



Dicci la tua!

FOCUS GROUP

Mestre, 3 ottobre.2011

Il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per raccogliere i Vostri punti di vista, le Vostre opinioni e per rilevare la Vostra soddisfazione in riferimento all'iniziativa "BikeSharing Venezia".

Per questo motivo Vi chiediamo gentilmente di compilare il questionario sotto riportato, che ci permetterà di conoscere le Vostre opinioni e migliorarci.

Vi informiamo che il questionario è anonimo e i dati verranno trattati in forma aggregata ai fini puramente statistici.

Grazie per la collaborazione!



1. Come ha conosciuto il servizio?

1	Stampa e/o Media	
2	Opuscoli /Manifesti	
3	Eventi	
4	Internet	
5	Telefono	
6	Passaparola	

2. Con quale frequenza utilizza mediamente il servizio in un mese?

1	Raramente (max 2 volte al mese)	
2	Qualche volta (almeno 1 volta alla settimana)	
3	Spesso (più di una volta alla settimana)	

3. I suoi spostamenti mediamente riguardano perlopiù percorsi:

1	Brevi (<= 2 km)	
2	Medi (>2 e <= 5 km)	
3	Lunghi (> 5 km)	

4. Ha incontrato dei problemi nell'utilizzo del servizio?

1	NO, nessun problema	
2	SI, ho incontrato delle difficoltà nel prelievo della bici	
3	SI, ho incontrato delle difficoltà nella restituzione della bici	
4	SI, non ho trovato bici in alcune occasioni	
5	SI, ho trovato tutte le colonnine occupate in alcune occasioni	
6	Altro	

5. Come ha risolto gli eventuali problemi con il Servizio?

1	Ho risolto il problema con gli operatori	
2	Ho risolto il problema in altro modo	
3	Non ho risolto il problema	

7. Ha suggerimenti o commenti per migliorare il servizio?:

8. In una scala da 1 a 10 quanto si ritiene soddisfatto rispetto a:

		per nulla								molto	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.1	Cortesia degli operatori										
8.2	Informazioni sul servizio										
8.3	Accesso al servizio										
8.4	Manutenzione delle biciclette										
8.5	Segnaletica										

9. In una scala da 1 a 10 quanto si ritiene soddisfatto complessivamente del servizio?

per nulla					molto				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Quali ciclostazioni di norma utilizza?

Prelievo	Consegna
Ciclostazione di: _____	Ciclostazione di: _____

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

Sesso	M	F
-------	---	---

Età	Fino ai 25	> 25 e <= 40	> 40 e <= 60	>60

Professione	Occupato	Disoccupato	Pensionato	Casalinga	Studente

Istruzione	Elementare	Media inferiore	Media superiore	Università	Altro

Comune di Residenza:	Comune di Venezia	Altro Comune
----------------------	-------------------	--------------

GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE!