



ISTITUZIONE CENTRI SOGGIORNO

ANNO 2013

MOROSINI

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

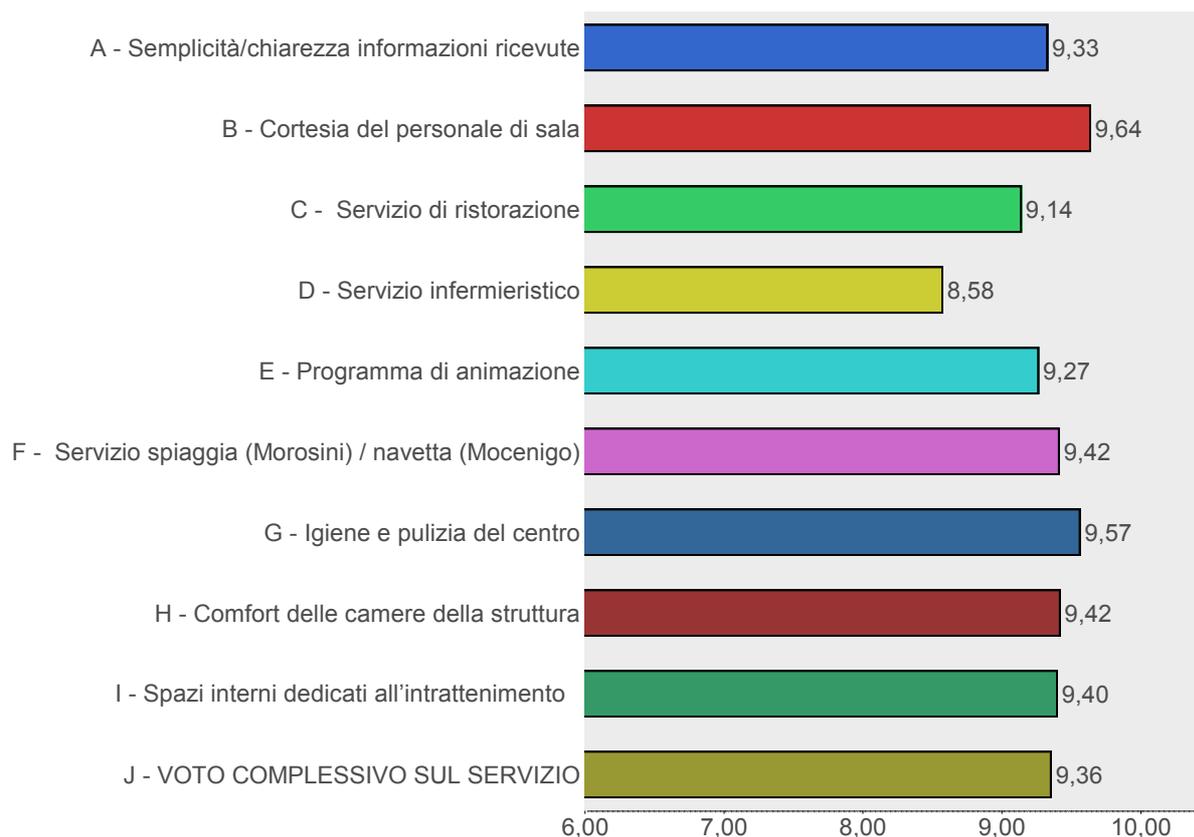
Morosini

Turno	Questionari
TURNO 2	44
TURNO 3	32
TURNO 4	56
TURNO 5	53
TURNO 6	25
Totale questionari	210

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,31

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,36

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO CENTRI SOGGIORNO Anno 2013

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - Cortesia del personale di sala	9,64
G - Igiene e pulizia del centro	9,57
H - Comfort delle camere della struttura	9,42
F - Servizio in spiaggia (per Morosini) o il servizio navetta (per Mocenigo)	9,42
I - Spazi interni dedicati all'intrattenimento (sala da ballo, proiezione, giochi)	9,40
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici	9,33
E - Programma di animazione	9,27
C - Servizio di ristorazione	9,14
D - Servizio infermieristico	8,58

