

CITTA' DI  
VENEZIA



Servizio Immigrazione e  
Promozione dei diritti di  
cittadinanza e dell'asilo



**SERVIZIO IMMIGRAZIONE E PROMOZIONE  
DEI DIRITTI DI CITTADINANZA E DELL'ASILO**

**Report 2011**

**Assessorato Politiche Sociali e Rapporti con il Volontariato  
Direzione Politiche Sociali, Partecipative e dell'Accoglienza**



# INDICE

1. GLI IMMIGRATI NEL COMUNE DI VENEZIA: ALCUNI INDICATORI ESSENZIALI (AL 31.12.2011) .....	4
2. L'UTENZA: DATI GENERALI.....	5
2.1. UTENTI.....	5
2.2. CONTATTI.....	5
3. I SERVIZI .....	6
3.1. ORIENTAMENTO .....	6
3.2. SERVIZIO SOCIALE .....	7
3.3. TUTTINCITTÀ.....	8
3.4. MEDIAZIONE NEL SOCIALE.....	8
3.5. ALTRI SERVIZI.....	9
4. I PROGETTI .....	11
5. L'INFORMAZIONE E LA COMUNICAZIONE.....	13

## 1. GLI IMMIGRATI NEL COMUNE DI VENEZIA: ALCUNI INDICATORI ESSENZIALI (AL 31.12.2011)<sup>1</sup>

### Popolazione straniera residente

31.470 unità (+7,5% rispetto al 2010)

Non comunitari: 82,1%

Componente femminile: 53,3%

Incidenza totale sulla popolazione residente: 11,6%

### Macro-aree geografiche di provenienza

Unione Europea: 17,9%

Europa centro-orientale: 38,1%

Asia: 33,2%

Africa: 6,9%

America centro-meridionale: 3%

Altro (Nord America/Oceania/altri Paesi europei): 0,9%

### Primi gruppi nazionali

Moldavia: 16,0%

Bangladesh: 15,9%

Romania: 11,7%

Ucraina: 7,6%

Cina: 7,3%

Albania: 4,9%

Macedonia: 4,7%

Filippine: 4,0%

### Popolazione straniera residente dal 2001 al 2011

Tabella 1. Residenti stranieri nel comune di Venezia 2001-2011			
Anno	Stranieri residenti al 31.12	Variazione rispetto all'anno precedente	Incidenza sul totale dei residenti
2001	6.729	18,4%	2,5%
2002	6.771	0,6%	2,5%
2003	10.334	52,6%	3,8%
2004	13.008	25,9%	4,8%
2005	14.769	13,5%	5,5%
2006	16.959	14,8%	6,3%
2007	19.933	17,5%	7,4%
2008	23.928	20,0%	8,9%
2009	26.852	12,2%	9,9%
2010	29.281	9,0%	10,8%
2011	31.470	7,5%	11,6%

<sup>1</sup> I dati presentati in questo capitolo derivano da elaborazioni del Servizio Immigrazione su dati del Servizio Statistica e Ricerca del Comune di Venezia.

## 2. L'UTENZA: DATI GENERALI

### 2.1. UTENTI

N. utenti individuali del Servizio Immigrazione nel 2011: **3.243**

*di cui*

*n. utenti rifugiati e richiedenti protezione internazionale: 242*

Nazionalità prevalenti: Moldavia (20,8%), Bangladesh (18,1%), Ucraina (8,7%), Cina (6,8%), Romania (3,1%), Marocco (2,9%), Albania (2,6%), Nigeria (2,5%)

