

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2011**

**SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

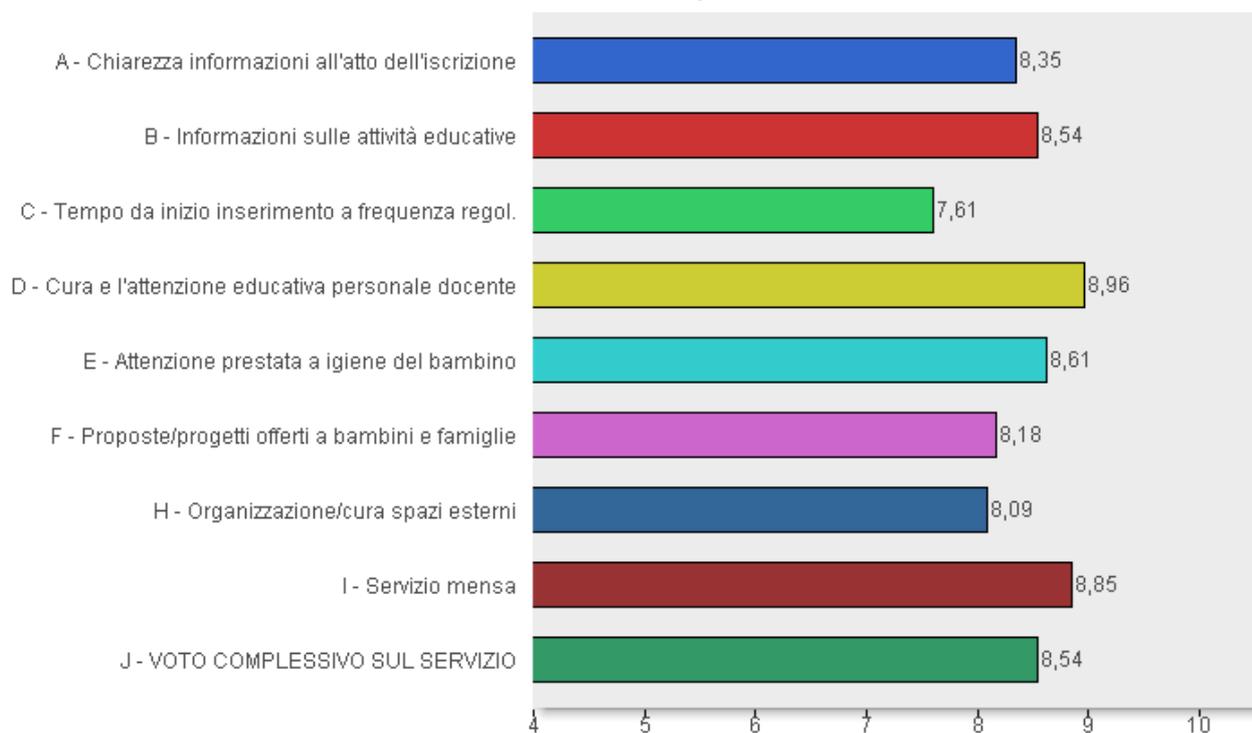
INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO  
Anno 2011

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
CARPENEDO	ASILO NIDO COCCINELLA	5
CARPENEDO	ASILO NIDO PINOCCHIO	9
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO AIRONE	7
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO FIORDALISO	8
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO HAKUNA MATATA	11
CIPRESSINA	ASILO NIDO MELOGRANO	17
CIPRESSINA	ASILO NIDO PETER PAN	8
FAVARO VENETO	ASILO NIDO CUCCIOLO	5
LIDO	ASILO NIDO DELFINO	4
LIDO	ASILO NIDO SOLE	1
MARGHERA	ASILO NIDO COLIBRI'	2
MARGHERA	ASILO NIDO GIRASOLE	3
MESTRE	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	10
MESTRE	ASILO NIDO DRAGHETTO	9
MESTRE	ASILO NIDO MILLECOLORI	11
MESTRE	ASILO NIDO PINETA	3
MESTRE	ASILO NIDO POLLICINO	6
MESTRE	ASILO NIDO TRILLI	11
PELLESTRINA	ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA	1
VENEZIA	ASILO NIDO ARCOBALENO	9
VENEZIA	ASILO NIDO CILIEGIO	5
VENEZIA	ASILO NIDO GABBIANO	4
VENEZIA	ASILO NIDO GLICINE	7
VENEZIA	ASILO NIDO NUVOLA	10
VENEZIA	ASILO NIDO ONDA	3
VENEZIA	ASILO NIDO SAN PROVOLO	8
VENEZIA	ASILO NIDO TIEPOLO	4
<b>Totale questionari</b>		<b>181</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,40**  
**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,54**

