



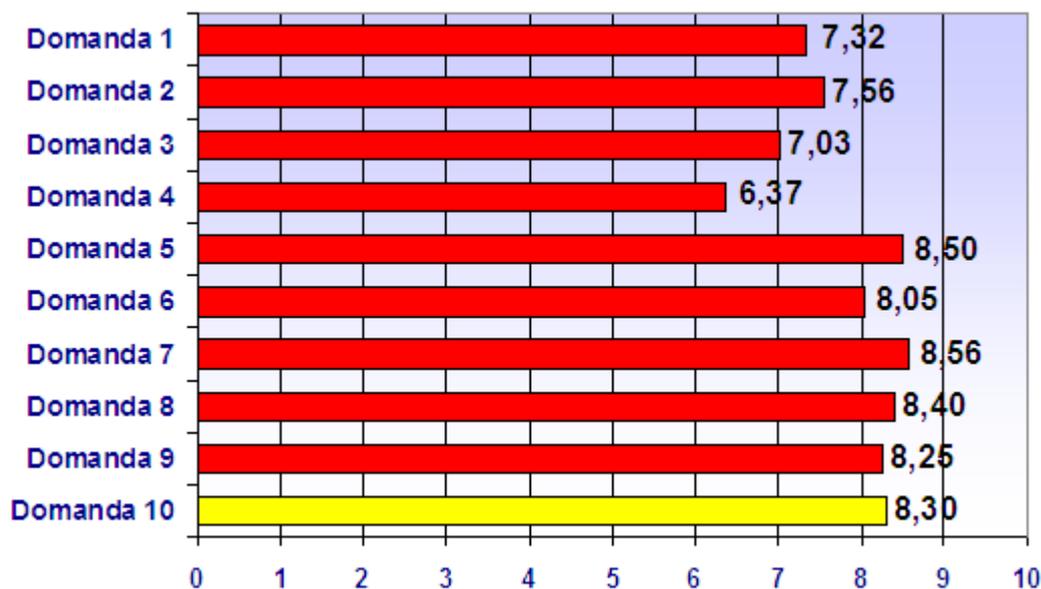
Le domande del questionario

1. Come valuta il modo con cui si fa conoscere il servizio (guida al servizio...)?
2. Come valuta il modo di accedere al servizio (contatto diretto, telefono...)?
3. Quanto considera utile il materiale informativo del servizio?
4. Quanto si considera soddisfatto dei tempi di attesa?
5. Come valuta la disponibilità all'ascolto da parte degli operatori?
6. Quanto ritiene che le sue richieste siano state accolte dagli operatori?
7. Quanto le sembrano preparati e competenti gli operatori?
8. Quanto ritiene sia salvaguardata la privacy dell'utenza nel corso dei colloqui?
9. Quanto ritiene che l'attività svolta dagli operatori abbia risposto a quello che si aspettava?
10. Come valuta complessivamente il servizio?



Il giudizio medio complessivo

I risultati sono sintetizzati dal grafico a barre sotto riportato. Ad ogni domanda corrisponde una barra ed un giudizio medio complessivo per tutto il servizio Età adulta della Municipalità di Mestre Carpenedo. L'ultima barra del grafico di colore giallo si distingue poiché valuta il servizio nella sua totalità.

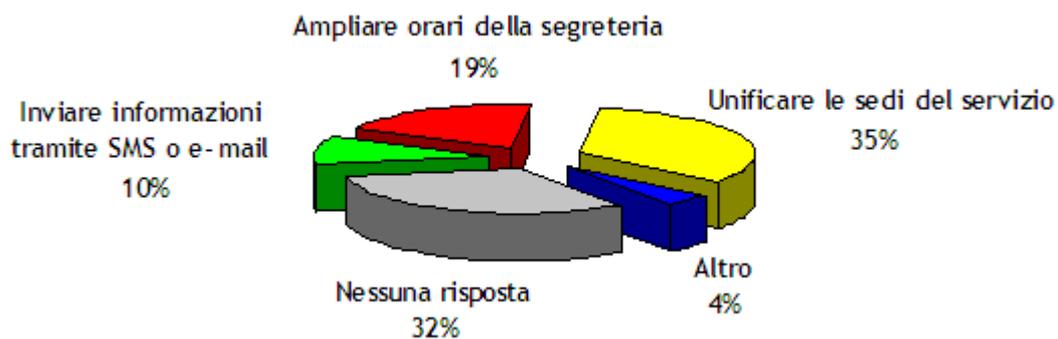


Gradimento del servizio



Le iniziative di miglioramento

Nel questionario il servizio ha proposto una serie di iniziative di miglioramento che sono state valutate dall'utenza. Sotto si riporta il grafico a torta che rappresenta il gradimento delle iniziative proposte dal servizio e scelte dall'utenza.



Preferenze indicate dall'utenza