>
Formazione informatica	Pubblicazione di documenti e pagine web sul sito istituzionale accessibili da parte del personale dell'Amministrazione	S'intende formare il personale interessato alla produzione di documenti e pagine web sul sito istituzionale che rispettino le regole di accessibilità in tutto il procedimento di pubblicazione	31/12/2015  [concluso]
Responsabile dell'accessibilità	Nomina dei responsabili dell'accessibilità	Individuazione dei soggetti responsabili dei vari siti (istituzionale, portale dei servizi, tematici e tematici non legati al sito istituzionale) e loro nomina	31/12/2015  [concluso]

Di seguito una rendicontazione sintetica delle attività svolte.

- **Sito istituzionale:** sono stati corretti gli errori individuati nel corso del 2014 ed è continuata l'attività di monitoraggio attraverso la verifica di rispetto dei requisiti di accessibilità di un significativo campione di pagine. Gli eventuali errori individuati sono stati contestualmente corretti. L'obiettivo è stato raggiunto e l'attività può essere considerata conclusa per l'anno 2015;
- **Portale dei servizi:** il sito [egov.comune.venezia.it](http://egov.comune.venezia.it), risultato non rispondente ai requisiti previsti dalla Legge Stanca durante le verifiche del 2014, dovrà essere riprogettato completamente. Al fine di produrre lo studio di fattibilità e l'analisi dei costi, Venis ha prodotto una relazione preliminare dalla quale si evincono i servizi da integrare nel portale ed una stima informale sulle risorse da impegnare. Avendo durata biennale, le attività sono in linea con le aspettative;
- **Siti web tematici:** Venis ha prodotto la relazione relativa allo stato dell'arte di questi siti: globalmente nessun sito rispetta pienamente i requisiti di accessibilità e saranno necessari alcuni interventi i quali non risultano essere particolarmente impegnativi. L'obiettivo si considera concluso;
- **Siti web tematici diversi da quello istituzionale:** dopo il censimento di questi siti, effettuato nel 2014, sono state richieste le dovute verifiche del rispetto dei requisiti di accessibilità a tutte le Direzioni coinvolte. Le risposte ottenute consentono di affermare che, limitatamente ai siti effettivamente controllati, il livello di accessibilità è rispondente alla normativa vigente. Si demandano ai responsabili dell'accessibilità le successive attività di monitoraggio e l'attuazione degli eventuali interventi correttivi. L'obiettivo può ritenersi concluso;

- **Formazione informatica**: nel corso del 2015 vi sono state 498 presenze in aula durante interventi formativi legati al tema dell'accessibilità, affrontato sia con un approccio teorico (principalmente di natura giuridica) sia con un approccio pratico (creazione di documenti e pagine web accessibili). Per il 2016 sono già in previsione nuove giornate formative;
- **Responsabile/i dell'accessibilità**: il ruolo di responsabile dell'accessibilità verrà formalizzato all'interno del nuovo Regolamento sull 'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi ed inserito tra le funzioni dei Dirigenti/Direttori. La responsabilità dell'accessibilità, pertanto, sarà attribuita al Dirigente/Direttore la cui struttura ha la diretta gestione di un certo sito web. Nonostante il regolamento verrà emanato in una data successiva a quella della scadenza dell'obiettivo, lo stesso può ritenersi concluso in quanto sono state comunque definite tutte le modalità di nomina anche se quest'ultima sarà formalizzata in un momento successivo.

## 5. OBIETTIVI DI ACCESSIBILITA' PER L'ANNO 2016

Considerato che è in corso una completa rivisitazione del sito web istituzionale e del portale egov, per adeguarli graficamente e strutturalmente anche in conformità alle linee guida di design per i siti web della PA emanate da AgID, si ritiene di sospendere le attività di monitoraggio, verifica e correzione delle difformità in tema di accessibilità.

Pertanto l'obiettivo "Sito Istituzionale" e "Portale dei Servizi", continuazione dell'obiettivo dell'anno 2015, non sono inseriti all'interno del piano 2016 di seguito rappresentato, ed è invece inserito un nuovo obiettivo relativo alla corretta formazione e registrazione dei documenti, nell'ottica dell'accessibilità:

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo</b>	<b>Intervento da realizzare</b>	<b>Tempi di adeguamento</b>
Siti web tematici	Soluzione delle problematiche riscontrate nell'analisi presentata nel 2015 nei siti tematici registrati in nome e per conto del Comune e sviluppati da Venis S.p.A. col fine dell'adeguamento alla norma (IRIS, BARIS, GeoLP, etc)	Interventi correttivi sui siti web tematici: rendicontazione tramite relazione finale (a cura di Venis).	31/12/2016
Formazione informatica	Diffusione della conoscenza per la pubblicazione da parte del personale dell'ente di documenti e pagine web sul sito istituzionale accessibili	Formazione del personale interessato alla produzione di documenti e pagine web sul sito istituzionale che rispettino le regole di accessibilità in tutto il procedimento di pubblicazione	31/12/2016
Documenti informatici	Diffusione delle regole sulle corrette modalità di formazione e registrazione (protocollazione) dei documenti, ai sensi del vigente Manuale di Gestione dei Documenti ex art. 5 DPCM 31 ottobre 2000 approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 59 del 27 febbraio 2009, al fine di aumentarne il livello di accessibilità	Pubblicazione di linee guida sulle corrette modalità di formazione e registrazione dei documenti a beneficio di tutto il personale dipendente	30/06/2016
Monitoraggio interno	Monitoraggio del livello di accessibilità dei documenti pubblicati dall'ente anche nei sistemi di comunicazione interni e conseguente	Verifiche sui documenti e supporto agli uffici. Report finale a riguardo delle segnalazioni effettuate in rapporto al numero di	31/12/2016

Allegato A – Obiettivi di accessibilità per l'anno 2016

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo</b>	<b>Intervento da realizzare</b>	<b>Tempi di adeguamento</b>
	segnalazione agli uffici coinvolti delle eventuali difformità	documenti verificati	

Venezia, 25 febbraio 2016