



**SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**  
SCUOLA DELL'INFANZIA SANTA TERESA  
**Municipalità di Venezia Murano Burano**

**SERVIZIO EDUCATIVO**  
**Scuole dell'Infanzia - Utenti**  
**ANNO SCOLASTICO 2014/2015**

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

**OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalla scuola dell'infanzia Santa Teresa della Municipalità di Venezia Murano Burano.

**CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
SANTA TERESA	41	su	57	71,93%	8,35%	

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<b>Descrizione</b> <b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b> <b>RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
H – Servizio mensa	La Municipalità non ha specifica competenza in merito al servizio di refezione scolastica che è gestito dalla Direzione Politiche Educative e Sportive attraverso AMES. Si ritiene importante segnalare alla Direzione competente la valutazione espressa dagli utenti, e nel contempo sollecitare la creazione di un tavolo di confronto e discussione con AMES su possibili soluzioni.	30/06/2016

<b>Descrizione</b> <b>PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
A – Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Saranno implementate tutte le forme di informazione circa le modalità e tempi di iscrizione alle scuole dell'infanzia e ai nidi comunali. Si prevede, nell'ottica di una maggiore chiarezza e personalizzazione delle informazioni, di individuare tra il personale del servizio educativo territoriale alcune figure che saranno di riferimento per l'utenza.	30/06/2016

<b>Descrizione</b> <b>SUGGERIMENTI</b> <b>RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Negli anni sono mancate le uscite didattiche	Il Collegio docenti congiuntamente con la coordinatrice pedagogica concorda che nel corso dell'anno scolastico i bambini parteciperanno ad almeno 3 uscite didattiche nel territorio.	30/06/2016

Venezia, 30 novembre 2015

Compilatore: Alessandro Tettamanzi