



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: Invecchiare: a ciascuna condizione la propria autonomia – Fase 2

SETTORE e Area di Intervento: Assistenza – A 01 anziani

OBIETTIVI DEL PROGETTO

A) OBIETTIVO GENERALE: MANTENERE L'AUTONOMIA E POTENZIARE LE CAPACITÀ RESIDUE DELLE PERSONE COSIDDETTE "FRAGILI" attraverso i seguenti obiettivi specifici:

1. Implementare l'offerta a supporto della scelta del mantenimento a domicilio, sostenendo le persone fragili e rafforzando le loro autonomie attraverso interventi programmati.
2. Favorire e sostenere l'accesso ai servizi da parte delle persone in perdita di autonomia e privi del supporto di una rete familiare e amicale.

B) OBIETTIVO GENERALE: COINVOLGERE I VOLONTARI NELLA VALORIZZAZIONE DELLA CULTURA DI CITTADINANZA ATTIVA, DELLA NONVIOLENZA E DEL PATRIMONIO DI COMPETENZE PROFESSIONALI INDIVIDUALI SVILUPPATE attraverso i seguenti obiettivi specifici:

1. Realizzare degli interventi di promozione della cittadinanza attiva
2. Realizzare degli interventi di promozione della cultura della nonviolenza
3. Promuovere l'impegno civico dei volontari di Servizio Civile coinvolti dal Comune
4. Partecipare al percorso di certificazione e valorizzazione delle competenze acquisite attraverso incontri periodici

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Per gli obiettivi generali A a B

i volontari avranno il ruolo di **collaboratori** degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le **attività** correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto).

Obiettivo generale A

- Obiettivo specifico 1

I volontari avranno il ruolo di sostenitori e collaboratori nella realizzazione del programma assistenziale dell'anziano e della persona con disabilità presso il domicilio e in particolare con:

- attività di sostegno e collaborazione alla persona fragile (es: acquisto beni di prima necessità, compagnia in casa e accompagnamento esterno, ritiro referti medici ecc);
- azioni finalizzate alla socializzazione e alla riduzione del senso di solitudine (compagnia, accompagnamenti esterni);

I volontari avranno il ruolo di collaboratori del personale del Servizio Anziani e del Servizio Disabili e Salute Mentale nelle attività di monitoraggio degli interventi offerti ai cittadini che si sono rivolti ai servizi, allo scopo di realizzare una mappatura dei bisogni per il monitoraggio sia della domanda sia della rendicontazione delle attività svolte.

- **Obiettivo specifico 2**

I volontari avranno il ruolo di affiancatori sia con gli assistenti sociali che con gli operatori di sportello per attività di supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche quali ad esempio domande di invalidità civile, modello ISEE, ritiro/consegna della modulistica, ritiro di impegnative presso i medici di base e di referti medici, pagamento bollette ecc. informazione e aiuto nell'accesso alle prestazioni/interventi a favore delle persone in perdita di autonomia anche attraverso le procedure informatizzate (presentazione di domande nei siti web, servizi Inps on line ecc).

I volontari avranno il ruolo di collaboratori:

- nelle attività con le associazioni del terzo settore inserite nella rete comunale.
- nell'aiutare le famiglie e gli anziani a beneficiare degli interventi necessari offerti dal servizio in base al bisogno esplicitato dagli stessi e monitorato dal servizio medesimo.

Obiettivo generale B

- i volontari avranno il ruolo di co-promotori insieme a tutti i ruoli accreditati (OLP, RLEA, formatore ed il Responsabile del SCN) negli incontri con altri volontari di servizio civile nel territorio veneziano nonché nelle attività di promozione del servizio civile in particolare con le scuole e altri enti [obiettivo specifico 1];
- i volontari avranno il ruolo di co-produttori di materiali (cartacei, multimediali, ecc) relativi alle attività di progetto assieme agli operatori dell'Ufficio Servizio Civile che sarà utilizzato nelle attività di promozione al fine di favorire l'interesse dei giovani al servizio civile [obiettivo specifico 1];
- i volontari avranno il ruolo di co-protagonisti nelle esperienze di applicazione della nonviolenza [obiettivo specifico 2]
- i volontari avranno il ruolo di ideatori ed attuatori delle iniziative di impegno civico [obiettivo specifico 3]
- i volontari avranno il ruolo di co-protagonisti nelle attività di rilevazione e valorizzazione delle competenze apprese e/o sviluppate [obiettivo specifico 4]

