

***SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO***

***Municipalità di Venezia – Murano - Burano***

***SERVIZIO EDUCATIVO***

***Asili nido - Utenti***

***ANNO 2014/2015***

Il presente “Piano di Miglioramento” contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall’utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.









***OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:***

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Venezia-Murano-Burano: Arcobaleno, Ciliegio, Gabbiano, Glicine, Nuvola, Onda, San Provolo, Tiepolo.  
Effettuata nel mese di marzo 2015.

***CAMPIONE DI RIFERIMENTO:***

- Risultano compilati 231 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 3,60% (<6%) rispetto all’utenza indicata dal servizio (329).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO ARCOBALENO	25	su	60	41,67%	15,41%	
2	ASILO NIDO CILIEGIO	29	su	39	74,36%	9,53	
3	ASILO NIDO GABBIANO	35	su	36	97,22%	2,86%	
4	ASILO NIDO GLICINE	16	su	39	41,03%	19,45%	
5	ASILO NIDO NUVOLO	26	su	35	74,29%	10,09%	
6	ASILO NIDO ONDA	26	su	35	74,29%	10,09%	
7	ASILO NIDO SAN PROVOLO	36	su	45	80,00%	7,54%	
8	ASILO NIDO TIEPOLO	38	su	40	95,00%	3,67%	

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

**Asilo Nido Arcobaleno**

<b>Descrizione                      PUNTI IN SOGLIA DI                      ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA                      ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Saranno implementate tutte le forme di informazione circa le modalità e tempi di iscrizione alle scuole dell'infanzia e ai nidi comunali. Si prevede, nell'ottica di una maggiore chiarezza e personalizzazione delle informazioni, di individuare tra il personale del servizio educativo territoriale alcune figure che saranno di riferimento per l'utenza.	dicembre 2016

<b>Descrizione                      SUGGERIMENTI                      RILEVATI DAI                      COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO                      DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI                      RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Informazioni via mail più sito internet	Risulta particolarmente importante collaborare tutti alla realizzazione dello strumento della comunicazione, non lasciandolo alle singole individualità poiché questo comporta anche una intenzionalità dell'intero gruppo di lavoro ad applicare lo strumento stesso. Attraverso il lavoro in bacheca (generale e di ogni sezione di riferimento), continueranno ad essere <b>fornite più informazioni possibili ai genitori</b> per coinvolgerli e renderli partecipi della vita del nido: suddivisione delle attività educative settimanali, appuntamenti in bacheca, informazioni su pranzi, merende, bisogni fisiologici, foto delle attività dei bambini, frasi particolari che richiamano una attività o un interesse del bambino... Durante l'anno educativo 15.16, vista l'attivazione dell'account del nido, riteniamo sia altrettanto utile fornire informazioni e restituzioni in forma scritta multimediale. Il sito web del nido potrebbe risultare ideale a questo scopo.	novembre 2015  giugno 2016

## Asilo Nido Ciliegio

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Chiarezza informazioni all'atto dell'iscrizione	Saranno implementate tutte le forme di informazione circa le modalità e tempi di iscrizione alle scuole dell'infanzia e ai nidi comunali. Si prevede, nell'ottica di una maggiore chiarezza e personalizzazione delle informazioni, di individuare tra il personale del servizio educativo territoriale alcune figure che saranno di riferimento per l'utenza.	dicembre 2016

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Ideale ricevere info via mail	Il collegio ha deciso di raccogliere le e-mail dei genitori che possiedono una cartella di posta elettronica per poter inviare materiale informativo e/o iniziative direttamente via mail	giugno 2016

## Asilo Nido Gabbiano

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Igiene bambino	Il Collegio del nido Gabbiano sarà impegnato a condividere con le famiglie, mediante appositi incontri tematici, i significati educativi dei momenti di cura (accoglienza, pranzo, merenda, sonnellino, ricongiungimento, cambio) e le strategie adottate a casa e al nido.	01/06/16

