



## Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,  
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti alla cittadinanza. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere l'opinione dei cittadini ed i loro suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Data compilazione

 /  /    

Sede

                    

Esempio:

         
1  oppure  4

PIEGARE QUI

## SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*gravemente insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Ritene adeguata l'accessibilità al parco (parcheggi, mezzi pubblici, viabilità)?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

B. Considera adeguata la pulizia del parco?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

C. Ritene sufficiente il numero di servizi igienici all'interno del parco?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

D. Come valuta la manutenzione delle aree verdi e delle alberature?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

E. Come valuta la manutenzione e la sicurezza delle strutture del parco?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

PIEGARE QUI

F. Ritene adeguata la segnaletica informativa presente nel parco?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

G. In che misura si ritiene soddisfatto dell'informazione offerta dal personale del parco?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

H. Ritene che la vigilanza e la sicurezza all'interno del parco siano adeguate?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

I. Quanto si ritiene soddisfatto dei punti di ristoro presenti all'interno del parco?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

J. Come valuta complessivamente il parco?

 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

## SEZIONE 2

K. Fra le seguenti iniziative di miglioramento, può indicare quella che ritiene più importante?

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="radio"/> Aumentare il numero di panchine                    | <input type="radio"/> Potenziare l'area giochi dedicata ai bambini  | <input type="radio"/> Prevedere spazi dedicati ai cani |
| <input type="radio"/> Aumentare il numero di cestini per piccoli rifiuti | <input type="radio"/> Altro: <i>(scrivere nelle caselle in modo chiaro e leggibile, in stampatello MAIUSCOLO)</i> |  |


PIEGARE QUI

L. Con quale frequenza si reca a questo parco?

- |   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
| <input type="radio"/> Almeno 1 volta alla settimana | <input type="radio"/> Più volte alla settimana | <input type="radio"/> Almeno una volta al mese | <input type="radio"/> Almeno una volta all'anno | <input type="radio"/> Mai fino ad oggi |
|---|--|--|---|--|

M. Quando frequenta il parco prevalentemente? (*barrare una sola scelta*)

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="radio"/> La mattina (fino alle 13) | <input type="radio"/> Il pomeriggio (dalle 13 alle 19) | <input type="radio"/> Alla sera/notte (dalle 19 in poi) |
|---|--|---|

N. Per quale motivo prevalente si reca al parco? (*barrare una sola scelta*)

- |  |  |   |                                       |                             |
|--|--|---|---------------------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> Praticare attività sportiva/fisica | <input type="radio"/> Passeggiare/stare all'aperto | <input type="radio"/> Portare a giocare i bambini | <input type="radio"/> Portare il cane | <input type="radio"/> Altro |
|--|--|---|---------------------------------------|-----------------------------|

O. Con quale mezzo raggiunge abitualmente il parco? (*barrare una sola scelta*)

- |                                  |                                 |                            |                               |                               |
|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="radio"/> Bicicletta | <input type="radio"/> Motociclo | <input type="radio"/> Auto | <input type="radio"/> Autobus | <input type="radio"/> A piedi |
|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|

PIEGARE QUI

## INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

P. Sesso  M  F      Q. Cittadinanza  Italiana  Straniera

R. Provenienza

- |                                       |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
| <input type="radio"/> Fuori provincia | <input type="radio"/> Comune di Venezia | <input type="radio"/> Altro comune in provincia di Venezia |
|---------------------------------------|---|--|

S. Istruzione

- |                                  |                                       |                                       |                                  |                             |
|----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> Elementare | <input type="radio"/> Media inferiore | <input type="radio"/> Media superiore | <input type="radio"/> Università | <input type="radio"/> Altro |
|----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|

T. Età

- |                                      |                                       |                                       |                                       |                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> Fino a 25 anni | <input type="radio"/> Da 26 a 40 anni | <input type="radio"/> Da 41 a 55 anni | <input type="radio"/> Da 56 a 65 anni | <input type="radio"/> Oltre 66 anni |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|

Grazie per la cortese collaborazione!

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet del Comune di Venezia e disponibili presso gli sportelli del servizio.