

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

25 SETTEMBRE 2015

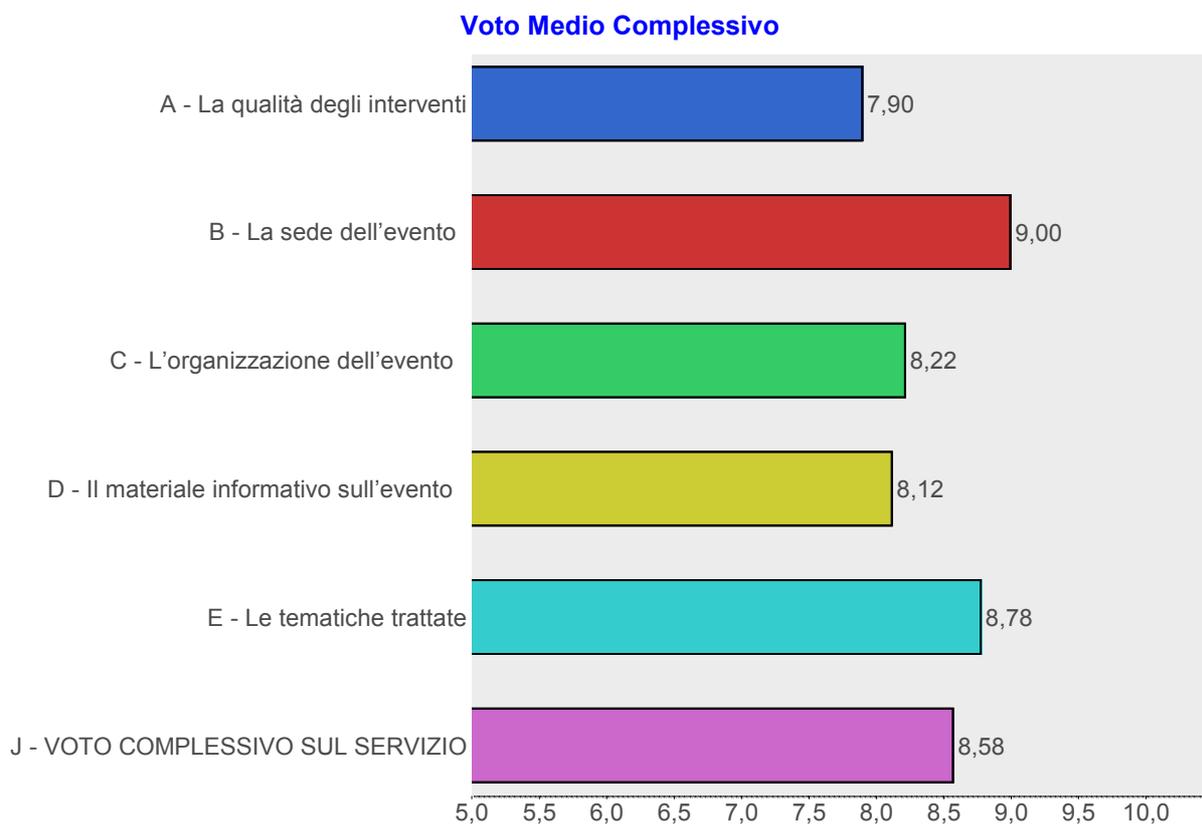
GIORNATA EUROPEA DELLE LINGUE - VENEZIA

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno ●	Questionari
25 settembre 2015 - Giornata Europea delle Lingue - Venezia	42

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,40

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,58



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - La sede dell'evento	9,00
E - Le tematiche trattate	8,78
C - L'organizzazione dell'evento	8,22
D - Il materiale informativo sull'evento	8,12

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - La qualità degli interventi	7,90