## Asilo Nido Glicine

<b>Descrizione</b> <b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b> <b>RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Saranno implementate tutte le forme di informazione circa le modalità e tempi di iscrizione alle scuole dell'infanzia e ai nidi comunali. Si prevede, nell'ottica di una maggiore chiarezza e personalizzazione delle informazioni, di individuare tra il personale del servizio educativo territoriale alcune figure che saranno di riferimento per l'utenza.	31/12/2016

<b>Descrizione</b> <b>PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie</li> <li>- Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte</li> <li>- Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino</li> </ul>	Il Collegio del nido Glicine sarà impegnato, mediante il progetto "Il punto d'incontro" a potenziare lo scambio di informazioni nido-famiglia sulle attività educative proposte condividendo i significati della cura educativa del personale educatore. Inoltre con il progetto "Orologio" sarà più agevole poter informare le famiglie delle proposte e dei progetti offerti dal nido ai bambini.	01/06/2016

<b>Descrizione</b> <b>SUGGERIMENTI</b> <b>RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Potenziare le comunicazioni con i genitori attraverso e-mail e sito	Le educatrici, dopo aver creato la lista degli indirizzi di posta elettronica delle famiglie, invieranno comunicazioni attraverso l'utilizzo di e-mail. Inoltre verrà curato il sito del nido e realizzati opuscoli e altro materiale da consultare e poter scaricare.	01/06/16

### Asilo Nido Nuvola

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Più attività con i genitori	Il collegio ha deciso di mantenere le già numerose attività rivolte ai genitori. Inoltre verranno proposti tre incontri a tema a partire da gennaio rivolti proprio a tutti i genitori.	30/6/2016

### Asilo Nido Onda

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
A – Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Saranno implementate tutte le forme di informazione circa le modalità e tempi di iscrizione alle scuole dell'infanzia e ai nidi comunali. Si prevede, nell'ottica di una maggiore chiarezza e personalizzazione delle informazioni, di individuare tra il personale del servizio educativo territoriale alcune figure che saranno di riferimento per l'utenza.	30/12/2016
C – Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	Il Collegio docenti dell'asilo nido Onda congiuntamente con la coordinatrice pedagogica concordano in effettuare l'inserimento dei bambini iscritti per l'anno educativo 2015-2016 con la seguente modalità: i 12 bambini della sezione lattanti saranno inseriti tutti insieme già dal 14/09/2015 e i circa 6 bambini della sezione divezzi saranno inseriti a coppie sempre a partire dal giorno 14/09/2015 (in quanto vi sono già i bambini dell'anno precedente che frequentano). La modalità dell'inserimento sarà presentata ai genitori durante la prima riunione di settembre.  Durante i primi colloqui individuali saranno concordati i tempi di permanenza del pomeriggio venendo incontro alle esigenze dei genitori e dei bambini.	04/12/2015

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Va bene così	Il Collegio docenti con la coordinatrice pedagogica, il Responsabile di Servizio e i referenti Ames concordano in mantenere il monitoraggio costante di tutto ciò che riguarda il curricolo implicito promosso all'interno dell'asilo nido Onda (organizzazione delle routine, delle attività del personale ausiliario e di cucina...) ai fini del mantenimento del livello di qualità raggiunto tramite almeno due collegi di nido da effettuarsi nel corso dell'anno scolastico.	30/06/2016

### **Asilo Nido San Provolo**

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Saranno implementate tutte le forme di informazione circa le modalità e tempi di iscrizione alle scuole dell'infanzia e ai nidi comunali. Si prevede, nell'ottica di una maggiore chiarezza e personalizzazione delle informazioni, di individuare tra il personale del servizio educativo territoriale alcune figure che saranno di riferimento per l'utenza.	31/12/2016

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Creare eventi extrascolastici	Il Collegio del nido San Provolo sarà impegnato a coinvolgere maggiormente i genitori mediante l'iniziativa extra-scolastica del "laboratorio tematico con le famiglie"	01/06/2016

## Asilo Nido Tiepolo

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Confronti su temi educativi	Il collegio ha deciso di chiedere il supporto alla psicopedagoga per approfondire alcune tematiche. Con cadenza mensile ai genitori verranno proposti dei piccoli opuscoli che trattano proprio tali tematiche	30/06/2016

Venezia, 30 novembre 2015

Compilatore Alessandro Tettamanzi