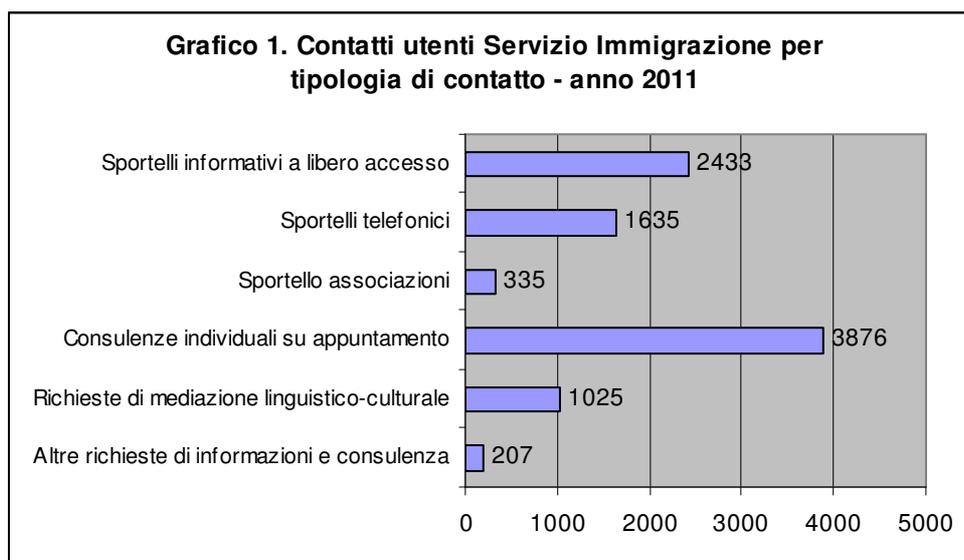
### 2.2. CONTATTI<sup>2</sup>

N. contatti da parte degli utenti del Servizio Immigrazione nel 2011: **9.511**

*di cui*

*n. contatti da parte di utenti individuali (singoli e famiglie): 7.819 (82,2%)*

*n. contatti da parte di utenti collettivi (associazioni, scuole, altri enti): 1.692 (17,8%)*



<sup>2</sup> I contatti indicano le diverse occasioni in cui i singoli utenti hanno beneficiato di un servizio messo a disposizione dal Servizio Immigrazione. In linea generale, a singolo contatto corrisponde l'erogazione di una prestazione.

### 3. I SERVIZI

#### 3.1. ORIENTAMENTO

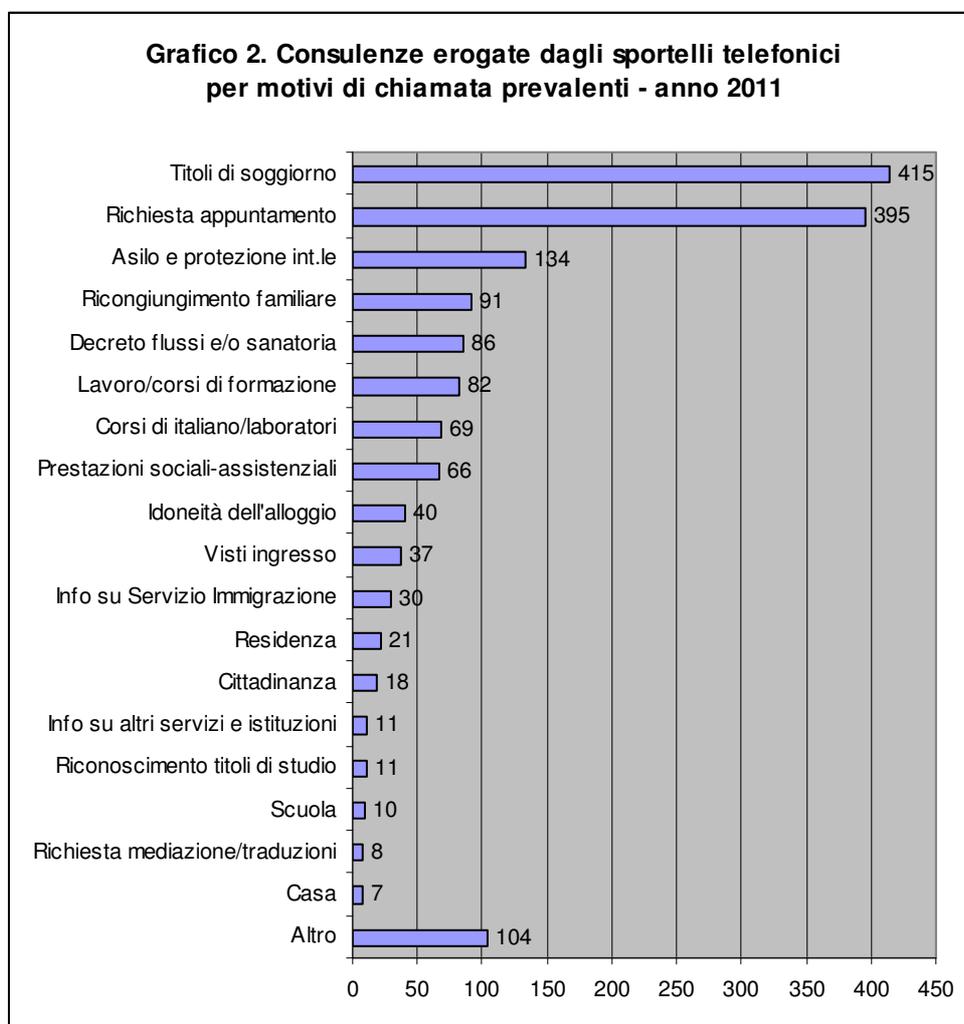
##### Sportelli di informazione e orientamento di Venezia e Mestre

