

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2011

**MUNICIPALITA' FAVARO VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

FAVARO VENETO

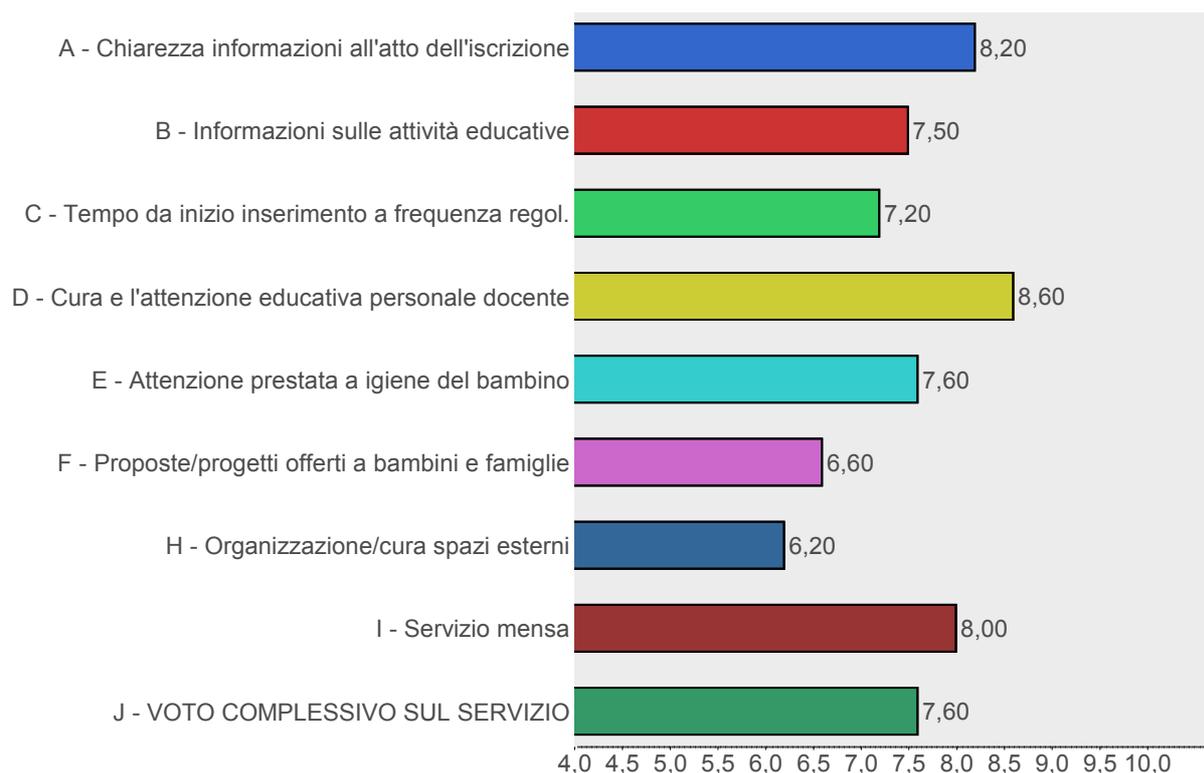
ASILO NIDO CUCCIOLO

Sede	Plesso	Questionari
FAVARO VENETO	ASILO NIDO CUCCIOLO	5
Totale questionari		5

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 7,49

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,60

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2011

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	8,60
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	8,20
I - Servizio mensa	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	7,20
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	7,50
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	7,60
J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?	7,60

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

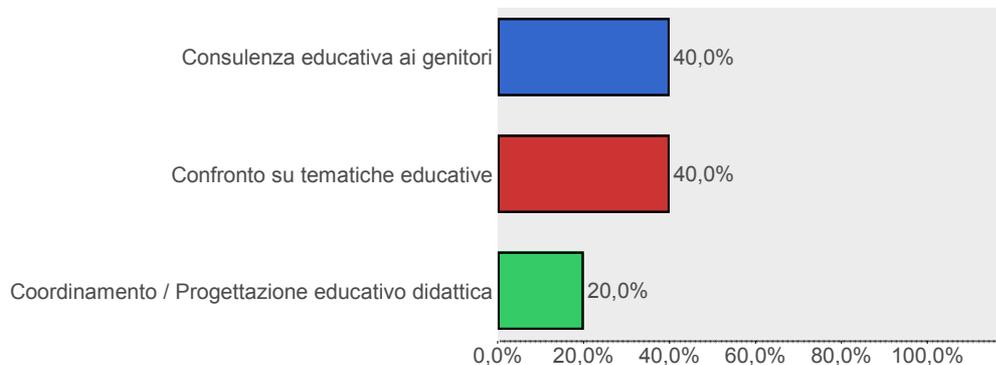
Domanda	Voto
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	6,20
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	6,60

