

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

*PERIODO RILEVAZIONE:
Giugno 2015*

DIREZIONE AMBIENTE E POLITICHE GIOVANILI

**SERVIZIO PARTECIPAZIONE GIOVANILE
E CULTURE DI PACE**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

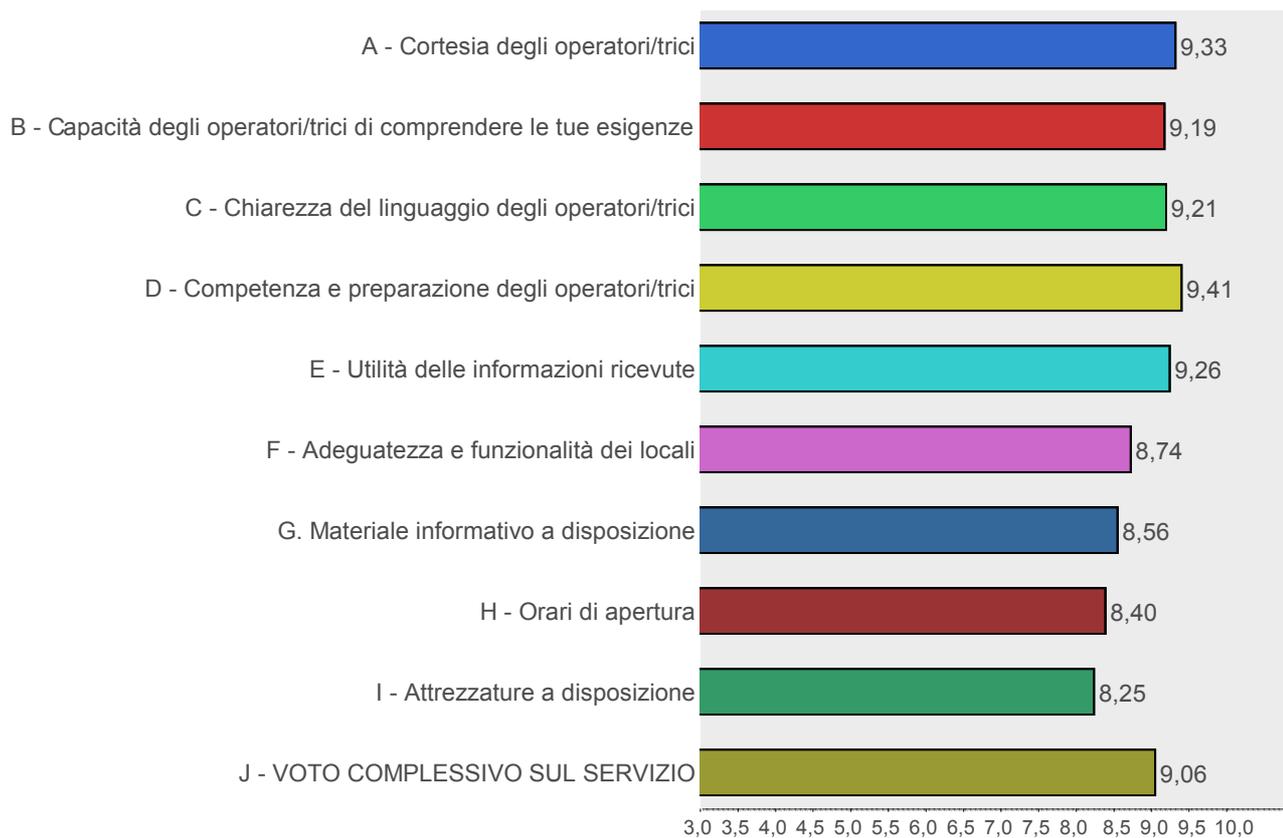
VILLA FRANCHIN

Percorso	Questionari
VILLA FRANCHIN	82
Totale questionari	82

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,93

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,06

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO INFORMAGIOVANI Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Competenza e preparazione degli operatori/trici	9,41
A - Cortesia degli operatori/trici	9,33
E - Utilità delle informazioni ricevute	9,26
C - Chiarezza del linguaggio degli operatori/trici	9,21
B - Capacità degli operatori/trici di comprendere adeguatamente le tue esigenze	9,19
F - Adeguatezza e funzionalità dei locali	8,74
G. Materiale informativo a disposizione	8,56
H - Orari di apertura	8,40
I - Attrezzature a disposizione	8,25