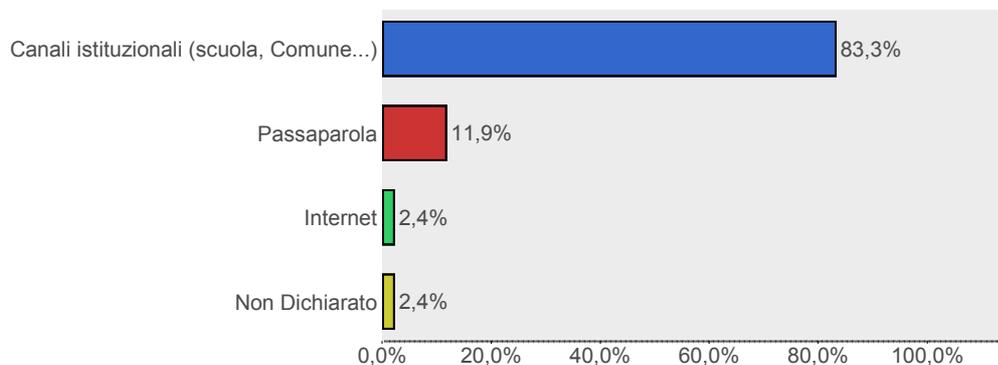
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

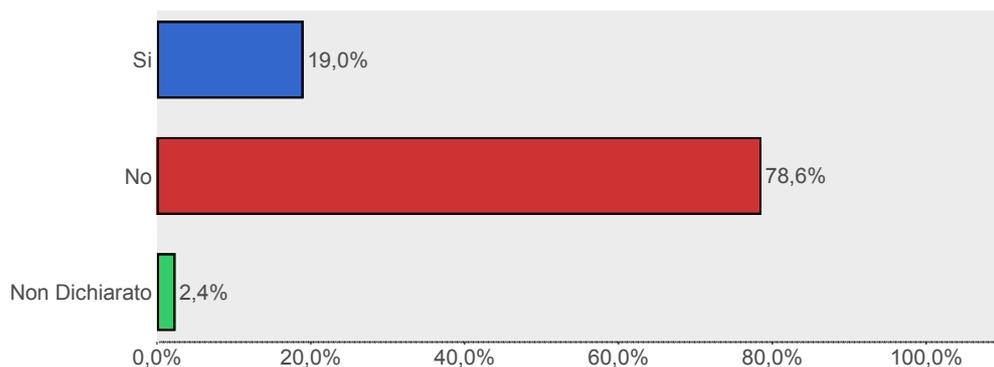
ALTRE INFORMAZIONI

25 settembre 2015 - Giornata Europea delle Lingue - Venezia

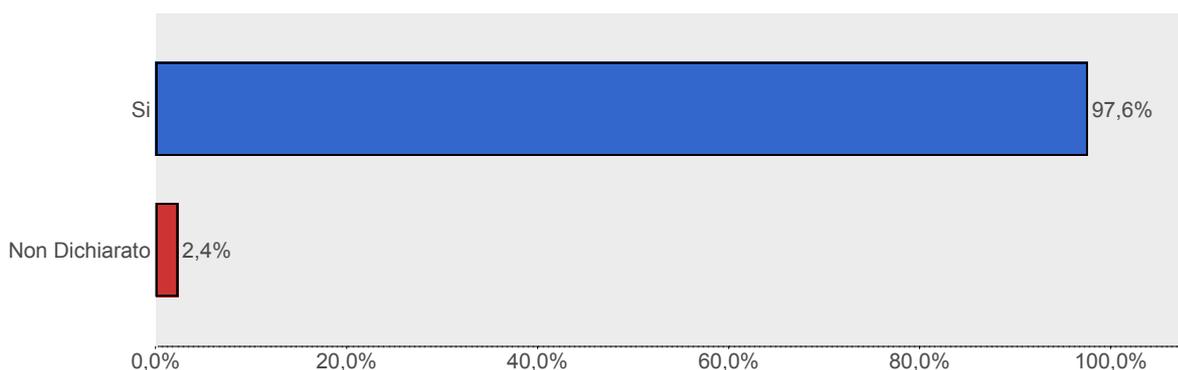
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



