

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2015

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

28 OTT. - 11 NOV. - 09 DIC. 2015

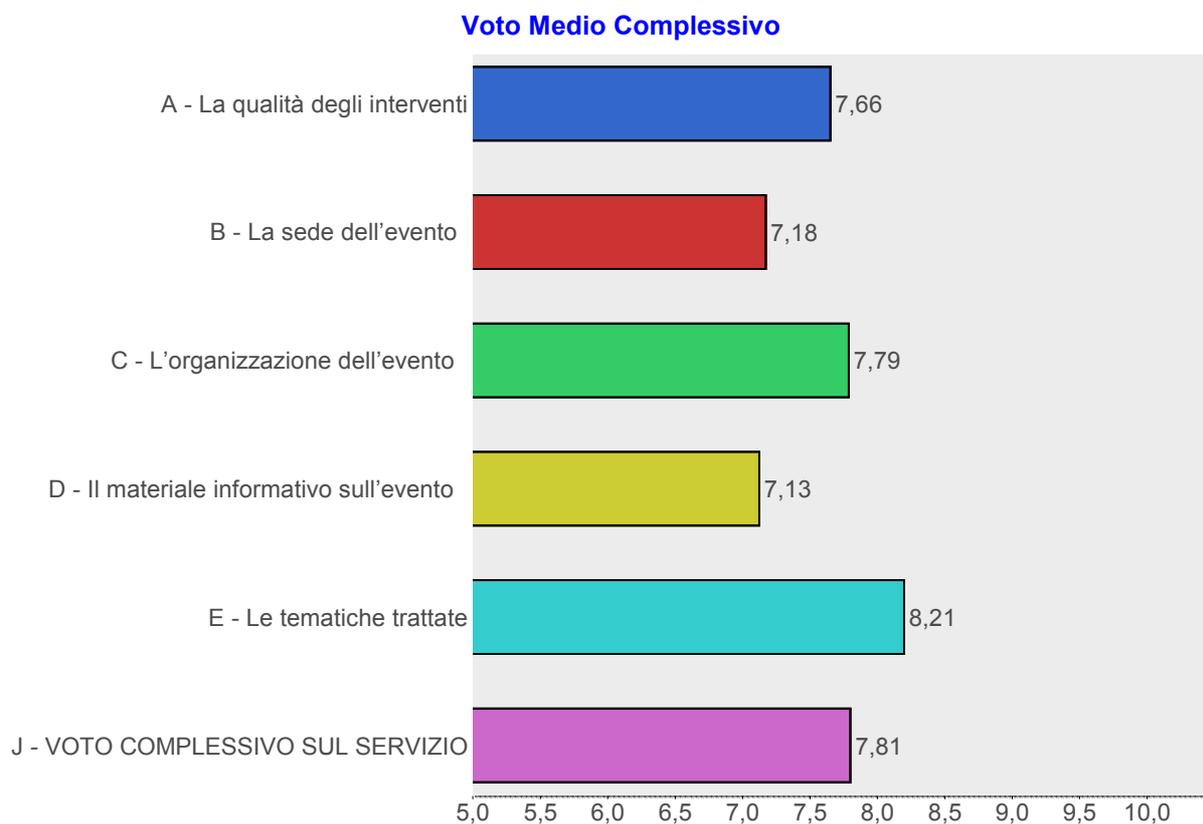
VOCI DAL MEDITERRANEO

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	●	Questionari
28 ott. - 11 nov. - 09 dic. 2015 - Voci dal Mediterraneo		39

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 7,60

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,81



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Le tematiche trattate	8,21

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
D - Il materiale informativo sull'evento	7,13
B - La sede dell'evento	7,18
A - La qualità degli interventi	7,66
C - L'organizzazione dell'evento	7,79
J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente l'evento?	7,81