ALTRE INFORMAZIONI

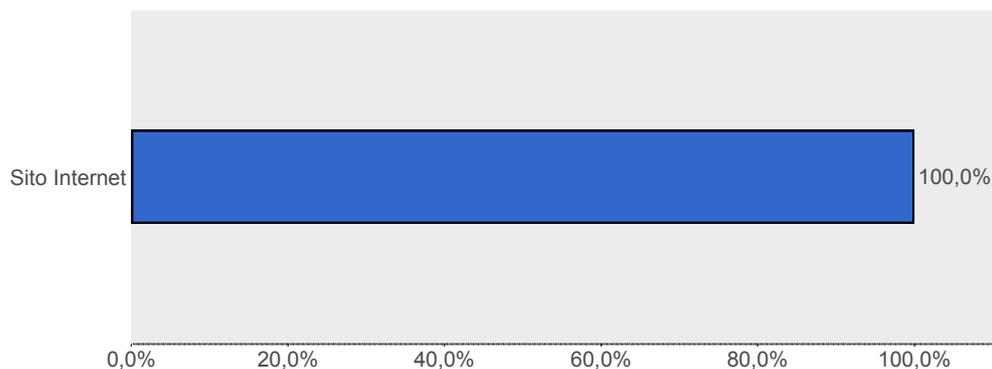
FAVARO VENETO

ASILO NIDO CUCCILO

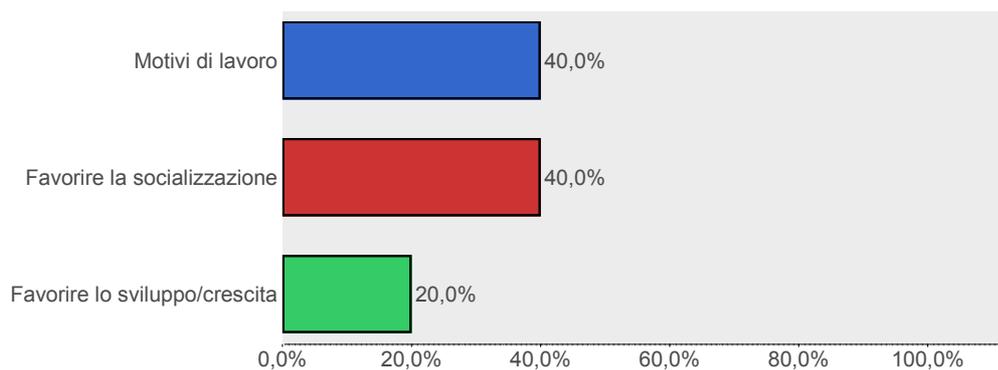
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



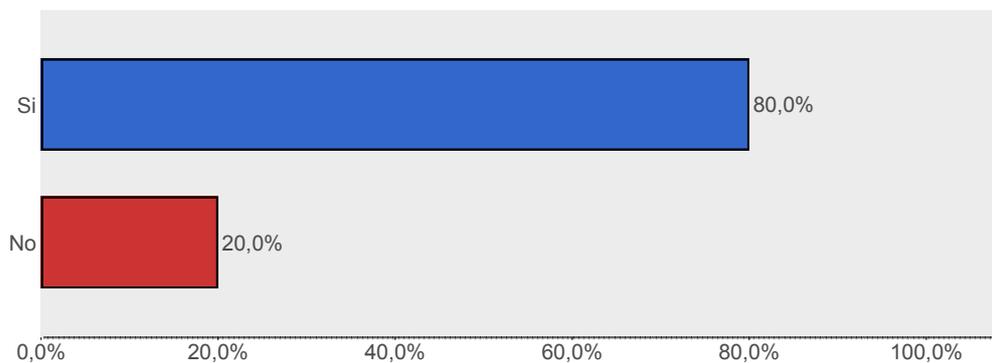
Quale canale di comunicazione utilizza prevalentemente per avere informazioni sul servizio?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



Conosce la pagina dedicata ai Servizi educativi della Municipalità www.comune.venezia.it?

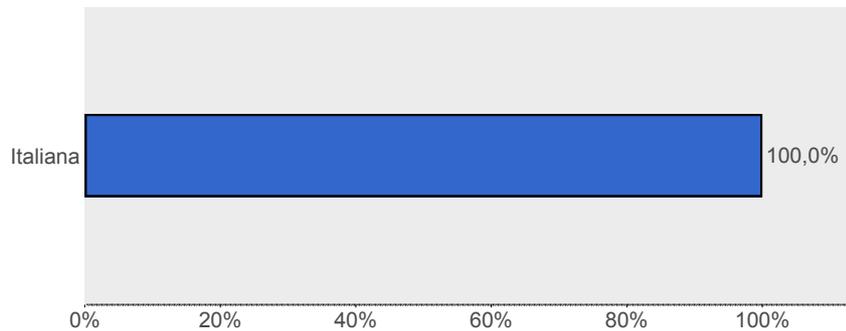


PROFILO UTENTE

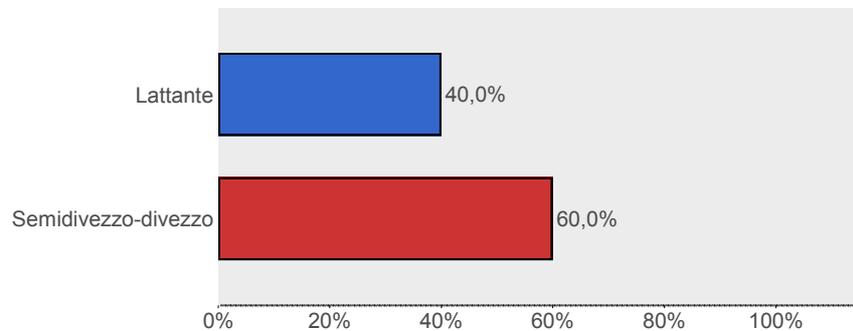
FAVARO VENETO

ASILO NIDO CUCCIOLO

Cittadinanza:



Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