N. consulenze erogate dagli sportelli di informazione e orientamento nel 2011: **3.556**  
*di cui*

*n. consulenze erogate dagli sportelli a libero accesso: 2.112*

*n. consulenze erogate dagli sportelli su appuntamento: 1.444*

##### Sportelli telefonici immigrazione e protezione internazionale



N. consulenze erogate dagli sportelli telefonici nel 2011: **1.635**

*di cui*

*n. consulenze erogate dallo sportello telefonico immigrazione: 1.501*

*n. consulenze erogate dallo sportello telefonico rifugiati e richiedenti protezione int.le: 134*

*di cui*

*n. consulenze erogate a privati: 1.510*

*n. consulenze erogate a enti/servizi/associazioni: 125*

### **Consulenze telefoniche extra sportello**

N. consulenze telefoniche erogate extra sportello a enti/servizi nel 2011: **41**

### **3.2. SERVIZIO SOCIALE**

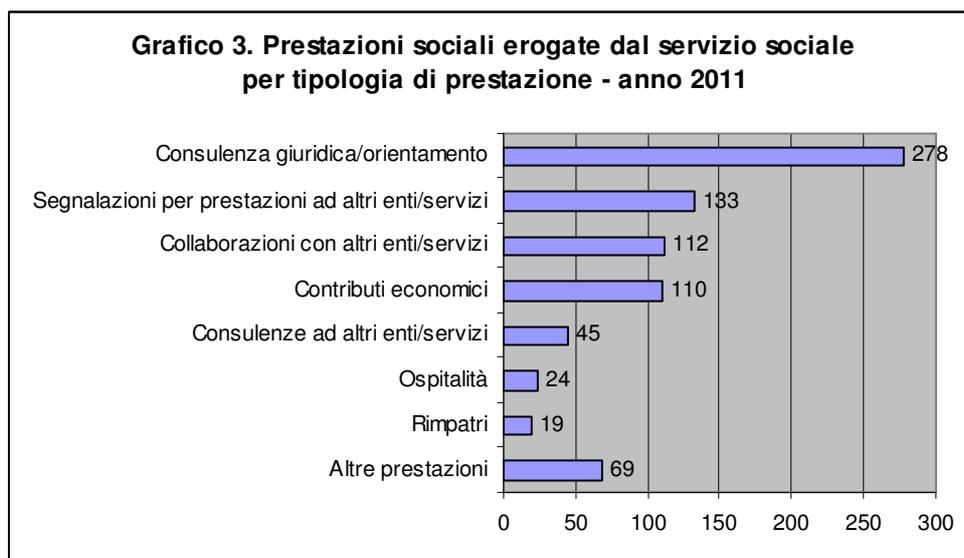
N. utenti beneficiari di prestazioni sociali nel 2011: **310**

*di cui*

*n. utenti immigrati: 212*

*n. utenti rifugiati e richiedenti protezione internazionale: 98*

N. prestazioni sociali erogate nel 2011: **790**



### **3.3. TUTTINCITTÀ**

#### **TUTTIASCUOLA: interventi di mediazione linguistico-culturale nella scuola**

N. richieste di mediazione linguistico-culturale nella scuola ricevute nel 2011: **828**

N. ore di mediazione linguistico-culturale nella scuola erogate nel 2011: **4.074**

N. beneficiari di interventi di mediazione linguistico-culturale nella scuola nel 2011: **595**

#### **OASINCITTÀ: orientamento socio-educativo per adolescenti stranieri**

N. utenti dello sportello di orientamento socio-educativo nel 2011: **107**

#### **Laboratori extra scolastici di socializzazione e comunicazione per ragazzi stranieri**

N. laboratori extra scolastici realizzati nel 2011: **19**

N. ragazzi stranieri iscritti ai laboratori extra scolastici realizzati nel 2011: **377**

### **3.4. MEDIAZIONE NEL SOCIALE**

N. richieste di mediazione linguistico-culturale nel sociale ricevute nel 2011: **197**

N. ore di mediazione linguistico-culturale nel sociale erogate nel 2011: **957**

N. beneficiari di interventi di mediazione linguistico-culturale nel sociale nel 2011: **147**

### 3.5. ALTRI SERVIZI

#### Centro di accoglienza, tutela e integrazione per richiedenti protezione internazionale

Il Centro di accoglienza, tutela e integrazione per richiedenti protezione internazionale è gestito dal Servizio immigrazione nel quadro del **Progetto Fontego** e del **Progetto Fontego categorie vulnerabili**, di cui il Comune di Venezia è promotore. I Progetti Fontego fanno parte del Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR), attivato dal Ministero dell'Interno in collaborazione con l'Associazione Nazionale dei Comuni d'Italia (ANCI).

