



Municipalità di Venezia Murano Burano
Servizio Educativo
Scuole dell'infanzia



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D ① oppure ④

Sede

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

B. Comunicazioni scuola-famiglia

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

C. Proposte didattiche rivolte al bambino

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

D. Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

E. Organizzazione e cura degli spazi interni

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

PIEGARE QUI

F. Organizzazione e cura degli spazi esterni

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

G. Accoglienza ricevuta dal personale della scuola

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

H. Servizio mensa

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

I. Disponibilità del personale docente all'ascolto dei bisogni

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

J. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