CRITERI DI SELEZIONE

La selezione si attua secondo i criteri stabili dall'UNSC: Decreto Direttoriale 11 Giugno 2009 n.173

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

MONTE ORE ANNUO: 1400 ore

GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA: 5

EVENTUALI PARTICOLARI OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO:

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario) per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI AI CANDIDATI PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO OLTRE QUELLI RICHIESTI DALLA LEGGE 6 MARZO 2001, N. 64:

Data la specificità delle attività previste e nell'ambito di progetto, costituiscono titoli preferenziali ed eventuali per la partecipazione al progetto i seguenti titoli:

- Diploma di secondo grado
- Diploma di liceo socio-psico-pedagogico
- Diploma di dirigente di comunità
- Corso di laurea triennale in Servizio Sociale
- Corso di laurea in Scienza della Formazione
- Corso di laurea in Psicologia
- Esperienze pregresse di volontariato
- Interesse personale e/o professionale alla materia

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Venezia-Marghera Via della Rinascita n. 96 n. 2 volontari senza vitto e alloggio

Venezia-Mestre Via Ca' Rossa n. 10/C n. 2 volontari senza vitto e alloggio

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI

E' stata inviata richiesta di riconoscimento delle attività come crediti formativi alle seguenti istituzioni:

Università di Padova

Università Ca' Foscari di Venezia

EVENTUALI TIROCINI RICONOSCIUTI

E' stata inviata richiesta di riconoscimento delle attività come tirocinio alle seguenti istituzioni:

Università di Padova

Università Ca' Foscari di Venezia

COMPETENZE E PROFESSIONALITÀ ACQUISIBILI DAI VOLONTARI DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO, CERTIFICABILI E VALIDI AI FINI DEL CURRICULUM VITAE

Il Comune si avvale della collaborazione di un ente accreditato per i servizi al lavoro per validare il percorso svolto e le competenze acquisite da ciascun volontario.

Conoscenze professionali:

- organizzazione dei servizi sociali del Comune;
- conoscenza della rete dei Servizi a favore delle persone in perdita di autonomia;
- dati e caratteristiche dell'utenza di persone anziane e persone con disabilità nel Comune;
- ruoli dei diversi enti e dei diversi operatori nel lavoro di rete;
- procedure per l'attivazione dei servizi.

Competenze tecnico-operative:

- gestione delle pratiche relative all'attivazione dei Servizi nei confronti delle persone seguite;
- osservazione e descrizione di comportamenti e situazioni da segnalare per la gestione del caso;
- produzioni di report;
- utilizzo di alcune tecniche di comunicazione (ascolto ed espressione);
- utilizzo di schede per la rilevazione e raccolta di dati relativi ai Servizi.

Competenze informatiche:

- programmi di videoscrittura, posta elettronica e inserimento dati.

Competenze organizzative:

- rispetto dei tempi e degli impegni concordati;
- autonomia nell'assolvimento del compito assegnato.

Competenze sociali:

- adozione di comportamenti adeguati presso il domicilio delle persone;
- adozione di comportamenti adeguati nonché stabilire relazioni consone con gli attori coinvolti nel progetto di aiuto;
- lavoro in équipe multiprofessionali;
- gestione della relazione con persone con disagio sociale;
- capacità di ascolto e capacità di osservazione finalizzata alla restituzione del proprio lavoro all'assistente sociale di riferimento

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

CONTENUTI DELLA FORMAZIONE

Per tutte le sedi di progetto

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

Riferimenti normativi sulla non autosufficienza Conoscenza della normativa nazionale, regionale, e dei regolamenti comunali a favore di anziani e disabili
Conoscenza della carta del Servizio Anziani e del Servizio Disabili e Salute Mentale.
La perdita di autonomia Le problematiche della persona in perdita di autonomia
Il sistema dei servizi a favore della domiciliarità presente sul territorio comunale.
La relazione di aiuto La relazione di aiuto e la funzione dell'assistente sociale
Il progetto assistenziale individualizzato
La gestione delle relazioni con gli utenti a domicilio per una osservazione dei comportamenti e delle situazioni da segnalare per la gestione del caso.
Presentazione dei progetti da prendere in carico, affiancamento operativo, supervisione.

La gestione della comunicazione
La gestione della comunicazione con l'utenza interna (colleghi)
La gestione delle relazioni con i servizi in rete del territorio
La gestione dei conflitti nell'ambito del proprio servizio
Il lavoro d'équipe

DURATA

86 ore per ciascun volontario