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

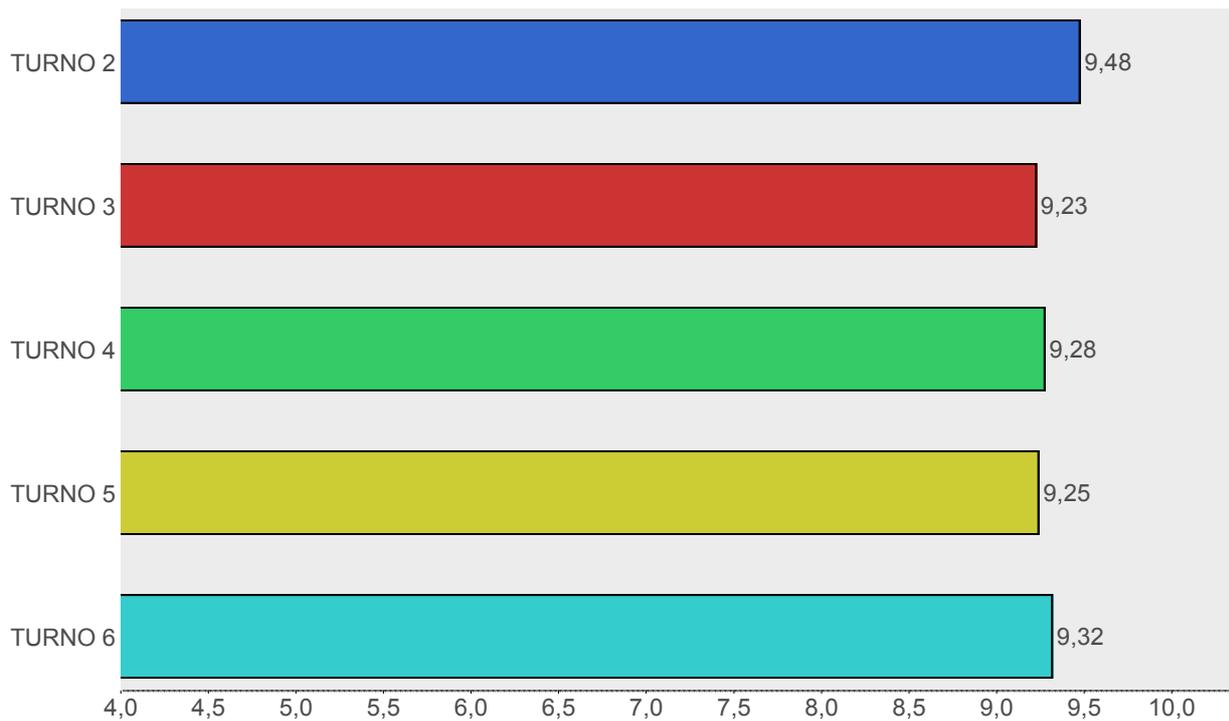
Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