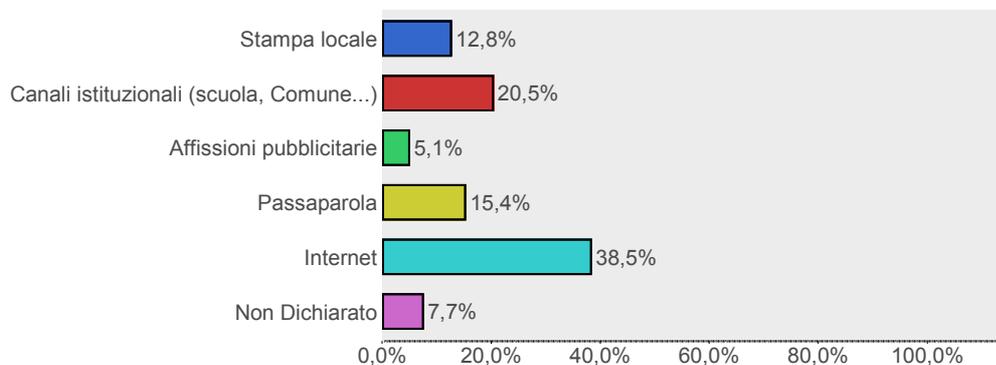
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

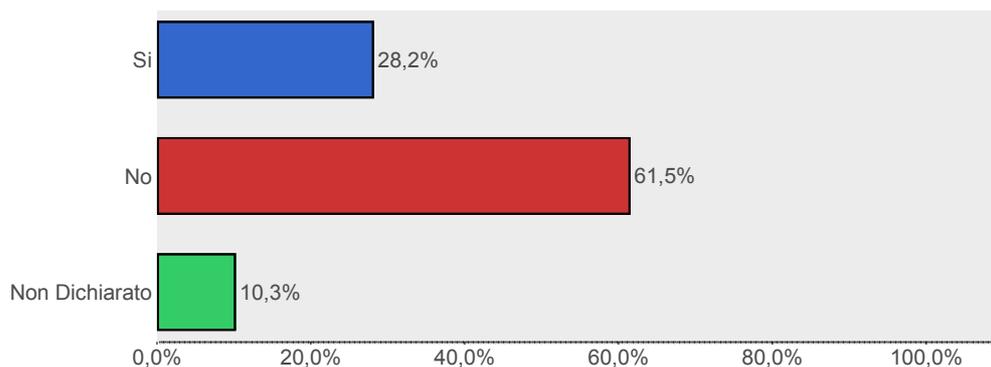
ALTRE INFORMAZIONI

28 ott. - 11 nov. - 09 dic. 2015 - Voci dal Mediterraneo

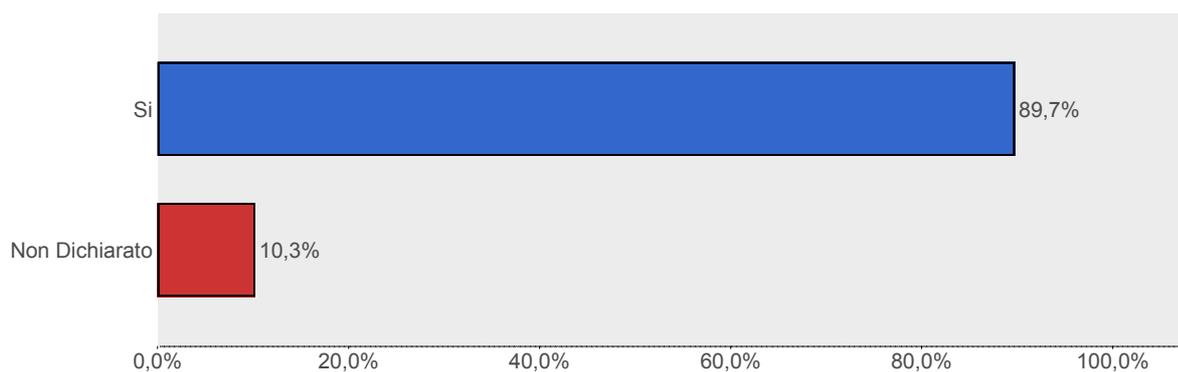
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