**Voto Medio Complessivo**



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2011**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq$  8)**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	8,96
I - Servizio mensa	8,85
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,61
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,54
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	8,35
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,18
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,09

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

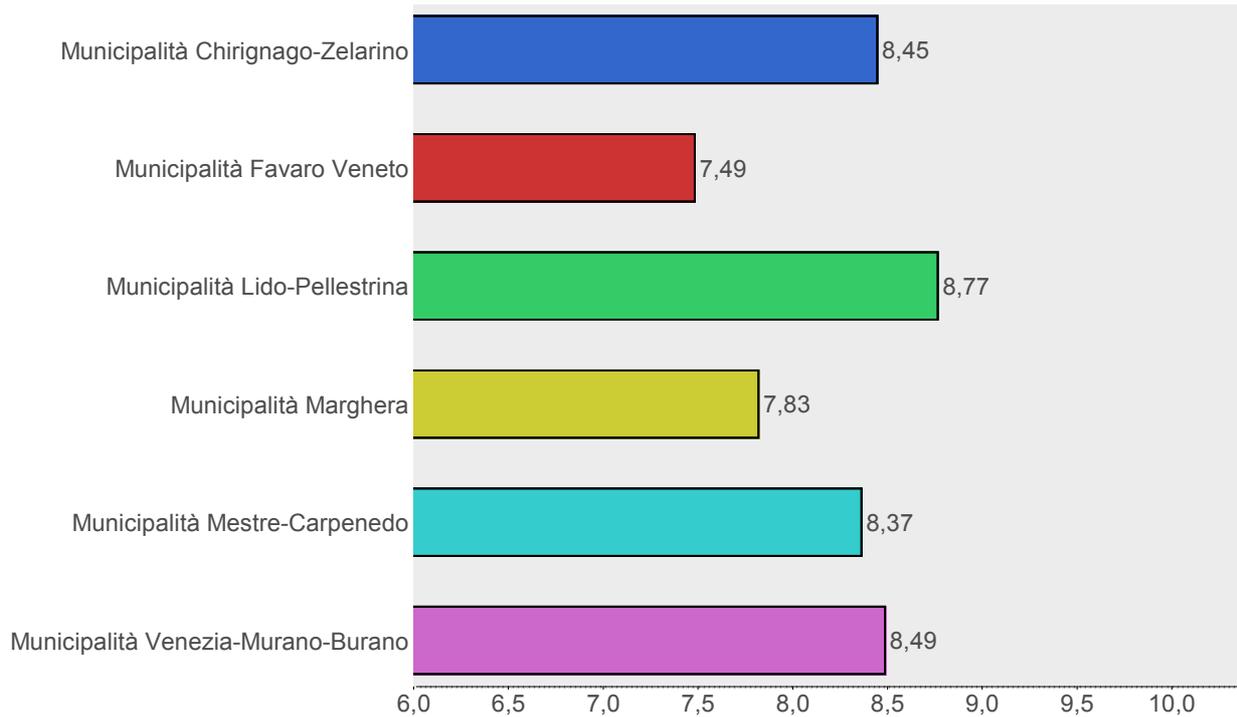
<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	7,61