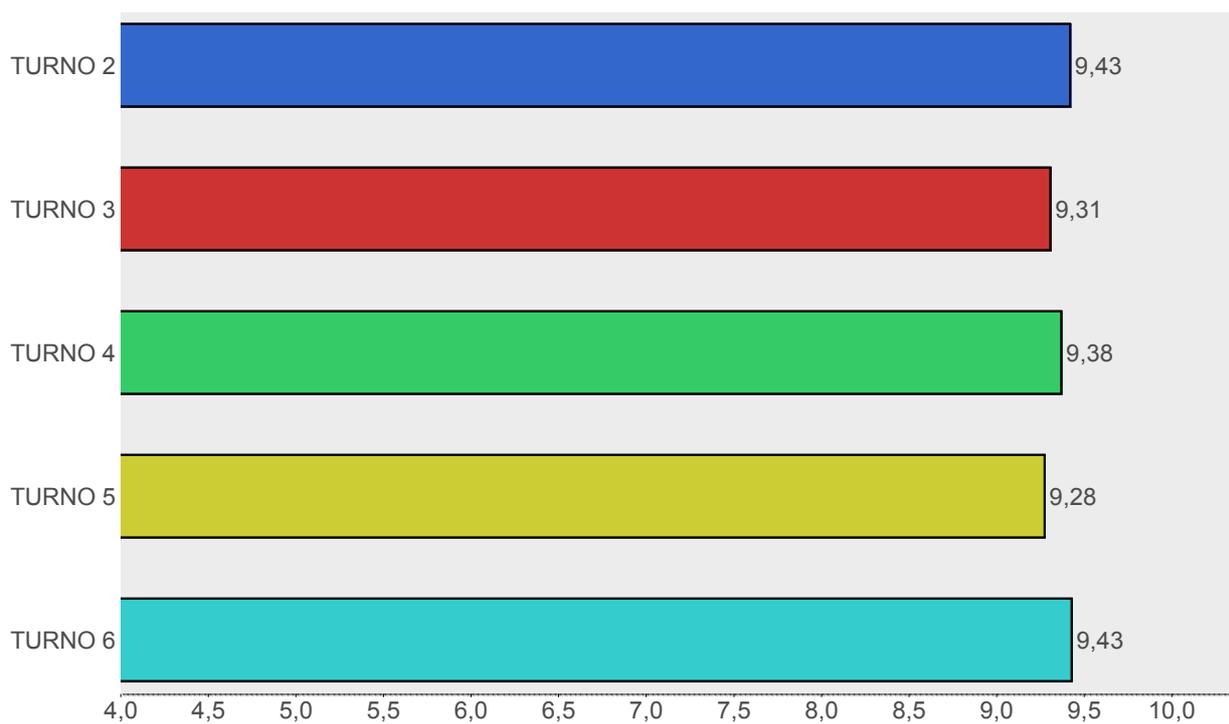
Domanda

VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER TURNO

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



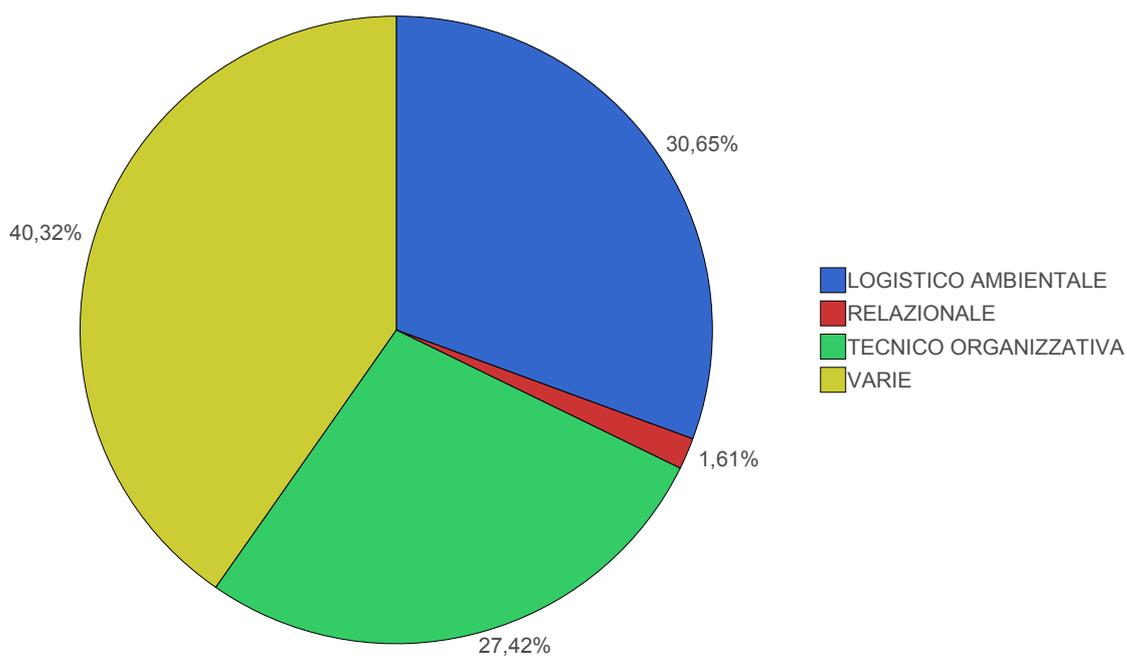
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Morosini