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

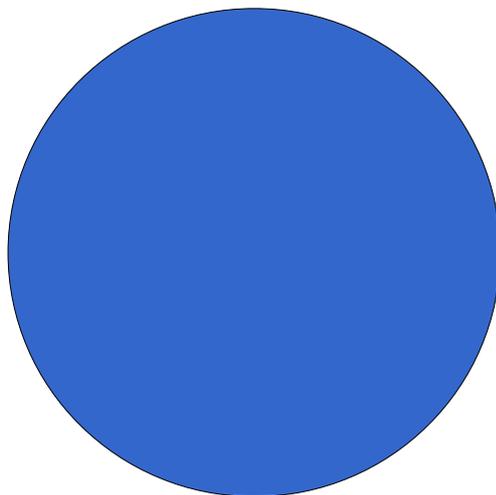
Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

VILLA FRANCHIN

Cosa desideri e/o vuoi sapere di preciso?



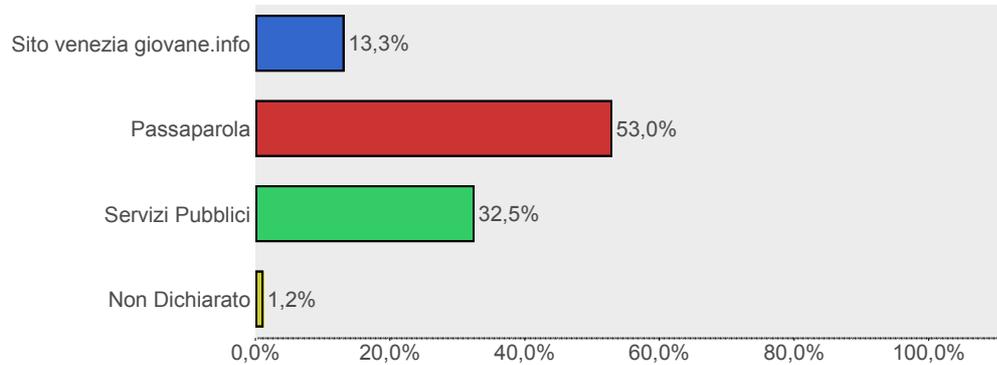
■ TECNICO ORGANIZZATIVA

Tipo di richiesta	Dettaglio	Percentuale	N. Richieste
TECNICO ORGANIZZATIVA	5 - SISTEMARE IL CURRICULUM	35,7%	5
	6 - INFORMAZIONI PER LE NUOVE IMPRESE	7,1%	1
	7 - COME FARE UN'ESPERIENZA ALL'ESTERO	14,3%	2
	8 - FONDARE ASSOCIAZIONE	7,1%	1
	9 - CONSULENZA TECNICO-AMMINISTRATIVA SU EVENTUALE APERTURA ATTIVITA' COMMERCIALE	7,1%	1
	10 - INFORMAZIONI RELATIVE A CONCLUSIONE RAPPORTO DI LAVORO	7,1%	1
	11 - AIUTO NELLA RICERCA LAVORO	21,4%	3
Totale		100,0%	14