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq$  7)**

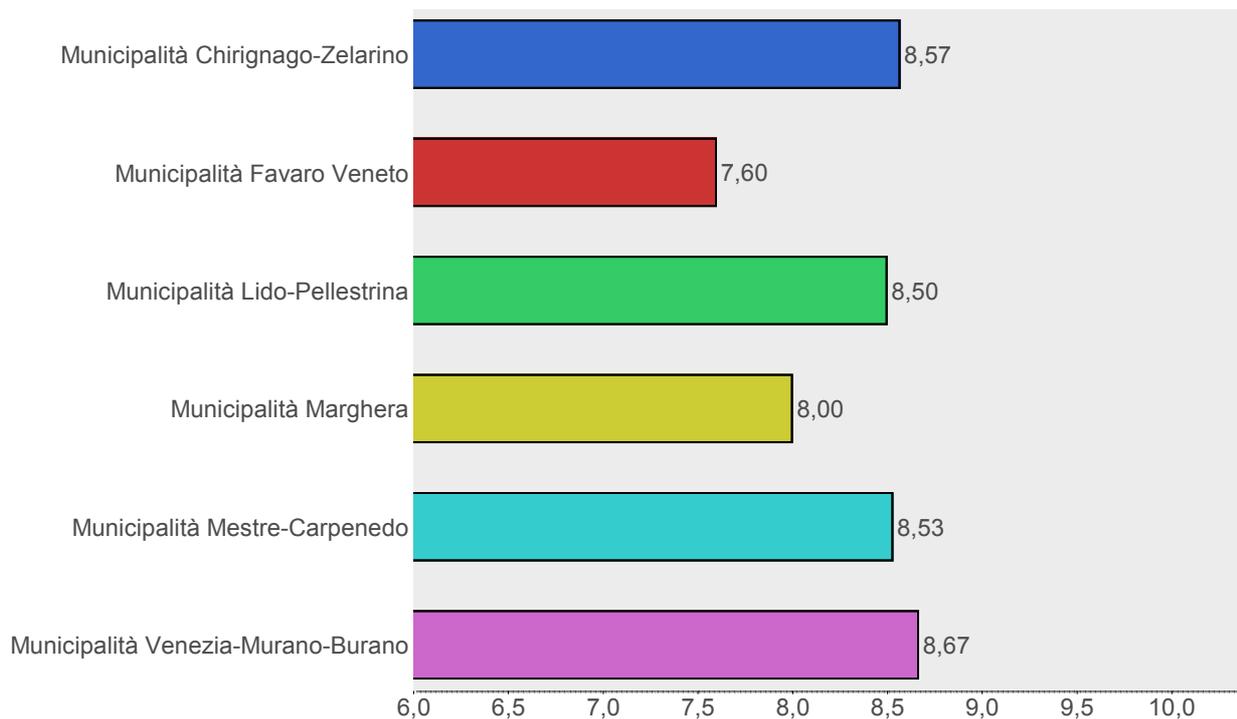
<b>Domanda</b>
----------------

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER MUNICIPALITÀ

Voto Medio Complessivo (domande A-I)

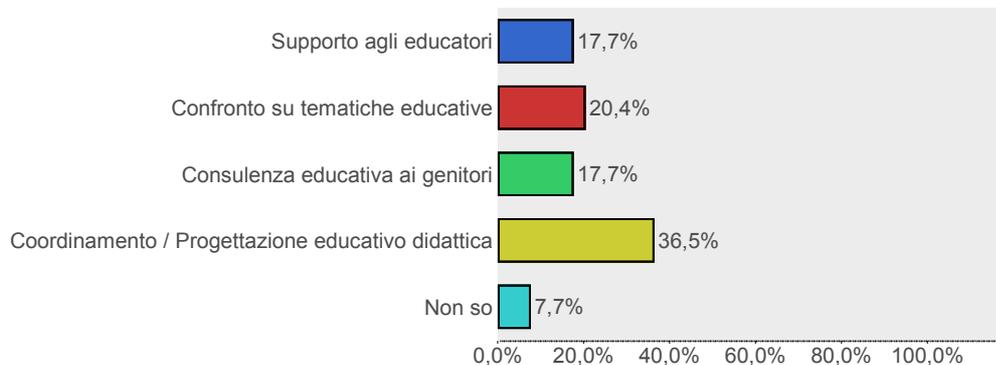


Voto Medio Complessivo (domanda J)