Tipo suggerimento



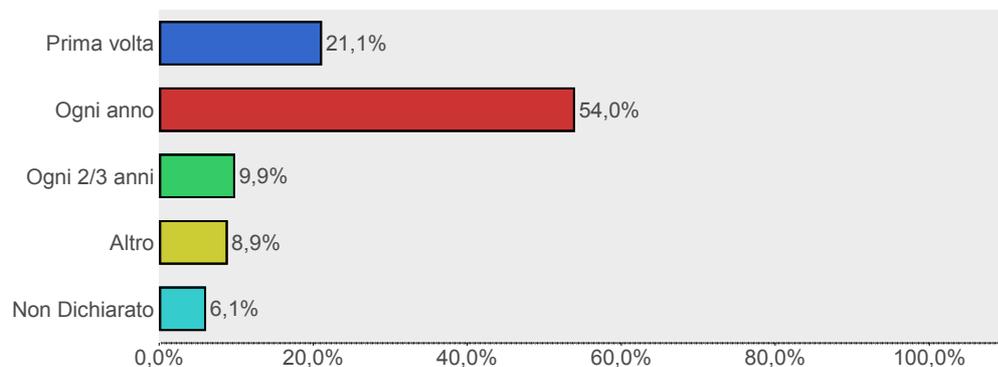
SUGGERIMENTI

Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	11 - ACCESSORI BAGNO/DOCCIA/STANZA (PORTASAPONE, DOCCIA BRACCIO SNODABILE, SEGGIOLINO, BIDET, ATTACCAPANNI)	14,5%	9
	19 - ABBASSARE POSIZIONE TV	6,5%	4
	3 - DISINFESTAZIONE	4,8%	3
	23 - DISTRIBUTORE GHIACCIO/BEVENDE/GELATI	3,2%	2
	14 - PULIZIA SPIAGGIA/ARENILE/ESTERNO	1,6%	1
RELAZIONALE	1 - CORTESIA E GENTILEZZA	1,6%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	11 - PORZIONI TROPPO ABBONDANTI	6,5%	4
	12 - CONTINUARE TURNI SENZA INTERUZIONE	4,8%	3
	2 - MENU'/CUOCO/RISTORAZIONE	4,8%	3
	6 - ORARIO DI APERTURA/CHIUSURA SPIAGGIA	3,2%	2
	13 - STESSA STANZA PER PIU' TURNI	3,2%	2
	1 - INFERMIERA	3,2%	2
	5 - DURATA SOGGIORNO/COSTO SOGGIORNO	1,6%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	25,8%	16
	2 - VA BENE COSI'	14,5%	9
Totale		100,0%	62

