



**SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**  
**SETTORE TUTELA DELLE ACQUE DEGLI ANIMALI**  
**DELL'IGIENE E BONIFICHE**  
**POLIZIA MORTUARIA AFFARI GIURIDICI CONTENZIOSO**  
**ANNO 2015**

**OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

L'indagine di soddisfazione ha interessato l'utenza che si è recata presso il Servizio Polizia Mortuaria del Comune di Venezia tra il 20 aprile e il 20 luglio 2015.

**CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

Risultano compilati **76** questionari, per cui la rilevazione **può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 2,58% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (80).

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Ufficio in terraferma	Già richiesto più volte gli anni passati al Direttore Generale. In data 30/7 Inoltro del report con la richiesta al Direttore e Assessore	

Venezia, 31/07/2015

Compilatore Gilda Zennaro