N. beneficiari ospitati nel Centro appartenenti alle categorie ordinarie: **153**

N. beneficiari ospitati nel Centro appartenenti alle categorie vulnerabili<sup>3</sup>: **25**

#### Sportello associazioni di immigrati

N. interventi a favore di associazioni di immigrati nel 2011: **335**

Tabella 2. Interventi sportello associazioni per tipologia di intervento - anno 2011	
Tipologia di intervento	N. interventi
Supporto per redazione atti e documenti	83
Supporto per realizzazione incontri e iniziative	96
Diffusione comunicazioni e informazioni	45
Accompagnamento presso enti pubblici	26
Consulenze telefoniche	85
<b>Totale</b>	<b>335</b>

<sup>3</sup> Per categorie vulnerabili si intendono: "i minori non accompagnati, i disabili, gli anziani, le donne in stato di gravidanza, i genitori singoli con figli minori, le persone per le quali è stato accertato che abbiano subito torture, stupri o altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale" (articolo 8, comma 1 del decreto legislativo 30 maggio 2005, n. 140, intitolato "Attuazione della direttiva 2003/9/CE che stabilisce norme minime relative all'accoglienza dei richiedenti asilo negli Stati membri").

## **Corsi di italiano per immigrati**

N. corsi di italiano per immigrati realizzati nel 2011: **17**

*di cui*

*n. corsi per donne immigrate: 4*

*n. corsi per donne immigrate con servizio di babysitting interculturale: 10*

*n. corsi per adulti immigrati: 3*

N. di immigrati iscritti ai corsi di italiano realizzati nel 2011: **325**

*di cui*

*n. donne immigrate: 295*

*n. uomini immigrati: 30*

N. di bambini iscritti al servizio di babysitting interculturale: **65**

## **Centro di Documentazione**

Il Servizio Immigrazione si avvale di un Centro di Documentazione (CDSI) suddiviso in sezioni specialistiche riguardanti il fenomeno delle migrazioni. Il CDSI è aperto a tutti gli operatori del settore sociale che collaborano con il Servizio, ma anche a ricercatori, studenti e giornalisti ed è accessibile su appuntamento. Alla fine del 2011, i documenti disponibili alla consultazione registrati nel catalogo del CDSI erano oltre 500, tra testi (saggi, manuali, guide), materiali non cartacei (dvd, cd-rom, vhs) e altri documenti.

## 4. I PROGETTI

N. progetti realizzati nel 2011: 7

di cui n. 1 europeo, n. 1 nazionale, n. 4 locali, n. 1 interno

di cui n. 4 nuovi progetti attivati nel 2011

**Tabella 3. Progetti realizzati dal Servizio Immigrazione –  
anno 2011**

### Progetti europei

**Titolo:** ShareIT

**Capofila:** Università Fontys – Dipartimento di scienze applicate, Eindhoven (Olanda)

**Partner:** Comune di Venezia (Italia), Mötesplats Hornstull – Interactive institute, Stoccolma (Svezia), Direzione generale per gli affari sociali e la tutela dell'infanzia della Contea di Timis, Timisoara (Romania)

**Ente finanziatore:** Unione Europea (Programma di cooperazione interregionale Interreg IVC, miniprogramma People)

**Ambiti d'intervento:** scambi di esperienze a livello europeo sull'uso delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC) per la promozione dell'inclusione sociale ed economica di gruppi vulnerabili

**Durata:** gennaio 2010 – giugno 2011

**Sito web:** [www.peopleproject.eu](http://www.peopleproject.eu)

### Progetti nazionali

**Titolo:** Dignitas (progetto attivato nel 2011)

**Partner:** Consorzio AID (Rende-Cs), Defence for Children International Italia (Roma), Comune di Venezia, Comune di Bologna, ASGI – Associazione studi giuridici sull'immigrazione (Torino), CIAC – Centro immigrazione asilo e cooperazione internazionale (Parma), Cooperativa Altereco (Rende-Cs)