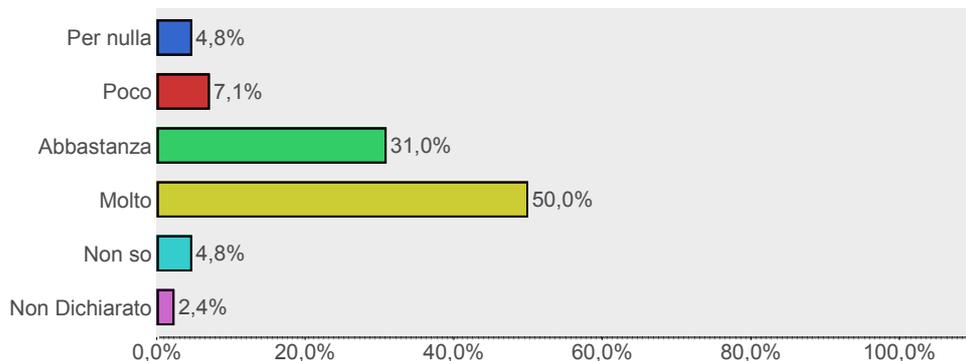
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



N - É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



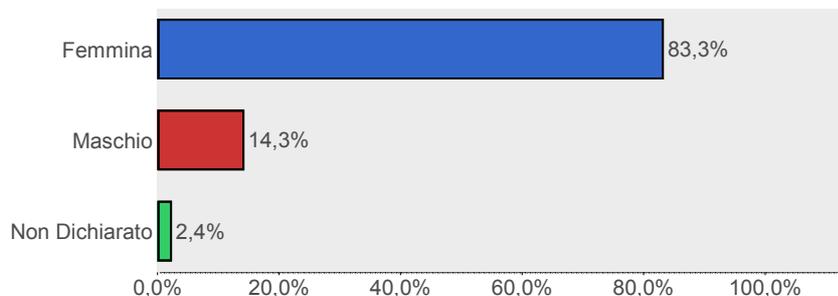
O - Quanto si considera cittadino europeo?



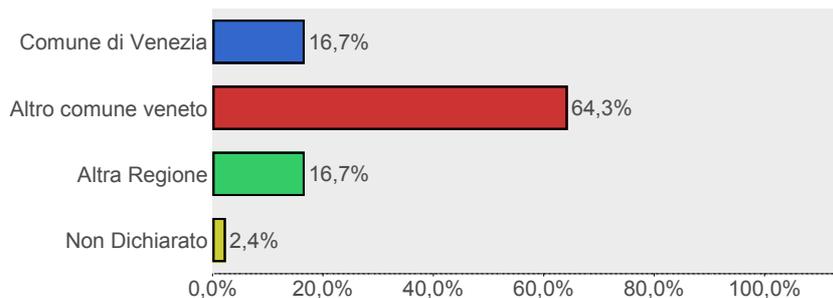
PROFILO UTENTE

25 settembre 2015 - Giornata Europea delle Lingue - Venezia

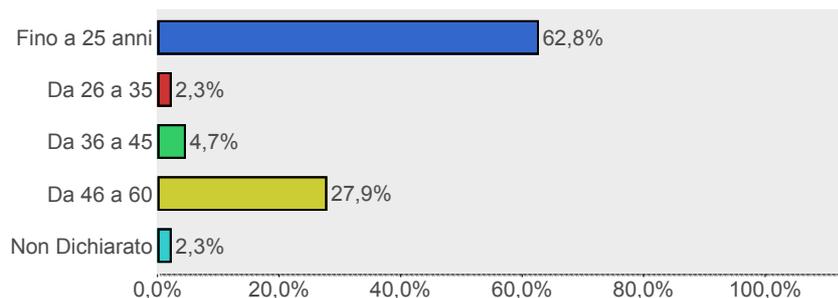
Sesso



Residenza



Età



Professione