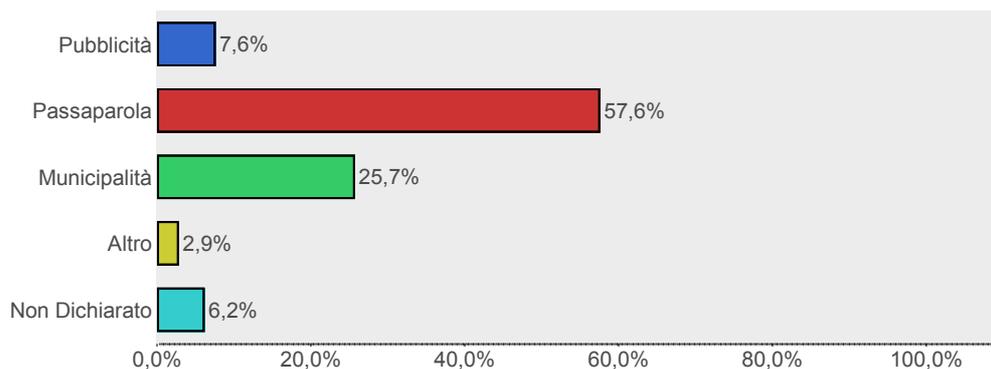
ALTRE INFORMAZIONI

Morosini

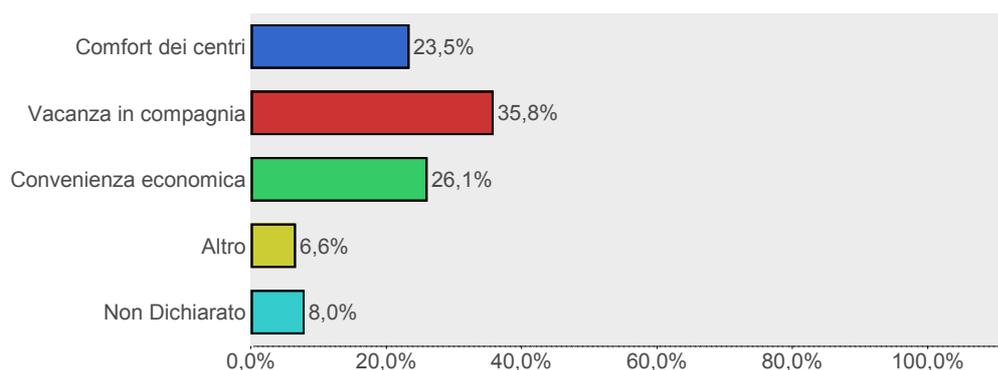
L - Partecipa spesso ai soggiorni presso i centri Morosini e/o Mocenigo?



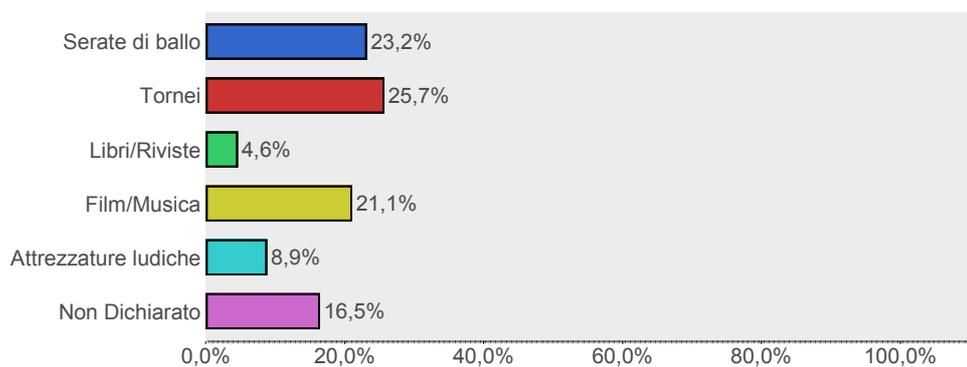
M - Come è venuto a conoscenza dei nostri centri di soggiorno?



N - Per quale motivo prevalente ha deciso di iscriversi al centro di soggiorno?



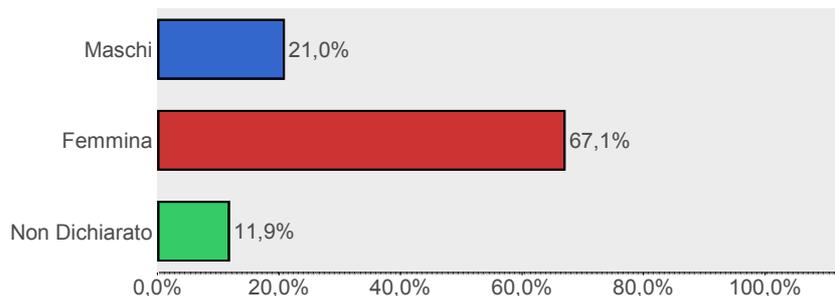
O - Se potesse scegliere vorrebbe più:



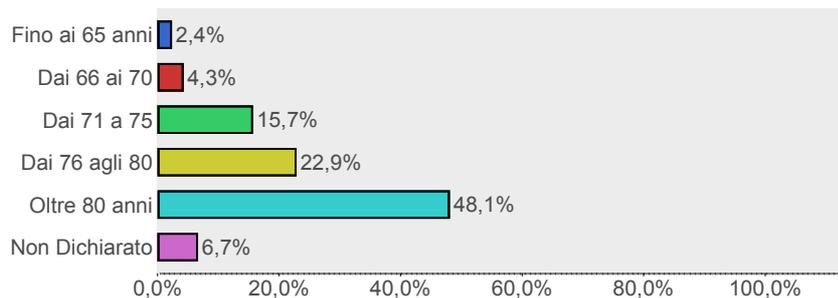
PROFILO UTENTE

Morosini

Sesso



Età



Tipologia delle camere in cui ha soggiornato