**Ente finanziatore:** Unione Europea e Ministero dell'Interno (Fondo europeo per i rifugiati – FER)

**Ambiti d'intervento:** riduzione delle vulnerabilità e promozione delle risorse delle persone richiedenti asilo e rifugiate in Italia attraverso l'elaborazione di un manuale operativo rivolto a coloro che lavorano a diverso titolo nel settore

**Durata:** gennaio – giugno 2011

**Sito web:** [www.manuale-dignitas.it](http://www.manuale-dignitas.it)

### Progetti locali

**Titolo:** Mediazioni 6. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale

**Capofila:** Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 12 Veneziana (Comune di Venezia e Comuni di Cavallino Treporti, Marcon, Quarto d'Altino)

**Partner:** Associazione Congiuntamente (Venezia); Associazione Kamelé (Venezia); Associazione Oltreconfini (Quarto d'Altino-Ve); Cooperativa Novamedia (Venezia); Cooperativa Una Casa per l'Uomo (Montebelluna-Tv); Società Soggetto Venezia (Venezia); CLA – Centro Linguistico di Ateneo Università di Venezia (Venezia)

**Ente finanziatore:** Regione del Veneto (Programma di integrazione sociale e scolastica degli immigrati, annualità 2009, anno scolastico 2010-2011)

**Ambiti d'intervento:** inserimento scolastico di minori stranieri neo arrivati; informazione e orientamento in materia di immigrazione; insegnamento dell'italiano e promozione sociale ed economica per donne immigrate; mediazione linguistico culturale nel sociale;

<p>promozione dell'associazionismo immigrato  <b>Durata:</b> novembre 2010 – giugno 2011</p>
<p><b>Titolo:</b> <b>Mediazioni 7. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale</b> (<i>progetto attivato nel 2011</i>)  <b>Capofila:</b> Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 12 Veneziana (Comune di Venezia e Comuni di Cavallino Treporti, Marcon, Quarto d'Altino)  <b>Partner:</b> Associazione Oltreconfini (Quarto d'Altino-Ve); Cooperativa Novamedia (Venezia); Cooperativa Macramé (Venezia); Cooperativa Una Casa per l'Uomo (Montebelluna-Tv); Società Soggetto Venezia (Venezia)  <b>Ente finanziatore:</b> Regione del Veneto (Programma di iniziative e di interventi in materia di immigrazione, annualità 2010, anno scolastico 2011-2012)  <b>Ambiti d'intervento:</b> inserimento scolastico di minori stranieri neoarrivati; formazione e aggiornamento di insegnanti sui temi dell'interculturalità; informazione e orientamento in materia di immigrazione; insegnamento dell'italiano e promozione sociale ed economica per donne immigrate; mediazione linguistico culturale nel sociale  <b>Durata:</b> ottobre 2011 – giugno 2012</p>
<p><b>Titolo:</b> <b>Altrimenti nella città</b>  <b>Capofila:</b> Comune di Venezia  <b>Partner:</b> Università IUAV di Venezia; Comune di Padova; Fondazione La Casa (Padova); Cooperativa Il Sestante (Padova); Cooperativa Il Villaggio Globale (Venezia); Cooperativa Novamedia (Venezia)  <b>Ente finanziatore:</b> Unione Europea e Ministero dell'Interno (FEI – Fondo europeo per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi)  <b>Ambiti d'intervento:</b> mediazione sociale dei conflitti abitativi e di comunità; informazione e accompagnamento all'abitare; creazione di reti locali sui temi dell'abitare e del dialogo interculturale  <b>Durata:</b> luglio 2010 – giugno 2011  <b>Sito web:</b> <a href="http://www.progettomediazione.it">www.progettomediazione.it</a></p>
<p><b>Titolo:</b> <b>Mediare.com. Percorsi di comunità attraverso la mediazione</b> (<i>progetto attivato nel 2011</i>)  <b>Capofila:</b> Comune di Venezia  <b>Partner:</b> Università IUAV di Venezia; Comune di Padova; Cooperativa Il Sestante (Padova); Cooperativa Il Villaggio Globale (Venezia); Cooperativa MagVenezia (Venezia); Cooperativa Novamedia (Venezia)  <b>Ente finanziatore:</b> Unione Europea e Ministero dell'Interno (FEI – Fondo europeo per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi)  <b>Ambiti d'intervento:</b> mediazione sociale dei conflitti abitativi e di comunità; animazione e sviluppo di comunità; rafforzamento di reti locali sui temi dell'abitare e del dialogo interculturale; informazione e consulenza sul bilancio familiare e gli strumenti creditizi  <b>Durata:</b> agosto 2011 – giugno 2012  <b>Sito web:</b> <a href="http://www.progettomediazione.it">www.progettomediazione.it</a></p>
<p><b>Progetti interni</b></p>
<p><b>Titolo:</b> <b>Progetto di Servizio Civile 2010/11. Immigrazione: accoglienza, integrazione e tutela dei diritti – fase 2</b> (<i>progetto attivato nel 2011</i>)  <b>Capofila:</b> Comune di Venezia  <b>Ente finanziatore:</b> Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della gioventù e del servizio civile nazionale  <b>Ambiti d'intervento:</b> supporto al servizio di orientamento per immigrati e richiedenti asilo e rifugiati, tutoraggio dei laboratori di italiano per ragazzi stranieri neoarrivati, supporto alle attività di documentazione, informazione e comunicazione del Servizio Immigrazione  <b>Durata:</b> febbraio 2011 – gennaio 2012</p>