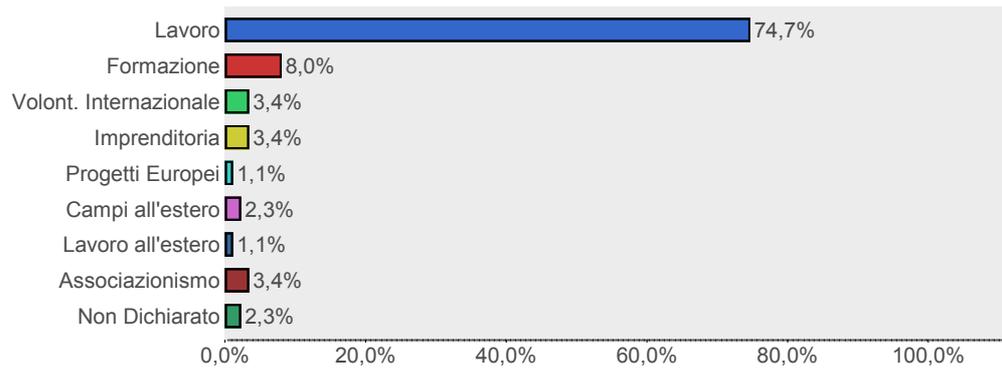
ALTRE INFORMAZIONI

VILLA FRANCHIN

L - Come hai conosciuto Informagiovani?



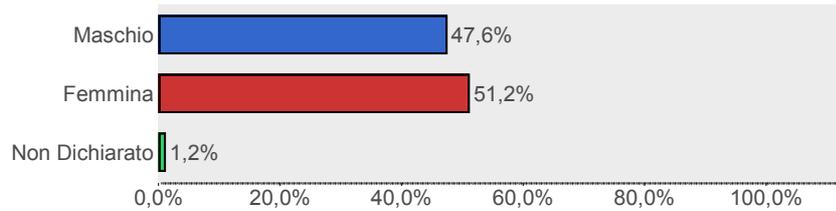
M - Motivo/ Area di interesse nel contatto con Informagiovani:



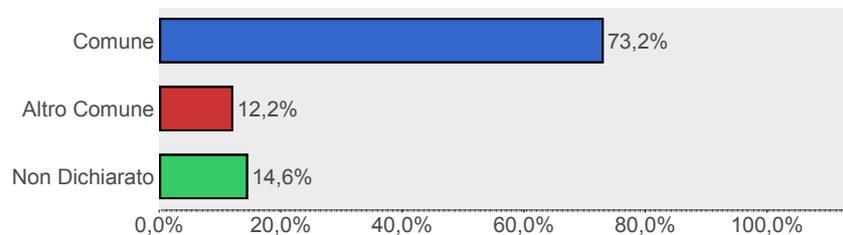
PROFILO UTENTE

VILLA FRANCHIN

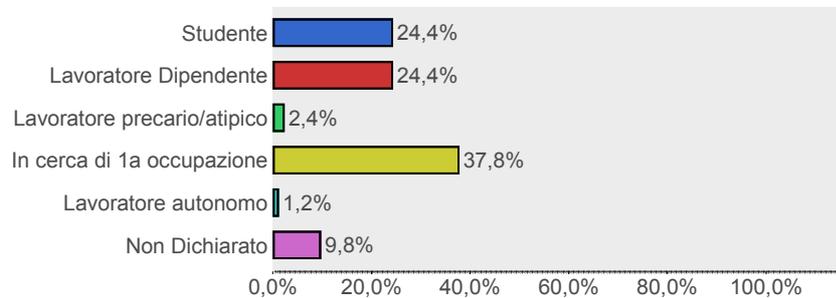
Sesso



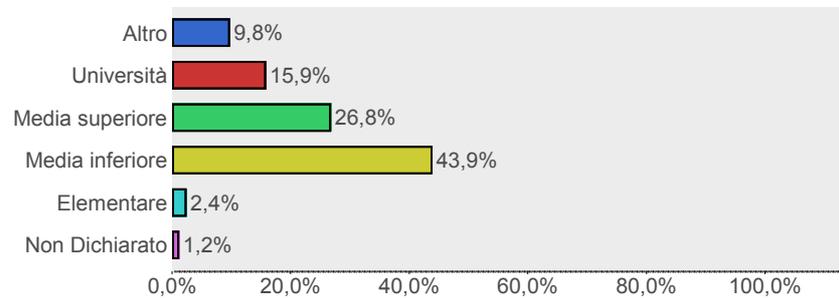
Residenza



Professione



Istruzione



Età