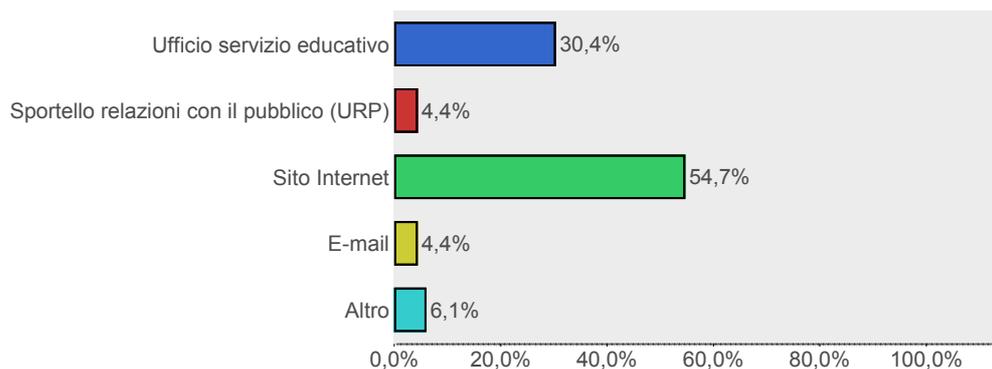


## ALTRE INFORMAZIONI

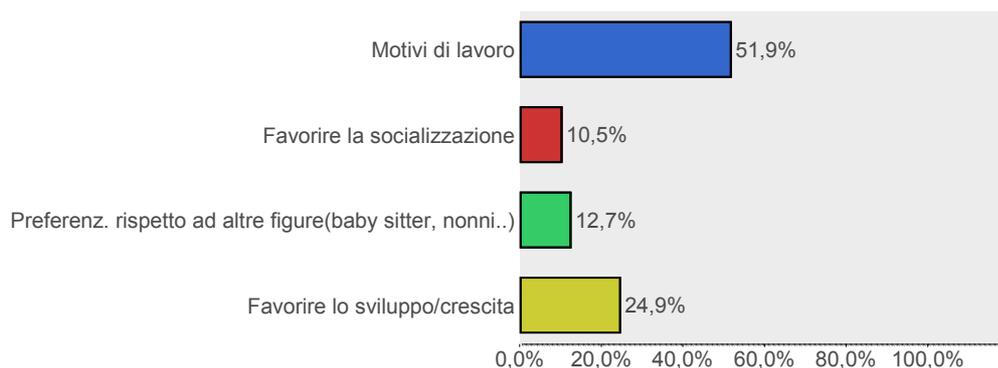
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



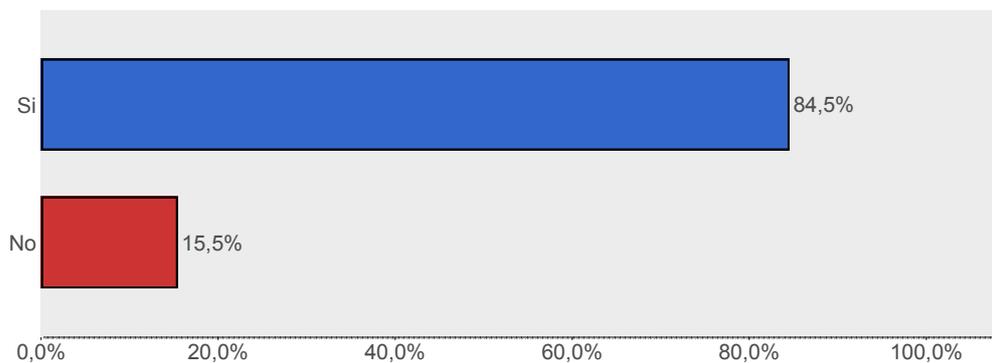
Quale canale di comunicazione utilizza prevalentemente per avere informazioni sul servizio?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



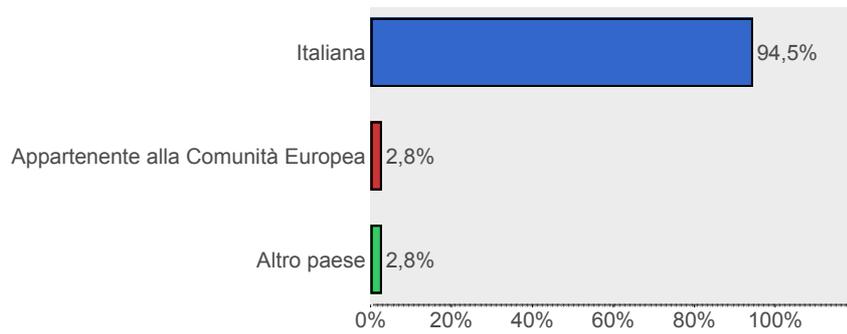
Conosce la pagina dedicata ai Servizi educativi della Municipalità [www.comune.venezia.it](http://www.comune.venezia.it)?



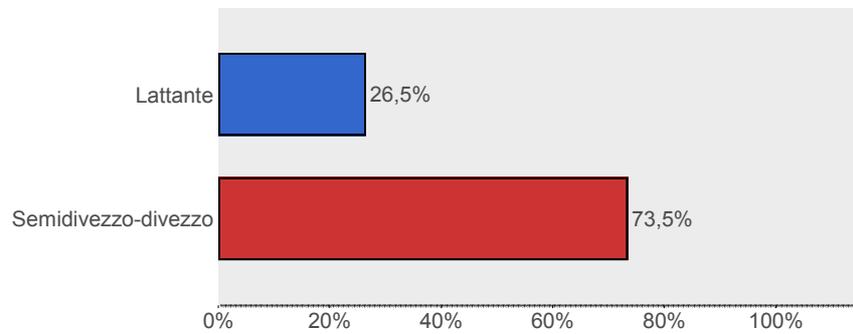
## PROFILO UTENTE



### Cittadinanza:



### Età del bambino



### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