## 5. L'INFORMAZIONE E LA COMUNICAZIONE

N. eventi promossi e organizzati dal Servizio Immigrazione nel 2011: **13**

N. eventi organizzati in collaborazione e/o con la partecipazione del Servizio Immigrazione nel 2011: **41**

<b>Tabella 4. Eventi promossi e organizzati dal Servizio Immigrazione – anno 2011 (selezione)</b>
Conferenza stampa ed evento finale del progetto europeo "ShareIT", 31 marzo 2011, Venezia Marghera
Evento di chiusura dei corsi di italiano per donne immigrate, organizzato nel quadro del progetto "Mediazioni 6", 19 maggio 2011, Venezia Mestre
Conferenza stampa sui corsi di italiano per donne immigrate e la Rete dell'offerta dei corsi di italiano per immigrati, 20 maggio 2011, Venezia Mestre
Convegno "Esplorare la mediazione. Ricostruzione dei percorsi formativi e offerta di una banca dati sulla mediazione in due province del Veneto", organizzato nel quadro del progetto "Mediazioni 6", 27 maggio 2011, Venezia Mestre
Festa conclusiva dei laboratori extra scolastici di socializzazione e comunicazione per ragazzi stranieri, 28 maggio 2011, Venezia Mestre
Convegno conclusivo del progetto "Altrimenti nella città" e festa finale, 17 giugno 2011, Venezia Marghera
Incontro pubblico "Venezia per il diritto d'asilo" in occasione della Giornata mondiale del rifugiato, 20 giugno 2011, Venezia
Festa di celebrazione della Giornata mondiale del rifugiato "Venezia per il diritto d'asilo", 23 giugno 2011, Venezia Mestre
Corso di formazione sui paesi di origine e di transito dei richiedenti e titolari di protezione internazionale, luglio-dicembre 2011, Venezia Mestre
Premio cinematografico "Città di Venezia" XIX edizione, 1 e 2 settembre 2011, Venezia Lido e Venezia Mestre
Corso di formazione sulla protezione internazionale per volontari e rappresentanti di associazioni, ottobre 2011, Venezia Mestre
Convegno di presentazione del Dossier Statistico Immigrazione 2011 – 21° Rapporto Caritas e Migrantes, 27 ottobre 2011, Venezia Mestre
Seminario sulla mediazione linguistico culturale nei servizi del Comune di Venezia, organizzato nel quadro del progetto "Mediazioni 7", 21 dicembre 2011, Venezia Mestre

Assessorato politiche sociali e rapporti con il volontariato  
Direzione politiche sociali, partecipative e dell'accoglienza  
**Servizio immigrazione e promozione dei diritti di cittadinanza e dell'asilo**

Sede di **Venezia**:

Castello 6122, Campo Santa Maria Formosa, 2° piano - 30122 Venezia  
Sportello aperto al pubblico:  
il giovedì dalle ore 14:30 alle ore 16:30

Sede di **Mestre**:

Via Verdi 36, Villa Querini, piano terra - 30174 Mestre (VE)  
Sportello aperto al pubblico:  
il martedì dalle ore 10:00 alle ore 13:00

Sportello telefonico **immigrazione**

**041 2747408**

dal martedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:30

Sportello telefonico per **richiedenti asilo e rifugiati**

**041 2747484**

il mercoledì e il venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:00

[cittadinistranieri@comune.venezia.it](mailto:cittadinistranieri@comune.venezia.it)

[www.comune.venezia.it/immigrazione](http://www.comune.venezia.it/immigrazione)