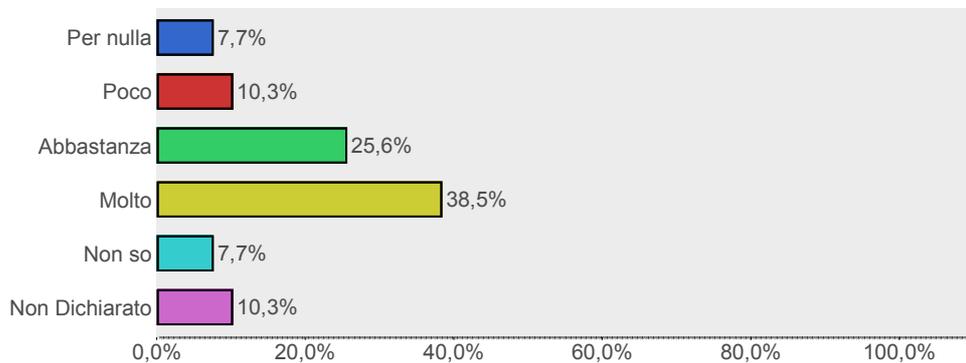
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



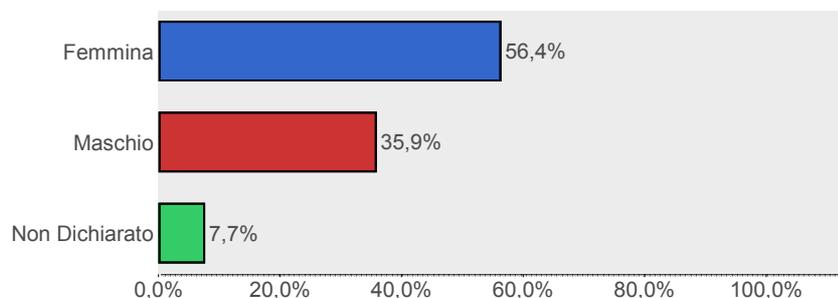
O - Quanto si considera cittadino europeo?



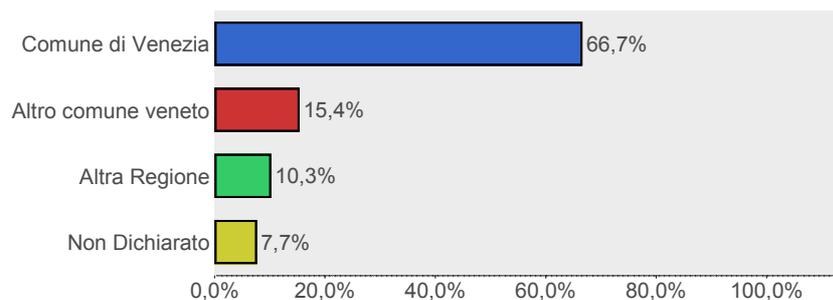
PROFILO UTENTE

28 ott. - 11 nov. - 09 dic. 2015 - Voci dal Mediterraneo

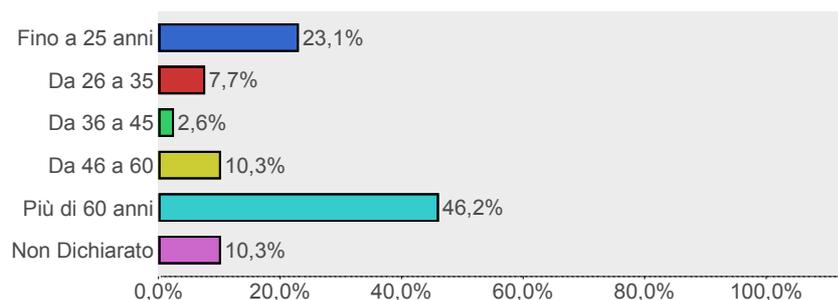
Sesso



Residenza



Età



Professione

